



CONTRATO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

A continuación, se detallan cada uno de los términos y condiciones de la empresa SENTINEL GPS, con el fin de que sean conocidas por el USUARIO significa el cliente, sus conductores, empleados, representantes, contratistas y cualquier otra persona física o jurídica que el USUARIO autorice a acceder al Servicio de SENTINEL GPS y beneficiarse del mismo; al hacerlo, se considerará que dicha persona física o jurídica ha aceptado estos términos y condiciones al momento de adquirir el dispositivo GPS para realizar seguimiento de los vehículos.

ARTICULO 1: SERVICIOS

SENTINEL GPS mediante comunicación satelital y red móvil 2G y 4G permite la geolocalización de vehículos. El sistema deberá ser instalado en el vehículo que el cliente ha solicitado, el rastreo o monitoreo se realiza a través de una plataforma web o de un aplicativo en su dispositivo móvil.

ARTICULO 2: ESPECIFICACION DEL SERVICIO

Un dispositivo GPS de red 2G y 4G será instalado en el vehículo, así mismo se le hará entrega de un aplicativo móvil en su smartphone con el fin de apoyar al USUARIO, primordialmente como sistema de apoyo logístico. El servicio de monitoreo satelital no constituye el reemplazo de una póliza de seguro contractual y extracontractual que el cliente desee poseer con respecto a las unidades móviles inscritas en el presente servicio. En consecuencia, el USUARIO exime a SENTINEL GPS de toda responsabilidad durante la ejecución de este contrato en el caso de que pueda recibir algún tipo de compensación derivada de una reclamación contra una póliza de seguro activa.

ARTICULO 3: GARANTIA

SENTINEL GPS garantiza al comprador original por un periodo de 12 meses desde la fecha de compra, que el producto en su uso normal, esté libre de defectos de material y fabricación. Durante el periodo de garantía, SENTINEL GPS decide si reemplazará o reparará cualquier producto defectuoso. Cualquier repuesto o pieza reparada está garantizada por el resto del tiempo de la garantía original o por noventa (90) días, cualquiera de las dos opciones de mayor tiempo, para el proceso de garantía se debe tener en cuenta lo siguiente:

A continuación, se expresan cada uno de los puntos a tener en cuenta desde la instalación y durante todo el uso que se le dé por parte del cliente al dispositivo GPS que permite hacer seguimiento, apagado entre otras funciones en el vehículo instalado.

- A. Una vez recibido el vehículo por parte de SENTINEL GPS para la instalación del dispositivo se realiza revisión general, video de ingreso (el cual es para efectos de control interno).
- B. Al momento de la entrega se realizan las siguientes actividades con el cliente:
 - Explicación del funcionamiento de la aplicación y del dispositivo.
 - Se le asigna usuario y contraseña el cual será responsabilidad del cliente mantenerlo en secreto, toda vez que el mismo no será modificado a menos que existan razones fundadas.
 - Se brinda capacitación de reacción en caso de hurto.
 - Fecha de vencimiento de la plataforma y costo por año.
 - Se informa sobre el consumo de batería, consejos para evitar el desgaste prematuro y los mecanismos para ahorrar consumo.
 - En caso de instalar el interruptor solo debe usarse cuando el vehículo este por periodos largos sin encender teniendo en cuenta que se guardara en un lugar seguro.
 - Para Soporte técnico el horario de atención es de lunes a viernes de 8:00am a 6:00pm.
 - La línea de emergencia en caso de hurto es **3173409154 LA CENTRAL DE EMERGENCIAS ESTÁ DISPONIBLE 24/7.**
 - Dentro de la aplicación solo se activarán los servicios del paquete que el USUARIO adquirió.
- C. PROCEDIMIENTO EN CASO DE HURTO DEL VEHICULO:
Su integridad también es nuestra prioridad, mantén la calma y encuentra un lugar seguro.
 - En caso de hurto NO apagues el vehículo sin antes **REPORTAR EL HURTO ANTE NUESTRA CENTRAL DE EMERGENCIAS** y seguir nuestras indicaciones.
 - Si por alguna razón le es más fácil comunicarse con la Policía Nacional o cualquier ente de seguridad ciudadana recuerda que SENTINEL GPS está dispuesto a brindar el apoyo necesario sea con nuestro Equipo De Reacción o las coordenadas de posición del dispositivo.
 - En general los hurtos son cometidos por ladrones profesionales y por lo tanto cada segundo cuenta entre el hurto y la respectiva comunicación con SENTINEL GPS.

ARTICULO 4: GENERALIDADES

- A. Al cliente se le informa que nuestra plataforma está basada en la red 4G dicha tecnología aún sigue en desarrollo en todo el país, de tener en cuenta que por orden del MINTIC, CRC y los operadores móviles se ha iniciado el proceso de transformación a nuevas tecnologías 4G y 4.5G por lo cual las antenas 2G iniciaron el proceso de desactivación, podrán producirse periódicamente interrupciones temporales del Servicio de GPS (por ejemplo, cuando el USUARIO conduzca su vehículo en una zona que no tiene cobertura, o cuando el Servicio de GPS o la red del prestador telefónico del USUARIO se encuentre bajo mantenimiento).
- B. En caso de venta del vehículo se deberá informar lo antes posible el cambio de propietario remitiendo la siguiente información vía WhatsApp (soporte técnico) con el siguiente formato:

Asunto: cambio de propietario

Datos actuales propietario:

- Nombre completo
- Número de cedula
- Teléfono
- Correo electrónico
- Placas del vehículo

