



COLOMBO
— **CHILENA** —
DE ASISTENCIAS



¿QUIÉNES **SOMOS?**



MISIÓN

Somos una empresa de asistencias que busca día a día el bienestar de nuestros clientes a través de tres pilares fundamentales como:
Calidad, eficiencia y costo.

VISIÓN

Para el año 2035 queremos ser la mejor empresa de asistencias en Colombia con proyección hacia Sur América en servicios de salud y bienestar.





COLOMBIA



Cobertura a nivel nacional.

Sede principal: Bogotá D.C.

Av. Carrera 45 #122 - 56

**COLOMBO
CHILENA**
DE ASISTENCIAS



CHILE

Cobertura a nivel nacional.

Sede principal: Huechuraba, Santiago

Av. del Parque 5339



Asistencia para todos, a la
medida de cada necesidad
en las **familias multiespecie.**



NUESTROS **CLIENTES**



CLIENTES COLOMBIA



CLIENTES CHILE



PROPUESTA **DE VALOR**



OFERTA DE VALOR

- Incremento en la prestación de servicios.
- Reconocimiento de la empresa.
- Referenciación del proveedor a través del usuario.
- Alianza sin comisión por intermediación.



¿QUÉ BUSCAMOS?

Proveedores aliados que brinden la mejor calidad y servicio a los usuarios de nuestros clientes.

PROCESO DE ATENCIÓN



PORTAFOLIO DE **SERVICIOS**



Orientación Médica
Telefónica



Médico en
Domicilio



Traslado
Médico



Asistencia
Veterinaria



Asistencia
Dental



Asistencia
Hogar



Asistencia
Vial



Asistencia
Legal



Asistencia
Psicológica



Asistencia
Nutricional



Asistencia
Tecnológica

NUESTRAS **ASISTENCIAS**



- Orientación médica telefónica
- Tele consulta médica
- Médico a domicilio
- Consulta presencial
- Traslado en ambulancia
- Servicio de enfermería
- Psicología PHD
- Nutrición PHD
- Terapias
- Curaciones
- Aplicación de medicamentos
- Laboratorios
- Exámenes ocupacionales
- Especialidades

NUESTRAS SOLUCIONES



ASISTENCIA MÉDICA

- Orientación veterinaria telefónica
- Tele consulta veterinaria
- Veterinario a domicilio
- Veterinario en sede
- Traslado de mascotas
- Vacunación
- Desparasitación
- Esterilización – Castración
- Microchip
- Imagenología
- Laboratorios
- Guardería
- Paseador
- Baño y peluquería
- Especialidades
- Profilaxis – Limpieza dental
- Servicios funerarios
- Otros servicios

NUESTRAS **SOLUCIONES**



ASISTENCIA VETERINARIA

- Orientación dental telefónica
- Tele consulta dental
- Consulta dental por urgencia o accidente
- Consulta dental a domicilio

NUESTRAS SOLUCIONES



ASISTENCIA DENTAL

Asistencia hogar:

- Plomería.
- Vidriería.
- Cerrajería.
- Electricidad.

Mantenimiento de línea blanca:

- Lavadoras
- Estufas
- Calentadores
- Neveras

Todo hogar HANDYMAN:

- Apoyo a personas como (Adulto mayor, mujeres embarazadas, entre otros).
- Instalación de lámparas.
- Televisores en pared.
- Instalación de cualquier electrodoméstico.
- Entre otras.



ASISTENCIA HOGAR

- Servicio de grúa:
Vehículos - Motos - Bicicletas
- Servicio de custodia
- Servicio de rescate
- Cerrajería vial
- Paso de corriente
- Gasolina
- Cambio de llanta
- Desplazamiento de pasajeros
- Conductor elegido
- Mensajería

NUESTRAS **SOLUCIONES**



ASISTENCIA VIAL



ASISTENCIA LEGAL

- Orientación telefónica
- Tele consulta
- Consulta presencial
- Consulta a domicilio

NUESTRAS SOLUCIONES

- Orientación telefónica
- Tele consulta
- Consulta presencial
- Consulta a domicilio



ASISTENCIA PSICOLÓGICA



ASISTENCIA NUTRICIONAL

- Orientación telefónica
- Tele consulta
- Consulta presencial
- Consulta a domicilio

NUESTRAS SOLUCIONES

- Orientación telefónica
- Tele consulta
- Consulta presencial
- Consulta a domicilio



ASISTENCIA TECNOLÓGICA

POLÍTICA DE PAGOS



POLITICA DE PAGOS PARA PROVEEDORES

1

Remisión de cuenta de cobro o factura por parte del proveedor.

2

La cuenta de cobro o factura debe ir acompañada del respectivo visado de servicios e historial del servicio.

3

La factura o cuenta de cobro será cancelada al proveedor dentro de los primeros 30 días calendario contados desde su radicación cuando el monto no supere COP 1'000.000

4

Si la factura o cuenta de cobro supera el monto de COP 1'000.000 será cancelada dentro de los primeros 30 a 45 días calendario contados desde su radicación.

5

El proveedor debe radicar una sola factura o cuenta de cobro al mes.

6

CCA realizará devolución de la factura o cuenta de cobro cuando no exista cumplimiento de los requisitos establecidos.

7

La fecha de corte mensual para radicación de facturas es el 25 c/m.



CAI IDAD

Una vez culminado el servicio **COLOMBO CHILENA DE ASISTENCIAS** llama al cliente realizando la encuesta de satisfacción donde evaluamos el servicio prestado por nuestros operadores.

Tenemos en cuenta los siguientes aspectos:

- Tiempos de espera.
- Calidad de la atención.
- Respuesta de nuestros proveedores.
- Rapidez.
- Eficacia.
- Cordialidad.
- Presencia.



COLOMBO
—CHILENA—
DE ASISTENCIAS

GRACIAS



cc_asist



Colombo Chilena de Asistencias



www.ccasist.com

