



PLAN DE EMERGENCIAS

Versión 2

Fecha JUNIO 2023

PRESENTACION

El plan de Prevención y Preparación para afrontar emergencias que presenta (Nombre de la empresa), consiste en un conjunto de estrategias anticipadas, elaboradas gracias a un trabajo colectivo que comprende la política, la organización, normas y procedimientos que debe tener la empresa, para prevenir y disminuir los niveles de riesgo ante una situación de emergencia que afecte las personas, los recursos, los procesos productivos y el medio ambiente, incluyendo actividades que deben ser administradas de una manera adecuada y eficiente, tales como la formulación y ejecución de programas, planes y proyectos relacionados con: la adopción de medidas tendientes a prevenir y mitigar los efectos que las diferentes amenazas (internas o externas) puedan generar. Incluye acciones relacionadas con la legislación, la organización para afrontar situaciones de emergencia, las acciones relacionadas con los planes operativos de emergencia, la capacitación, el entrenamiento, el suministro de los recursos necesarios para hacer frente a una emergencia y la recuperación del proceso productivo en el menor tiempo posible, con acciones que disminuyan el lucro cesante y la susceptibilidad a sufrir nuevos efectos dañinos en el futuro.

REQUISITOS LEGALES

- 1. Declaración universal de los derechos humanos (ONU)
- 2. Código sanitario Nacional Colombiano (Ley 9 de 1979). Título III
- 3. Resolución 1016 de 1989. Organización, funcionamiento y formas de los programas de salud ocupacional
- 4. Estatuto de seguridad industrial (Resolución 2400 de 1979): Requisitos para los centros de trabajo
- 5. Decreto ley 1285 de 1994. Sistema general de riesgos profesionales
- 6. Decreto 1400 de 1984 y disposiciones reglamentarias: Código Colombiano de Construcciones Sismo resistentes
- 7. Decreto 1072 de 2015 Decreto unico reglamentario para el sector Trabajo ARTICULO 2.2.4.6.12., ARTICULO 2.2.4.6.25.
- 8. Resolución 0312 de 2019

REQUISITOS TÉCNICOS

- 1. NSR 10: Norma Colombiana de diseño y Construcción Sismo resistente, Asociación colombiana de Ingeniería Sísmica, 2010
- 2. NTC: Normas Técnicas Colombianas
 - NTC 1700: Establece los requisitos mínimos que debe cumplir los edificios para facilitar la evacuación de los ocupantes de una edificación en caso de fuego u otra emergencia
 - NTC 1410: Símbolos gráficos de evacuación.
 - NTC 1461: Colores y señales de seguridad
 - NTC 1827: Sistema de señales contra incendio.
 - NTC 1916: Extintores de fuego. Clasificación y ensayo.
 - NTC 1931: Seguridad contra incendios. Señales.
 - NTC 2885: Extintores portátiles. Generalidades.
 - NTC 4168: Equipo de protección y extinción de incendio
 - 3. Normas Técnicas Internacionales
 - NFPA 1. Código de prevención de incendios
 - NFPA 10. Norma para extintores portátiles.
 - NFPA 30. Código para líquidos inflamables y combustibles.
 - NFPA 72. Sistema de alarmas
 - NFPA 170. Símbolos de seguridad contra incendios
 - NFPA 600. Norma sobre brigadas privadas contra incendios
 - NFPA 1410. Norma sobre ataque inicial de incendios
 - NFPA 1600. Prácticas recomendadas para el manejo de desastres.
 - NFPA 101. Riesgos contra seguridad humana
 - CÓDIGO DE SEGURIDAD HUMANA