Datos nuevo propietario:

- Nombre completo
- Número de cedula
- Teléfono
- Correo electrónico
- Placas del vehículo

Es responsabilidad del cliente informarle el funcionamiento del dispositivo, líneas de reacción, interruptor y procedimiento en caso de hurto

- C. Mantener el dispositivo en buen funcionamiento y en caso de falla reportar inmediatamente por las líneas de servicio al cliente habilitadas para este efecto. La obligación que adquiere SENTINEL GPS con el USUARIO es de medio y no de resultado, lo que implica que se compromete a poner toda su capacidad técnica, humana, logística y administrativa para la buena y eficiente prestación del servicio al que se refiere el contrato de servicios



ARTICULO 5: EXCLUSIONES DE LA GARANTIA:

En caso de presentar fallas mecánicas en el vehículo el cliente deberá informarlo primero a SENTINEL GPS con el fin de descartar si se trata de una falla del dispositivo o si es una falla del vehículo donde no involucra el dispositivo ni ninguna de sus partes. La presente garantía no será aplicable si

- A se comprueba la manipulación de terceros
- B Se modifica o se altera, mediante reemplazo de piezas, reparación o intento de reparación por parte de personas no autorizadas por SENTINEL GPS
- C Una vez comprobado que el dispositivo funciona correctamente no existirá ningún tipo de devolución de dinero
- D Presenta el número de serie alterado, modificado o eliminado.
- E Presenta el sello de garantía en la Unidad alterado, modificado o eliminado
- F Presenta daños estéticos o cosméticos que afecten o alteren su uso
- G Presenta arena, humedad, líquido de pilas, agua, o cualquier elemento extraño en su interior.
- H Presenta daños ocasionados por inundaciones, terremotos, incendios, tormentas eléctricas, golpes y/o transporte incorrecto.
- I Procedimiento incorrecto de lavado del vehículo donde se mojen las partes del sistema (dispositivo, sirena, circuito eléctrico)

Parágrafo Se deja expresa constancia que el vehículo no podrá ser lavado a presión en la zona donde esté instalado el dispositivo.

ARTICULO 6: EXCLUSION DE RESPONSABILIDAD

SENTINEL GPS. No responderá en ningún caso patrimonialmente por daños o hurtos sobre los vehículos o lesiones e inclusive la muerte de los ocupantes del mismo, toda vez que no se trata de un seguro de responsabilidad civil sino de un Dispositivo GPS para geolocalización del vehículo y el servicio brindado es para efectos de recuperación del mismo, de acuerdo a lo anterior se deja expresa constancia que el cliente será el único responsable en contratar o tener vigente un seguro que cubra todos los riesgos que se generan al poseer un vehículo. SENTINEL GPS, no será responsable por desperfectos temporales, circunstanciales o definitivos existentes en la red móvil o canales de transmisión del proveedor de telefonía y datos móviles, manera de la cual se transmitirán en forma diaria los datos satelitales de geolocalización y los eventos registrados por el dispositivo GPS instalado en el vehículo del USUARIO.

ARTICULO 7: OTRAS CONDICIONES:

La labor de SENTINEL GPS en el caso de un operativo, se limita al apoyo y acompañamiento en caso de hurto, al contacto con las autoridades, fuerza pública o entes de seguridad ciudadana y a la entrega de toda la información disponible en el sistema. El USUARIO declara tener conocimiento y estar consciente que bajo ningún concepto el servicio de monitoreo prestado por SENTINEL GPS, sustituye un seguro contractual o extracontractual para los vehículos que cuenten con el sistema instalado.

ARTICULO 8: HABEAS DATA

SENTINEL GPS. realizará el tratamiento de sus datos personales en cumplimiento con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y en el Decreto 1377 de 2013. Su información personal tal como nombre, apellidos, número de identificación, vehículos registrados, geolocalización de sus dispositivos asociados a nuestra empresa será de uso privativo entre el titular del contrato suscrito y SENTINEL GPS. solo la Policía Nacional, GAULA, SIJIN y Fiscalía mediante orden judicial y/o hurto en proceso tendrán acceso a la misma. La recolección, almacenamiento, uso interno, realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios, contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio. Prestar los servicios ofrecidos por SENTINEL GPS y aceptados en el contrato suscrito. **DERECHOS DEL TITULAR:** Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a: A. Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento. B. Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado. C. Solicitar prueba de la autorización otorgada. D. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente. E. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.

ARTICULO 9: DECLARACION CLIENTE.

En mi calidad de cliente de SENTINEL GPS con numero de NIT 1.002.847.563-6 declaro conocer y aceptar las anteriores políticas comerciales e igualmente que recibi información detallada sobre el funcionamiento del dispositivo, procedimiento en caso de falla, procedimiento en caso de hurto, lavado del vehículo para protección del dispositivo, números de atención al cliente y central de emergencias.

En señal de aceptación y pleno entendimiento de lo aquí plasmado, sin que medie ningún tipo de presión se firma en Santiago de Cali a los 2 días del mes de DIC del año 2023.

DATOS PERSONALES CLIENTE

Nombres y Apellidos: David Cruz Vera
Teléfono: 3105284095
Correo: daavidcruzvera1@gmail.com

DATOS DEL VEHICULO INSTALADO

Placa: 6VR498
Marca: Renault
Línea: Duster
Color: Blanco
IMEI: 868022033607933

FIRMA Y CEDULA.

Página 2 de 2