



**COLOMBO**  
—CHILENA—  
DE ASISTENCIAS

# ¿QUIÉNES SOMOS?



## MISIÓN

Somos una empresa de asistencias que busca día a día el bienestar de nuestros clientes a través de tres pilares fundamentales como:  
**Calidad, eficiencia y costo.**

## VISIÓN

Para el año 2035 queremos ser la mejor empresa de asistencias en Colombia con proyección hacia Sur América en servicios de salud y bienestar.



**SocialAst**

## CHILE

Cobertura a nivel nacional.

Sede principal: Huechuraba, Santiago  
Av. del Parque 5339



## COLOMBIA

Cobertura a nivel nacional.

Sede principal: Bogotá D.C.

Av. Carrera 45 #122 - 56



**Asistencia para todos**, a la medida de cada necesidad en las **familias multiespecie**.



# NUESTROS CLIENTES



## CLIENTES COLOMBIA



## CLIENTES CHILE



# PROPUESTA DE VALOR



## OFERTA DE VALOR

- Incremento en la prestación de servicios.
- Reconocimiento de la empresa.
- Referenciación del proveedor a través del usuario.
- Alianza sin comisión por intermediación.



## ¿QUÉ BUSCAMOS?

Proveedores aliados que brinden la mejor calidad y servicio a los usuarios de nuestros clientes.

# PROCESO DE ATENCIÓN



# PORTAFOLIO DE **SERVICIOS**



Orientación Médica  
Telefónica



Médico en  
Domicilio



Traslado  
Médico



Asistencia  
Veterinaria



Asistencia  
Dental



Asistencia  
Hogar



Asistencia  
Vial



Asistencia  
Legal



Asistencia  
Psicológica



Asistencia  
Nutricional



Asistencia  
Tecnológica

# NUESTRAS ASISTENCIAS



- Orientación médica telefónica
- Tele consulta médica
- Médico a domicilio
- Consulta presencial
- Traslado en ambulancia
- Servicio de enfermería
- Psicología PHD
- Nutrición PHD
- Terapias
- Curaciones
- Aplicación de medicamentos
- Laboratorios
- Exámenes ocupacionales
- Especialidades



## ASISTENCIA MÉDICA

- Orientación veterinaria telefónica
- Tele consulta veterinaria
- Veterinario a domicilio
- Veterinario en sede
- Traslado de mascotas
- Vacunación
- Desparasitación
- Esterilización – Castración
- Microchip
- Imagenología
- Laboratorios
- Guardería
- Paseador
- Baño y peluquería
- Especialidades
- Profilaxis – Limpieza dental
- Servicios funerarios
- Otros servicios



### ASISTENCIA VETERINARIA

- Orientación dental telefónica
- Tele consulta dental
- Consulta dental por urgencia o accidente
- Consulta dental a domicilio



**ASISTENCIA DENTAL**

## Asistencia hogar:

- Plomería.
- Vidriería.
- Cerrajería.
- Electricidad.

## Mantenimiento de línea blanca:

- Lavadoras
- Estufas
- Calentadores
- Neveras

## Todo hogar HANDYMAN:

- Apoyo a personas como (Adulto mayor, mujeres embarazadas, entre otros).
- Instalación de lámparas.
- Televisores en pared.
- Instalación de cualquier electrodoméstico.
- Entre otras.



## ASISTENCIA HOGAR

- Servicio de grúa:  
Vehículos - Motos - Bicicletas
- Servicio de custodia
- Servicio de rescate
- Cerrajería vial
- Paso de corriente
- Gasolina
- Cambio de llanta
- Desplazamiento de pasajeros
- Conductor elegido
- Mensajería



## ASISTENCIA VIAL

## NUESTRAS **SOLUCIONES**



### ASISTENCIA LEGAL

- Orientación telefónica
- Tele consulta
- Consulta presencial
- Consulta a domicilio



### ASISTENCIA PSICOLÓGICA

# NUESTRAS **SOLUCIONES**



## ASISTENCIA NUTRICIONAL

- Orientación telefónica
- Tele consulta
- Consulta presencial
- Consulta a domicilio

- Orientación telefónica
- Tele consulta
- Consulta presencial
- Consulta a domicilio



## ASISTENCIA TECNOLÓGICA

# POLÍTICA DE PAGOS



# POLITICA DE PAGOS PARA PROVEEDORES

- 1 Remisión de cuenta de cobro o factura por parte del proveedor.
- 2 La cuenta de cobro o factura debe ir acompañada del respectivo visado de servicios e historial del servicio.
- 3 La factura o cuenta de cobro será cancelada al proveedor dentro de los primeros 30 días calendario contados desde su radicación cuando el monto no supere COP 1'000.000
- 4 Si la factura o cuenta de cobro supera el monto de COP 1'000.000 será cancelada dentro de los primeros 30 a 45 días calendario contados desde su radicación.
- 5 El proveedor debe radicar una sola factura o cuenta de cobro al mes.
- 6 CCA realizará devolución de la factura o cuenta de cobro cuando no exista cumplimiento de los requisitos establecidos.
- 7 La fecha de corte mensual para radicación de facturas es el 25 c/m.



# CALIDAD

Una vez culminado el servicio **COLOMBO CHILENA DE ASISTENCIAS** llama al cliente realizando la encuesta de satisfacción donde evaluamos el servicio prestado por nuestros operadores.

## Tenemos en cuenta los siguientes aspectos:

- Tiempos de espera.
- Calidad de la atención.
- Respuesta de nuestros proveedores.
- Rapidez.
- Eficacia.
- Cordialidad.
- Presencia.



**COLOMBO**  
—CHILENA—  
DE ASISTENCIAS

# GRACIAS