OBJETIVO GENERAL

Disminuir los niveles de Riesgo de cada una de las amenazas existentes en la empresa COOPERATIVA DE TRANSPORTE EMPRESARIAL DE LA SABANA "COOPTRES", mediante un plan de Prevención y Mitigación, que permita la reducción de la Vulnerabilidad existente en cada uno de los componentes del sistema productivo.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conformar los grupos en los diferentes niveles organizativos, que permitan la participación de las personas en la prevención y control de emergencias como cultura organizacional.
- Analizar las diferentes amenazas de tipo natural, tecnológico y antipático que pueden afectar las personas, recursos, procesos productivos y medio ambiente.
- Determinar la vulnerabilidad sistemas y procesos, las personas y los recursos estructurales y no estructurales.
- Establecer los niveles de riesgo para cada una de las amenazas.
- Implementar un plan de prevención y mitigación que intervenga la amenaza y la vulnerabilidad administrativa, las personas y los recursos estructurales y no estructurales.
- Realizar un inventario de recursos básicos a tener dentro de la instalación con miras a atender una posible emergencia.
- Definir una estructura organizacional básica para prevención y atención de emergencias.
- Estructurar unos procedimientos básicos a seguir en caso de emergencia de forma que permitan al personal auto protegerse en caso de una emergencia.
- Identificar las posibles rutas de evacuación que le permita a los ocupantes de las instalaciones la huida oportuna en caso de una emergencia.
- Estructurar y aplicar el programa de señalización para emergencias.
- Determinar un sistema de notificación interna y externa que permita una respuesta rápida, oportuna y efectiva ante emergencias.
- Establecer un mecanismo de protección ante las amenazas internas para las personas y bienes, mediante un plan de evacuación.
- Diseñar un plan de respuesta rápida, oportuna y organizada, para el control de emergencias generadas por las amenazas existentes, mediante cadenas de intervención.
- Ejecutar un plan de capacitación y entrenamiento para todos los grupos y personas, que garantice el conocimiento del plan y el cumplimiento de las acciones preventivas y de control para emergencias.
- Evaluar el plan mediante la ejecución de simulaciones y simulacros, que permitan la implementación de acciones correctivas del plan.

