

CIUDAD: BOGOTA/CUNDINAMARCA
DIRECCIÓN: CR. 116B NRO.77-97 INT 1 -104 GRAN GRANA
CÓDIGO POSTAL:
FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA: E 5693129933



CÓDIGO INTERNO: 1.25906911

05-Jun-2023

5259069114

\$49,092.43

CARGO FIJO DE
\$49,049



DATOS
55 GB



SMS
Ilimitados Todo
Destino

+



Clarò

Clarò

Claró's

ENTIÉNDELO MEJOR, CONOCE LOS COBROS A DETALLE

	DEUDA ANTERIOR			
	Descripción		Valor	Valor
	Cargos anteriores		\$49,140.36	\$-0.64
	Pagos recibidos		\$-49,141.00	
	CARGOS FIJOS			
	Descripción	Fecha inicial	Fecha final	Valor
	Servicio datos	22-May-2023	21-Jun-2023	\$34,016.91
	Cargo fijo mensual	22-May-2023	21-Jun-2023	\$6,967.32
	Impuestos			\$8,065.69
	OTROS CONCEPTOS			
	Descripción		Valor	Valor
	NAVEGACIÓN GPRS Cel.: 3112223153			\$43.15
	Consumo internet		\$36.24	
	Impuestos		\$6.91	
	OTROS SERVICIOS			
	Descripción		Valor	Valor
	Claro video		Incluido sin costo adicional	\$0.00
	Claro club		Incluido sin costo adicional	
	Claro drive		Incluido sin costo adicional	

RESOLUCION FACTURACION ELECTRONICA AUTORIZACION DE NUMERACION No. 18764046799169 DE 30-Mar-2023 PREFUE INTERVALO No. 56785230001 AL 5728523000, VIGENCIA DE 18 MESES
CUIFE = 737737FE-2814870-7609-277677750703E443b420-3e00f1e3b4c7177050-55c1603d4b0c4f86cd0b4c73d6f14f6a04b4e

Si tu pago es en cheque gíralo a nombre de Comcel S.A. indicando al respaldo nombre, dirección y número de celular



COMCEL S.A
NIT 800.153.993-7

☐ **Marca esta casilla si deseas cancelar el valor total de tu factura**

(415)7707175320010(8020)5259069114(3902)04909243

Valor total a pagar de su factura	49,092.43
-----------------------------------	-----------

FORMA DE PAGO: Efectivo ☐ T. Crédito ☐ Cheque ☐

Cód. Banco Cheque N°



Paga aquí

ANTONIO DE JESUS GALINDO RUBIO

REFERENCIA DE PAGO: 5259069114

NO. DE IDENTIFICACIÓN: CC.: 79278256

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA: E 5693129933

PERÍODO DE FACTURACIÓN: 22-Abr-2023 a 21-May-2023

NÚMERO CELULAR: 3112223153

SUSPENSIÓN A PARTIR DE: 07-Jun-2023

TOTAL A PAGAR: \$49.092.43

* Servicios Suplementarios se refiere a llamadas a 01901 o 01910, SMS y MMS Premium. El valor de estas llamadas corresponden solamente a los consumos efectuados durante el presente periodo de facturación.

Impuestos IVA:7,793.09 Consumo:278.69 * La tasa de interés moratorio es del 45.41% efectivo anual. Impuestos* = Incluye el IVA y el Impuesto al consumo para servicios de voz.

FECHA DE CARGA DE MINUTOS: 22-May-2023
PERÍODO DE FACTURACIÓN: 22-Abr-2023 a 21-May-2023
FECHA DE FACTURACIÓN: 22-May-2023

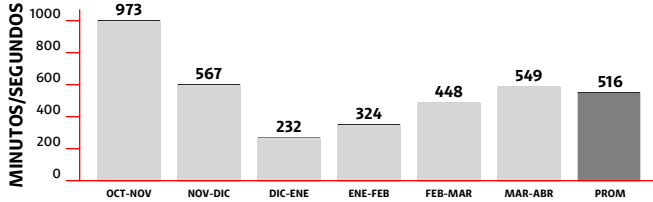
TOTAL A PAGAR

\$49,092.43

HISTOGRAMAS DE CONSUMO

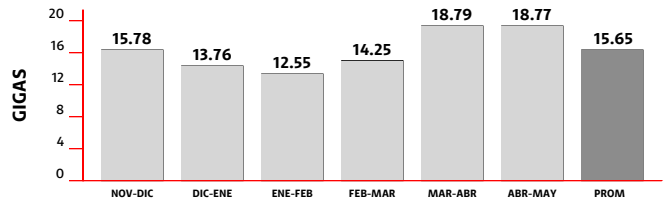
ASÍ DISFRUTASTE TUS LLAMADAS EL ÚLTIMO MES

LÍNEA 3112223153



NO INCLUYE LLAMADAS A NÚMEROS ESPECIALES, SERVICIOS Y DESTINOS NO INCLUIDOS DENTRO DEL PLAN.

