

RUTA ESCOLAR SEGURA

# Manejo de Niños en la Ruta



Formación para Monitoras · Programa de Seguridad Escolar

Bienestar del Menor

Gestión Emocional

Protocolo de Emergencias



*Cada niño que sube al bus es nuestra responsabilidad más importante.*

# El Rol de la Monitora Escolar



*La monitora es el  
puente entre el hogar  
y la escuela.*

## Cuidadora y Protectora

Vela por la integridad física y emocional de cada menor durante el recorrido.

## Mediadora y Comunicadora

Facilita la comunicación entre estudiantes, familias y la empresa.

## Gestora del Orden

Mantiene un ambiente seguro, tranquilo y organizado dentro del vehículo.

## Primera Respondiente

Actúa de forma rápida y organizada ante cualquier eventualidad o emergencia.

# Normas Básicas de Seguridad en el Bus

01

## Verificar lista de pasajeros

Antes de salir, confirme que todos los niños registrados están a bordo y ubíquelos en sus puestos asignados.

02

## Cinturón de seguridad siempre

Asegure que cada niño lleve su cinturón abrochado desde el momento en que sube al vehículo.

03

## Ubicación estratégica de la monitora

Posicionarse en el centro o la parte trasera para tener visión de todos los pasajeros simultáneamente.

04

## Cero distracciones al conductor

No permitir ruido excesivo, movimiento brusco ni acercarse a la cabina del conductor durante el recorrido.

05

## Protocolo de bajada ordenada

Los niños bajan uno a uno, sólo cuando el bus está completamente detenido y la monitora lo autoriza.

# Herramientas para el Manejo de Niños en Ruta

**R**

## Sistema de Reconocimiento

Elogiar conductas positivas en voz alta. 'Juan, gracias por estar sentado y calmado.' Genera imitación en los demás.

**I**

## Instrucciones Claras y Cortas

Use frases simples: 'Siéntense', 'Voz tranquila', 'Manos quietas'. Evite explicaciones largas o negociaciones.

**D**

## Dinámicas y Juegos Guiados

Juegos de respiración, adivinanzas o canciones cortas canalizan la energía sin generar desorden.

**A**

## Acuerdos de Convivencia

Al inicio del año escolar, construya con los niños las reglas del bus. El acuerdo colectivo genera mayor compromiso.

**N**

## Atención Diferenciada

Identifique niños con necesidades especiales, ansiedad o comportamientos difíciles y tenga un plan específico para ellos.

**S**

## Señal de Silencio o Calma

Establezca una señal visual o auditiva que el grupo reconozca como señal de silencio (palmada rítmica, luz de linterna).

# Comunicación Efectiva con los Menores

## 4 – 6 años

*Preescolar*

- Use voz suave y tono calmado
- Dé una instrucción a la vez
- Acompañe con gestos y expresiones faciales
- Valide sus emociones: 'Sé que extrañas a mamá'
- Use cuentos o canciones cortas para distraer

## 7 – 10 años

*Primaria básica*

- Explique el por qué de las normas
- Deles pequeñas responsabilidades (porta-lista)
- Fomente el liderazgo positivo entre pares
- Use el humor con cuidado para distender tensiones
- Escuche activamente sus inquietudes

## 11 – 14 años

*Primaria alta / Bachillerato*

- Trátelos con respeto y sin infantilizarlos
- Establezca acuerdos, no solo órdenes
- Interésese genuinamente por sus temas
- Sea firme pero empática ante el incumplimiento
- Reconozca públicamente su buen comportamiento

# La Monitora como Guía Emocional



**Las emociones no gestionadas generan conflictos y accidentes.**

## **Regule sus propias emociones primero**

La calma de la monitora es el mayor regulador del grupo. Si usted transmite nerviosismo, los niños lo sentirán.

## **Nombre las emociones sin juzgar**

'Veo que estás enojado, eso está bien. ¿Me cuentas qué pasó?' Valide sin reforzar conductas negativas.

## **Use la respiración como herramienta**

Enseñe la respiración 4-7-8: inhala 4 seg, sostiene 7, exhala 8. Funciona desde los 5 años.

## **Espacio de calma antes de actuar**

Ante una crisis emocional, no tome decisiones inmediatas. Dé espacio, espere que el niño se calme y luego intervenga.

## **Reconozca el esfuerzo de autorregulación**

'Te vi respirar cuando te enojaste, eso fue muy valiente.' El reconocimiento refuerza la habilidad emocional.

# Técnicas para Calmar y Redirigir Emociones

## Semáforo Emocional

- 1** ROJO: Para. Respira. No actúes.
- 2** AMARILLO: Piensa. ¿Qué siento? ¿Qué necesito?
- 3** VERDE: Actúa. Busca una solución tranquilo.

*Funciona mejor con niños de 5 a 12 años*

## La Tortuga

- 1** Ante una emoción fuerte, 'métete en tu concha'
- 2** Cruza los brazos sobre el pecho y respira
- 3** Cuando estés listo, sal y habla con la monitora

*Ideal para niños de 4 a 7 años con desbordamiento*

## La Botella Calmante

- 1** Muestre un objeto o imagen de agua con brillos
- 2** 'Mira cómo se calma sola la tormenta dentro'
- 3** Invítelo a respirar mientras observa el objeto

*Útil para ansiedades o rabietas moderadas*

# Manejo de Conflictos entre Menores en Ruta

## Método PARA

**P****PARE la situación**

Intervenga de inmediato. Separe físicamente a los involucrados sin violencia.