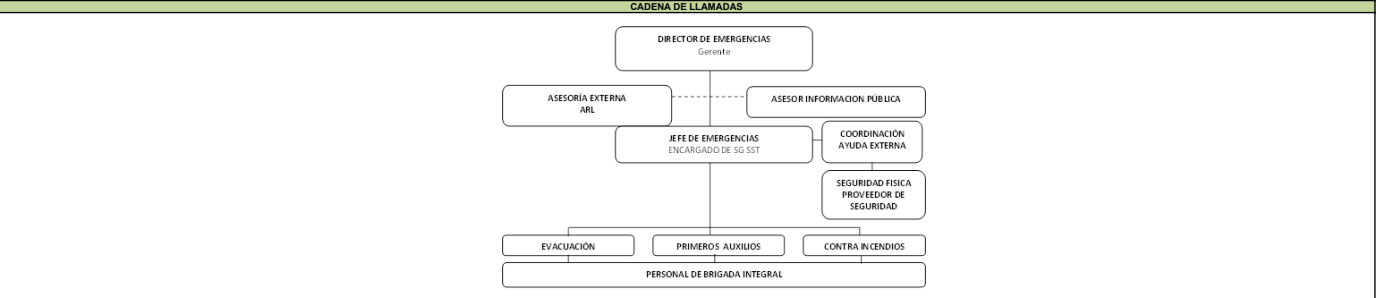
1. PLANEAR

| | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|--|-------------------------------|--|------------------------|-------------------------|-----|--|--------------------|--|-----|--|
| NOMBRE DE LA EMPRESA | | | | | FECHA | | | | | | |
| ACTIVIDAD ECONOMICA | | TRANSPORTE AUTOMOTOR ESPECIAL | | | | | | | | | |
| DIRECCIÓN PRINCIPAL | | | | | PERSONA ENCARGADA | | | | | | |
| TELEFONO | | | | | JORNADA | | | | | | |
| TRABAJADORES FIJOS | | | | TRABAJADORES FLOTANTES | | N/A | | CLIENTES FLOTANTES | | N/A | |
| UBICACIÓN | | | | | | | | | | | |
| DESCRIPCIÓN DE LAS INSTALACIONES | | | | | | | | | | | |
| NUMERO DE NIVELES | | | | | SERVICIOS PÚBLICOS | | | | | | |
| NUMERO DE ENTRADAS | | | | | NUMERO DE BAÑOS | | | | | | |
| MATERIAL DEL PISO | | | | | EQUIPOS DE COMUNICACIÓN | | | | | | |
| MATERIAL DEL TECHO | | | | | DETECTORES DE HUMO | | | | | | |
| MATERIAL DE LAS PAREDES | | | | | TANQUE DE AGUA | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|-------------------|-----------------------|--|--|--------------------------|---|----------------|----------------------------------|--------------------|-------------------|-----------------------|----|
| ZONA VEHICULAR | | | | PLANTA ELECTRICA | | | | | | | | |
| AMENAZAS Y VULNERABILIDAD | | | | | | | | | | | | |
| ANTECEDENTES HISTÓRICOS | | | | | | | | | | | | |
| FECHA DEL EVENTO | TIPO DE AMENAZA | | | AREA LOCATIVA AFECTADA | | DAÑOS MATERIALES | | | NUMERO DE VICTIMAS | | MEDIDAS IMPLEMENTADAS | |
| | NATURAL | SOCIAL | TECNICA | | | | | | FATALES | NO FATALES | | |
| NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA |
| IDENTIFICACIÓN DE AMENAZAS | | | | | | | | | | | | |
| NATURALES | | | SOCIALES | | | TECNICAS | | | | | | |
| AMENAZA | INTERNA O EXTERNA | FUENTE | AMENAZA | INTERNA O EXTERNA | FUENTE | AMENAZA | | | | INTERNA O EXTERNA | FUENTE | |
| Avenidas torrenciales | NA | | Atentado terrorista | SI | EXTERNA | Accidente aéreo | | | | NA | | |
| Deslizamiento | NA | | Concentración masiva | SI | EXTERNA | Accidente de tránsito | | | | SI | EXTERNA | |
| Erupciones volcánicas | NA | | Llamada de amenaza | SI | EXTERNA | Derrame | | | | NA | | |
| Incendio forestal | NO | | Toma armada | SI | EXTERNA | Explosión | | | | SI | EXTERNA | |
| Inundación | NA | | Robo, asalto | SI | EXTERNA | Fuga | | | | SI | EXTERNA-INTERNA | |
| Sismo | SI | EXTERNA | | | | Incendio | | | | SI | EXTERNA - INTERNA | |
| Tormenta | NO | | | | | Intoxicación masiva por alimentos | | | | NA | | |
| Tornado | NA | | | | | Inundación (rompimiento de tuberías, de tanques de agua, etc) | | | | SI | INTERNA | |
| Tsunami | NA | | | | | | | | | | | |
| ESCALA DE PROBABILIDAD | | | | | | | | | | | | |
| ESCALA DE PROBABILIDAD | | | DEFINICIÓN | | | | | | CALIFICACIÓN | | | |
| IMPROBABLE | | | No hay probabilidad de que se presente | | | | | | 1 | | | |
| POSIBLE | | | Hasta el presente no ha ocurrido pero no se descarta. | | | | | | 2 | | | |
| OCASIONAL | | | Ya se ha presentado mínimo una vez en la dependencia pudiendo llegar a repetirse | | | | | | 3 | | | |