ASÍ USASTE TUS DATOS



ENCUÉSTRANOS EN LAS OFICINAS DE ATENCIÓN MÁS CERCANAS

BOGOTÁ

Av.68 No. 39i-37 Sur
Cra 30 # 3B - 35/41
Av. Cra 27 # 38A-27 Sur Ent 5 Lc 1-200
Av 80 No. 44-19 Sur
Cra. 13 No. 59 - 52
Calle 72 No. 13-71
Cra.8 No 19 - 41

Crr. 30 Av 19, Local B1 al B19 Centro Comercial C
Av Cra. 14 No. 10 - 09 Sur Estacion Nariño
Carrera 100 No. 19-57/65
Cll 116 No. 19-41
Cra 67* # 95 - 63 C Cial de Diseño Floresta
Cra. 15 No. 94-38
Av Suba No. 128-30

TIENES MUCHAS OPCIONES PARA EL PAGO DE TU FACTURA



SERVICIO AL CLIENTE

www.claro.com.co
solucionesclaro@claro.com.co
www.twitter.com/ClaroTeAyuda

Nacional 018003200200
Bogotá 601 750 0500
*611

¡HABLEMOS !



SI TIENES DUDAS ESCRÍBENOS
AL SIGUIENTE WHATAPP

311 200 000

OTRAS OPCIONES PARA GESTIONAR TUS SERVICIOS:



Descarga y usa la billetera digital



Conoce el detalle de tu plan y tus consumos



COMCEL S.A.
NIT 800.153.993-7

☐ Marque esta casilla para cancelar el valor de su factura sin incluir Servicios Suplementarios *



(415)7707175320010(8020)5259069114(3902)04909243

REFERENCIA DE PAGO:5259069114

Valor a pagar por Servicio sin incluir Servicios Suplementarios * **49,092.43**

FORMA DE PAGO: Efectivo ☐ T. Crédito ☐ Cheque ☐

Cód. Banco Cheque N°

* Servicios Suplementarios se refiere a llamadas a 01901 o 01910, SMS y MMS Premium. El valor de estas llamadas corresponden solamente a los consumos efectuados durante el presente periodo de facturación.

TARIFAS ADICIONALES

Valor Kilobyte Adicional,04

PARA QUE TENGAS EN CUENTA

YA TIENES MAS DATOS EN TU PLAN POSTPAGO, COMPRUEBALO EN APPMICLARO Y DISFRÚTALOS COMO QUIERAS EN LA RED #1 EN COBERTURA 4G. Aplican tyc www.claro.com.co

Información de factura electrónica:

Descarga aquí tu factura electrónica

Fecha y hora de emisión: 24-May-2023 00:00

Fecha y hora de aprobación: 24-May-2023 08:51



Información general:

De conformidad con la Resolución CRC 5111 de 2017, cuando el usuario tenga alguna inconformidad con su factura, puede presentar una PQR antes de la fecha de pago oportuno, caso en el cual no debe pagar las sumas que sean objetos de reclamación. Si no presenta la PQR antes de dicha fecha el usuario debe pagar el valor total de la factura. En todo caso el usuario cuenta con 6 meses contados a partir de la fecha del pago oportuno de su factura para presentar cualquier PQR relacionada con los conceptos incluidos en dicha factura.

La autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios es la Superintendencia de Industria y Comercio: Dirección: Cra 13 No. 27 - 00 piso 5, Bogotá - Línea Telefónica Nacional: 01 8000 910165 - Correo Electrónico: info@sic.gov.co

Señor Usuario a partir del día 01 de Enero del 2018, existe un nuevo régimen de protección de usuarios, contenido en la Resolución CRC 5111 de 2017, la cual podrá consultar ingresando a nuestra página Web a través del siguiente enlace: <http://www.claro.com.co/personas/legal-y-regulatorio/> o en nuestras oficinas físicas de atención al usuario.

