

Estimado Cliente,

Para el Banco de Occidente es muy importante mantener siempre informados a sus clientes, en esta oportunidad queremos comunicarle que a partir del 1 de diciembre del 2022 como resultado del proceso de licitación adelantado conforme a la normatividad vigente y en cumplimiento de las instrucciones generales de la Superintendencia Financiera de Colombia, Liberty Seguros S.A. será la compañía aseguradora que respaldará la póliza todo riesgo de su vehículo con placa DRO005 asociada al No. Crédito 41730009101

Así mismo queremos informarle que el mercado de seguros de autos viene presentando una valorización en el costo de vehículos usados ocasionada por diferentes factores económicos a nivel mundial: incremento del dólar, retrasos en la cadena de suministros y fletes, por lo que el valor mensual de la prima de su póliza de vehículo tendrá un ajuste que será reflejado en la cuota de su crédito a partir del 1 de diciembre del 2022.

Monto asegurado	\$ 122200000 COP
Tasa de prima de seguro*	4 %
Prima total mes IVA incluido	\$ 528284 COP

*\* Tasa de referencia, la cual contempla variables tanto del vehículo como de la persona asegurada y el costo de gestión de recaudo.*

**Esta póliza mantendrá los mismos beneficios exclusivos que hemos creado para usted.**

- No asumirá costos de financiación del seguro, ya que el pago se realiza de manera mensual y sin intereses dentro del valor de la cuota.
- La póliza se renueva anualmente de forma automática para que permanezca cubierto durante toda la vigencia del crédito, evitando incurrir en tramites adicionales
- Contamos con una App exclusiva para clientes Banco de Occidente donde se puede acceder a todos los servicios desde cualquier lugar de una manera rápida.
- Si presenta un siniestro la tarifa del seguro no tendrá afectación en la renovación por este concepto

En los próximos 15 días hábiles le estaremos remitiendo su póliza con el detalle de condiciones y coberturas.

Liberty Seguros cuenta con las siguientes líneas de atención para la radicación de siniestros y solicitud de asistencias para su vehículo:

- Desde su celular #224
- A nivel nacional 01 8000 113 390

Si tiene alguna duda referente a esta comunicación por favor contáctenos en las líneas de atención exclusivas para clientes Banco de Occidente:

- 01 8000 514 652
- En Bogotá al 601 390 20 58

Contamos también con el apoyo de nuestro corredor de seguros Delima Marsh S.A, con el cual se podrán aclarar dudas e inquietudes referentes a cambios de aseguradora y nuevas tarifas, a través de las siguientes líneas:

- Cali 3144417556 - 3124008163
- Bogotá 3144417545 - 3144417569
- Medellín 3105632137
- Barranquilla 3124008064

Recuerde que como consumidor tiene la posibilidad de contratar la póliza de su vehículo con la aseguradora de su preferencia, esta póliza deberá cumplir con los lineamientos definidos por el Banco y la contratación y pago de la anualidad deberá realizarla directamente en la aseguradora seleccionada.

Esta póliza deberá ser presentada a través de nuestro **correo electrónico** [seguros@bancodeoccidente.com.co](mailto:seguros@bancodeoccidente.com.co), **Credicentros de Vehículos** o a través de nuestra **Línea de Servicio al Cliente 01 8000 512 620**.

Conozca las condiciones de su póliza, consultando el clausulado en la página web de Liberty Seguros S.A.

[www.libertyseguros.co/sites/default/files/2022-02/Clausulado%20Liberty%20Autos%20Febrero%202022%20.pdf](http://www.libertyseguros.co/sites/default/files/2022-02/Clausulado%20Liberty%20Autos%20Febrero%202022%20.pdf)

**Garantizar su seguridad es nuestro mayor compromiso.**