| FRECUENTE | | | Se ha presentado en repetidas ocasiones durante los dos últimos años y se podría presentar con cierta facilidad. | | | | | | 4 | | | |
| EFECTOS SOBRE LAS PERSONAS | | | | | | | | | | | | |
| DEFINICIÓN | | | CALIFICACIÓN | | | | | | | | | |
| LEVES | | | Al presentarse esta situación no habría personas lesionadas pero se requeriría evacuar y proteger el grupo. | | | | | | 1 | | | |
| MODERADO | | | Puede haber algunas personas lesionadas por razones relativas a la situación pero no serían de consideración. | | | | | | 2 | | | |
| SEVERO | | | Las lesiones que se presentarían serían de consideración o el número de lesionados sería entre uno y cinco. | | | | | | 3 | | | |
| CRÍTICO | | | Las lesiones que se presentarían serían de extrema gravedad o el número de lesionados sería mas de cinco. | | | | | | 4 | | | |
| EFECTOS SOBRE EL SISTEMA | | | | | | | | | | | | |
| DEFINICIÓN | | | CALIFICACIÓN | | | | | | | | | |
| NULO | | | No existen efectos sobre el edificio, los muebles o las operaciones | | | | | | 1 | | | |
| MÍNIMO | | | Afecta acabados de la edificación, menos del 5% de los muebles o mercancía y causa molestias en el sistema | | | | | | 2 | | | |
| CONSIDERABLE | | | Daño de vidrios, grietas en acabados y techos en teja, daño de mercancía entre 20% y el 50%, operaciones detenidas hasta 24 horas. | | | | | | 3 | | | |
| EXTREMO | | | Daño estructural serio, daño de más del 50% de muebles o mercancía, imposibilidad de realizar operaciones durante mas de 72 horas. | | | | | | 4 | | | |
| GRADO DE RIESGO | | | | | | | | | | | | |
| VALORES DE LA MULTIPLICACIÓN | | | COLOR REFERENCIA | | | | | | | | | |
| RIESGO ALTO | | | 35 - 64 | | | | | | RIESGO ALTO | | | |
| RIESGO MEDIO ALTO | | | 27 - 32 | | | | | | RIESGO MEDIO ALTO | | | |
| RIESGO MEDIO | | | 24 - 12 | | | | | | RIESGO MEDIO | | | |
| RIESGO BAJO | | | 1 - 8 | | | | | | RIESGO BAJO | | | |
| MATRIZ RESUMEN | | | | | | | | | | | | |
| AMENAZAS | PROBABILIDAD | | EFECTOS SOBRE LAS PERSONAS | | EFECTOS SOBRE EL SISTEMA | | VULNERABILIDAD | | GRADO DE RIESGO | | | |
| Sismo | 3 | | 2 | | 4 | | 24 | | RIESGO ALTO | | | |
| Tormenta | 0 | | 1 | | 1 | | 0 | | RIESGO BAJO | | | |
| Atentado terrorista | 2 | | 3 | | 2 | | 12 | | RIESGO MEDIO | | | |
| Concentración masiva | 2 | | 1 | | 1 | | 2 | | RIESGO BAJO | | | |
| Llamada de amenaza | 2 | | 1 | | 1 | | 2 | | RIESGO BAJO | | | |
| Toma armada | 2 | | 2 | | 1 | | 4 | | RIESGO BAJO | | | |
| Robo, asalto | 2 | | 2 | | 2 | | 8 | | RIESGO BAJO | | | |
| Explosión | 2 | | 3 | | 3 | | 18 | | RIESGO MEDIO | | | |
| Fuga | 2 | | 1 | | 1 | | 2 | | RIESGO BAJO | | | |
| Incendio | 2 | | 2 | | 3 | | 12 | | RIESGO MEDIO | | | |
| Inundación (rompimiento de tuberías, de tanques de agua, etc) | 2 | | 1 | | 2 | | 4 | | RIESGO BAJO | | | |
| Incendio forestal | 1 | | 1 | | 2 | | 2 | | RIESGO BAJO | | | |
| Accidente de tránsito | 2 | | 3 | | 1 | | 6 | | RIESGO BAJO | | | |
| IDENTIFICACIÓN DE RECURSOS | | | | | | | | | | | | |
| RECURSOS FÍSICOS | | | | | | | | | | | | |
| EQUIPO CONTRA INCENDIO | | CANTIDAD | | UBICACIÓN EN LA EMPRESA | | | | FECHA DE VENCIMIENTO | | | | |
| Extintores tipo A | | | | | | | | | | | | |