Sistema facturador: BSCS, fabricante Ericsson de Colombia, NIT 860025285. Proveedor tecnológico de facturación electrónica: Sistemas de información empresarial s.a, NIT: 890.319.193. Forma de Pago de la presente factura electrónica de venta: Contado, Medio de Pago: Efectivo.

DatosPlus: Servicio adicional activo en su plan móvil pospago con un costo único adicional de \$1.500 (Iva Incluido) que se hará efectivo en el momento de la cancelación del servicio DatosPlus. Aplica TvC.

DETALLE DE UTILIZACIÓN DEL SERVICIO PARA CEL.: 3112223153

NAVEGACIÓN GPRS

Fecha	Kbytes	Total (\$)
21-Abr	9	0.27
22-Abr	72	2.16
24-Abr	42	1.26
24-Abr	5	0.15
25-Abr	80	2.40
26-Abr	13	0.39
26-Abr	9	0.27
28-Abr	29	0.87
28-Abr	56	1.68
30-Abr	1	0.03
01-May	14	0.42
02-May	11	0.33
02-May	7	0.21
03-May	6	0.18
04-May	31	0.93
04-May	83	2.49
06-May	5	0.15
06-May	8	0.24
07-May	1	0.03
07-May	43	1.29
08-May	45	1.35
09-May	30	0.90
09-May	8	0.24
10-May	33	0.99
10-May	60	1.80
11-May	4	0.12
12-May	149	4.47
12-May	81	2.43
13-May	125	3.75
15-May	44	1.32
15-May	6	0.18
16-May	1	0.03
16-May	1	0.03
17-May	23	0.69
17-May	29	0.87
18-May	31	0.93
21-May	13	0.39