**A****ATIENDA a cada parte**

Escuche brevemente a cada niño sin juzgar. 'Cuéntame qué pasó desde tu lado.'

**R****REFLEXIONEN juntos**

Ayúdelos a identificar emociones: '¿Cómo te sentiste? ¿Qué pudo haberse hecho diferente?'

**A****ACUERDEN una solución**

Que sean los mismos niños quienes propongan cómo arreglarlo. Registre si es necesario.

## Lo que SI hacer

Mantener voz calmada y autoridad serena

Separar a los niños y bajar la tensión primero

Dar espacio antes de mediar

Reportar el incidente a la empresa ese mismo día

## Lo que NO hacer

Tomar partido o culpar a uno solo

Gritar, ridiculizar o humillar a los niños

# Comunicación con Superiores ante una Eventualidad

*Ante cualquier situación fuera de lo normal, siga este protocolo de 5 pasos:*

1

## MANTENGA LA CALMA

Respire. Su estado emocional tranquiliza a los niños y le permite pensar con claridad. No actúe en pánico.

2

## EVALÚE LA SITUACIÓN

Identifique: ¿Hay heridos? ¿Cuántos niños están involucrados? ¿Es seguro permanecer en el vehículo?

3

## NOTIFIQUE DE INMEDIATO

Llame al coordinador / jefe de ruta. Informe: ubicación exacta, tipo de evento, número de niños afectados, estado de salud.

4

## SIGA LAS INSTRUCCIONES

No tome decisiones de evacuación o traslado sin autorización superior, salvo que exista peligro inminente de vida.

5

## DOCUMENTE TODO

Una vez controlada la situación, registre hora, lugar, hechos, testigos y acciones tomadas. Entregue el reporte ese día.

# Tipos de Eventualidades y Cómo Reportarlas

01

## Accidente de Tránsito

Llame 123 si hay heridos. Notifique jefe inmediatamente. No mueva al niño si hay dolor cervical.

02

## Niño con malestar físico

Evalúe síntomas. Si es grave, llame 123. Notifique a la empresa y a los padres. No administre medicamentos.

03

## Crisis emocional severa

Aleje al niño del ruido. Aplique técnica de calma. Informe a la empresa. Si persiste, contacte a los padres.

04

## Niño no recogido en parada

No deje al niño solo. Intente contactar a los padres. Notifique a la empresa de inmediato y espere instrucciones.

05

## Falla mecánica del vehículo

Informe al conductor y a la empresa. Mantenga a los niños sentados y tranquilos. Espere asistencia autorizada.

06

## Emergencia climática

Reduzca velocidad con instrucción al conductor. Si hay peligro, busque zona segura. Notifique a la empresa y padres.

# Prevención de la Distracción al Conductor

*La monitora es la primera línea de defensa para que el conductor conduzca con total concentración.*

**El ruido excesivo dentro del bus aumenta en un 30% el tiempo de reacción del conductor.**

## CONDUCTAS QUE DEBO PREVENIR

- Gritos, peleas o ruido excesivo constante
- Niños de pie o moviéndose por el pasillo
- Lanzar objetos dentro del vehículo
- Acercarse o hablarle al conductor en movimiento
- Abrir ventanas o asomar cabeza o brazos

## ACCIONES DE LA MONITORA

- Mantener el orden antes de que escale el ruido
- Anticiparse a situaciones de conflicto
- Usar señales visuales de silencio acordadas
- Comunicarse con el conductor solo cuando esté detenido
- Activar dinámicas tranquilas si hay agitación

# Primeros Auxilios Básicos en Ruta

La monitora **NO** reemplaza al médico, pero **SÍ** puede salvar vidas con actuaciones básicas y oportunas.

## Desmayo o pérdida de conciencia

- Acueste al niño boca arriba
- Eleve sus piernas 30 cm si es posible
- Afloje ropa ajustada en cuello/cintura
- Llame al 123 y al jefe de ruta

## Vómito o malestar estomacal

- Siente al niño erguido o inclinado
- Abra ventanas para ventilación
- Ofrezca agua si está consciente
- Informe a los padres al llegar

## Herida o sangrado leve

- Use guantes si los tiene
- Presione la herida con tela limpia
- Eleve el miembro afectado si es posible
- No retire el objeto si está incrustado

## Crisis convulsiva

- No sujete al niño con fuerza
- Retire objetos cercanos que puedan hacerle daño
- Colóquelo de lado al terminar el episodio
- Llame al 123 de inmediato

# Registro Diario y Reporte de Novedades

## ¿Qué debo registrar?

- Asistencia diaria (quién subió, quién bajó y dónde)
- Incidentes de comportamiento o conflictos entre niños
- Novedades de salud observadas durante el recorrido
- Cambios en la ruta o en los horarios
- Comunicaciones con padres de familia
- Cualquier evento fuera de lo habitual

## Estructura de un Reporte Efectivo

**Fecha y hora:** Indique el momento exacto del evento

**Lugar:** Dirección o punto de referencia exacto

**Personas involucradas:** Nombres completos y grado/curso

**Descripción del hecho:** Qué ocurrió, cómo y en qué orden

**Acciones tomadas:** Qué hizo usted y el resultado obtenido

**Firma y fecha:** Siempre firme su reporte para validarlo

# Una monitora comprometida es la diferencia entre un recorrido y un viaje seguro.

## Seguridad

Normas y protocolo

## Emociones

Escucha y calma

## Comunicación

Clara y oportuna

## Compromiso

Con cada niño

¡Gracias por proteger a nuestros niños!