Subtotal 1,208.00 \$36.24

DETALLE DE LLAMADAS INCLUIDAS EN EL PLAN PARA CEL.: 3112223153

CONSUMOS LOCALES

Fecha	Hora	Teléfono	Durac.	V/r Unitario Tiempo Aire	V/r Tiempo al Aire	Total (\$)
22-Abr	20:28	3168500726	1:30	0.00	0.00	0.00
23-Abr	11:48	3112998004DV	0:05	0.00	0.00	0.00
23-Abr	11:59	3115275290	5:05	0.00	0.00	0.00
23-Abr	14:44	6012274561	1:04	0.00	0.00	0.00
23-Abr	14:45	6012274561	0:37	0.00	0.00	0.00
23-Abr	16:55	6012274561	1:37	0.00	0.00	0.00
23-Abr	18:27	6012274561	1:18	0.00	0.00	0.00
24-Abr	07:36	3112998004DV	0:05	0.00	0.00	0.00
24-Abr	08:00	3103113587	1:04	0.00	0.00	0.00
24-Abr	10:26	6012274561	0:46	0.00	0.00	0.00
24-Abr	10:50	3112091019	3:05	0.00	0.00	0.00
24-Abr	10:54	3053187581	3:01	0.00	0.00	0.00
24-Abr	19:58	3134938071	8:47	0.00	0.00	0.00
24-Abr	21:33	3103098128	1:02	0.00	0.00	0.00
25-Abr	19:57	3204979554	4:57	0.00	0.00	0.00
25-Abr	20:24	3165252804	1:35	0.00	0.00	0.00
26-Abr	10:33	3053187581	4:33	0.00	0.00	0.00
26-Abr	15:46	6014331553	1:29	0.00	0.00	0.00
26-Abr	18:51	3165310849	0:57	0.00	0.00	0.00
26-Abr	19:43	3133187253	0:13	0.00	0.00	0.00
26-Abr	19:43	3133187253	6:47	0.00	0.00	0.00
27-Abr	14:04	3112998004DV	3:48	0.00	0.00	0.00
27-Abr	14:04	3124822150	0:20	0.00	0.00	0.00
27-Abr	14:05	3124822150	0:38	0.00	0.00	0.00
27-Abr	14:06	3124822150	0:56	0.00	0.00	0.00
27-Abr	17:50	#123	1:02	0.00	0.00	0.00
27-Abr	21:12	3204979554	2:32	0.00	0.00	0.00
28-Abr	10:08	3053187581	12:56	0.00	0.00	0.00
28-Abr	11:30	3112998004DV	1:31	0.00	0.00	0.00
28-Abr	11:32	#123	0:02	0.00	0.00	0.00
28-Abr	11:33	#123	1:16	0.00	0.00	0.00
28-Abr	21:39	3053187581	0:43	0.00	0.00	0.00
29-Abr	21:33	3103113587	4:32	0.00	0.00	0.00
29-Abr	21:37	3204945298	3:54	0.00	0.00	0.00
30-Abr	14:49	3112091019	9:52	0.00	0.00	0.00
01-May	11:00	3053187581	1:02	0.00	0.00	0.00
01-May	11:44	3118019068	0:19	0.00	0.00	0.00
01-May	12:53	3053187581	0:31	0.00	0.00	0.00
01-May	13:43	3053187581	2:06	0.00	0.00	0.00
01-May	13:50	6018056271	0:21	0.00	0.00	0.00
01-May	13:54	6014309737	1:59	0.00	0.00	0.00
01-May	14:20	3053187581	6:03	0.00	0.00	0.00
01-May	14:39	6014408866	1:22	0.00	0.00	0.00
01-May	16:40	3053187581	0:22	0.00	0.00	0.00
01-May	19:28	3168859416	55:27	0.00	0.00	0.00
02-May	09:07	3053187581	17:26	0.00	0.00	0.00
02-May	09:26	3053187581	0:59	0.00	0.00	0.00
02-May	12:22	3053187581	2:54	0.00	0.00	0.00
02-May	16:58	3112998004DV	0:02	0.00	0.00	0.00
03-May	11:49	3112998004DV	0:03	0.00	0.00	0.00
03-May	16:34	3053187581	1:04	0.00	0.00	0.00
04-May	10:32	3053187581	0:38	0.00	0.00	0.00
04-May	13:31	3112998004DV	0:03	0.00	0.00	0.00
04-May	14:09	3204979554	5:29	0.00	0.00	0.00
04-May	17:00	3204945298	3:23	0.00	0.00	0.00
05-May	08:53	3184644317	4:30	0.00	0.00	0.00
05-May	08:57	3053187581	3:21	0.00	0.00	0.00
05-May	11:39	3053187581	4:04	0.00	0.00	0.00
05-May	11:43	3504181194	1:46	0.00	0.00	0.00
05-May	11:47	3053187581	3:29	0.00	0.00	0.00
05-May	13:15	3053187581	1:38	0.00	0.00	0.00
05-May	14:07	3107660725	2:58	0.00	0.00	0.00
05-May	14:50	6013258025	2:07	0.00	0.00	0.00
05-May	14:53	6013258025	10:06	0.00	0.00	0.00
05-May	15:29	3112998004DV	0:02	0.00	0.00	0.00
05-May	15:59	3232889708	4:19	0.00	0.00	0.00
06-May	11:18	3112998004DV	0:03	0.00	0.00	0.00
06-May	11:31	3112998004DV	0:01	0.00	0.00	0.00
06-May	11:34	3115275290	4:22	0.00	0.00	0.00
06-May	11:39	3053187581	1:59	0.00	0.00	0.00
06-May	13:43	3158982193	11:17	0.00	0.00	0.00
06-May	14:03	3112091019	7:53	0.00	0.00	0.00
06-May	21:55	3105855432	14:52	0.00	0.00	0.00
08-May	09:58	3053187581	0:45	0.00	0.00	0.00
08-May	11:17	3232375429	12:17	0.00	0.00	0.00
08-May	13:39	3053187581	1:30	0.00	0.00	0.00
08-May	13:48	3053187581	0:18	0.00	0.00	0.00
09-May	09:45	3232889708	1:37	0.00	0.00	0.00
09-May	11:07	3053187581	1:59	0.00	0.00	0.00
09-May	11:19	3053187581	1:27	0.00	0.00	0.00
09-May	14:13	3112091019	1:59	0.00	0.00	0.00
09-May	16:32	3053187581	1:20	0.00	0.00	0.00
09-May	20:28	3165252804	1:05	0.00	0.00	0.00
10-May	08:56	3053187581	1:10	0.00	0.00	0.00
10-May	10:59	3053187581	1:43	0.00	0.00	0.00
10-May	13:13	3112998004DV	0:03	0.00	0.00	0.00
11-May	07:38	3053187581	0:59	0.00	0.00	0.00
11-May	13:36	3112091019	1:49	0.00	0.00	0.00
11-May	19:55	3053187581	0:23	0.00	0.00	0.00
11-May	19:57	3186595807	3:02	0.00	0.00	0.00
11-May	20:00	3186595807	11:55	0.00	0.00	0.00
12-May	09:12	3053187581	2:24	0.00	0.00	0.00
12-May	11:24	3112091019	2:22	0.00	0.00	0.00
12-May	18:04	3115275290	11:15	0.00	0.00	0.00
13-May	09:02	3112998004DV	0:03	0.00	0.00	0.00
13-May	13:16	3053187581	4:24	0.00	0.00	0.00
13-May	16:34	3053187581	7:43	0.00	0.00	0.00
13-May	16:46	3103113587	3:57	0.00	0.00	0.00
14-May	09:38	3053187581	2:35	0.00	0.00	0.00
14-May	20:06	3105855432	12:26	0.00	0.00	0.00
15-May	09:48	3005383762	2:25	0.00	0.00	0.00
15-May	09:51	3053187581	6:17	0.00	0.00	0.00
15-May	11:32	3105609639	0:19	0.00	0.00	0.00
15-May	17:45	3053187581	4:21	0.00	0.00	0.00
15-May	18:55	3112091019	0:46	0.00	0.00	0.00
15-May	20:29	3053187581	0:12	0.00	0.00	0.00
16-May	09:44	3123415628	3:42	0.00	0.00	0.00

CONSUMOS LOCALES

Fecha	Hora	Teléfono	Durac.	V/r Unitario Tiempo Aire	V/r Tiempo al Aire	Total (\$)
16-May	18:08	3053187581	13:12	0.00	0.00	0.00
16-May	20:22	3053187581	1:00	0.00	0.00	0.00
17-May	13:58	3053187581	0:17	0.00	0.00	0.00
18-May	06:15	3053187581	0:30	0.00	0.00	0.00
18-May	08:31	3053187581	3:20	0.00	0.00	0.00
18-May	10:15	3124085047	0:10	0.00	0.00	0.00
18-May	13:04	3053187581	1:37	0.00	0.00	0.00
18-May	18:01	3232889708	0:45	0.00	0.00	0.00
18-May	20:39	3105791101	0:30	0.00	0.00	0.00
18-May	20:54	3053187581	8:23	0.00	0.00	0.00
18-May	21:04	3105791101	2:39	0.00	0.00	0.00
19-May	10:48	3053187581	1:32	0.00	0.00	0.00
19-May	11:33	3112998004DV	0:04	0.00	0.00	0.00
19-May	18:33	3158095554	0:20	0.00	0.00	0.00
19-May	19:28	3053187581	0:23	0.00	0.00	0.00
19-May	19:29	3053187581	0:10	0.00	0.00	0.00
19-May	21:04	3158095554	0:23	0.00	0.00	0.00
20-May	06:53	3112091019	10:04	0.00	0.00	0.00
20-May	08:03	3053187581	9:18	0.00	0.00	0.00
20-May	08:22	3103098128	0:27	0.00	0.00	0.00
20-May	08:23	3103098128	0:38	0.00	0.00	0.00
20-May	11:22	3053187581	1:19	0.00	0.00	0.00
20-May	15:44	3112091019	1:26	0.00	0.00	0.00
20-May	16:09	3115275290	5:32	0.00	0.00	0.00
20-May	21:14	3053187581	10:56	0.00	0.00	0.00
20-May	21:25	3112091019	8:59	0.00	0.00	0.00
21-May	17:19	3112091019	1:00	0.00	0.00	0.00
21-May	17:26	3053187581	2:10	0.00	0.00	0.00
21-May	20:26	3053187581	3:22	0.00	0.00	0.00
21-May	20:54	3208741443	4:31	0.00	0.00	0.00
Subtotal			479:28		\$0.00	\$0.00

A: Minutos adicionales a los 5 minutos sin costo del elegido
E: 5 primeros minutos de la llamada sin costo del elegido
C: Número de otro operador portado (Activado) en COMCEL
P: Número de COMCEL portado (Activado) en Otro Operador
BN: Consumos realizados del bono
PQ: Consumos realizados del paquete
DV: Desvío de llamadas