| Extintores tipo BC | | | | | | | | | | | | |
| Extintores Soliklam | | | | | | | | | | | | |
| Extintores CO2 | | | | | | | | | | | | |
| Extintores Multipropósito ABC | | 6 | | En la oficina y sus alrededores | | | | oct-22 | | | | |
| Extintores Tipo K | | | | | | | | | | | | |
| ELEMENTOS DEL BOTQUIN DE PRIMEROS AUXILIOS | | CANTIDAD | | USOS | | | | FECHA DE VENCIMIENTO | | | | |
| SUERO ORAL | | 1 | | Situaciones con riesgo de deshidratación, quemaduras graves o hemorragias. | | | | N/A | | | | |
| APÓSITOS PARA OJOS | | 2 | | Cubrir o proteger cualquier herida. | | | | N/A | | | | |
| YODOPOVIDONA | | 1 | | Antiséptico para la limpieza y desinfección de heridas | | | | 13/9/2023 | | | | |
| ALGODÓN paquete por 25 gramos | | 1 | | Limpiar heridas o detener Hemorragias | | | | abr-26 | | | | |
| APLICADORES | | 1 paquete 20 unidades | | Limpieza y manipulación en cura. | | | | N/A | | | | |
| BAJA LENGÜAS | | 20 | | Para cualquier tipo de asistencia o auxilio oral. | | | | 25/9/2024 | | | | |
| CURAS | | UN PAQUETE | | Cubrir heridas provocadas por accidentes | | | | N/A | | | | |
| GUANTES | | 1 royo | | Implemento de seguridad y prevención ante heridas o para manipulación del material de cura. | | | | N/A | | | | |
| MICROPORO | | 2 | | Cubrir o proteger cualquier herida. | | | | N/A | | | | |
| GASA ESTÉRIL | | 4 | | Limpiar heridas o detener Hemorragias | | | | 7/9/2025 | | | | |
| TUERAS | | 1 | | Para cortar cintas, gasa o ropa | | | | N/A | | | | |
| VENDA DE TELA | | 3 | | Cubrir heridas provocadas por accidentes | | | | ago-26 | | | | |
| VENDA TRIANGULAR | | 2 | | Cubrir heridas provocadas por accidentes | | | | N/A | | | | |
| LIBRETA | | 1 | | Anotaciones relevantes y de importancia en caso de emergencia. | | | | N/A | | | | |
| LAPICERO | | 1 | | Anotaciones relevantes y de importancia en caso de emergencia. | | | | N/A | | | | |
| LINTERNA | | 1 | | Para tener mejor visibilidad a la hora de examinar a una persona o en caso de emergencia. | | | | N/A | | | | |
| PILAS DE REPUESTO | | 1 | | Al momento de la manipulación de la linterna. | | | | N/A | | | | |
| ALCOHOL | | 1 | | Desinfectar el material de cura. | | | | jul-23 | | | | |
| INMOVILIZADOR PARA EXTREMIDADES | | 1 | | soporte para aliviar la tensión en miembros inferiores ocasionada por el efecto del peso del cuerpo sobre ellos. | | | | N/A | | | | |
| TAPABOCAS | | 6 | | Protección personal en emergencias o al manipular material de cura | | | | N/A | | | | |
| OTROS EQUIPOS | | CANTIDAD | | UBICACIÓN EN LA EMPRESA | | | | FECHA DE VENCIMIENTO (SI APLICA) | | | | |
| | | | | | | | | N/A | | | | |

| | | | |
|----------|---|--|--|
| Camillas | 1 | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| 2. HACER | | | | | | |
|--|------------------|----------------|----------|-------------------------------|----------|-----------------------|
| RECURSOS HUMANOS | | | | | | |
| NOMBRE | | AREA | | FUNCIÓN | | |
| | | | | | | |
| GRUPOS DE AYUDA EXTERNA | | | | | | |
| NOMBRE | | AREA | | TELEFONO | | |
| BOMBEROS | | TODA LA EMRESA | | 119 | | |
| ORGANISMOS DE SEGURIDAD | | TODA LA EMRESA | | 123 | | |
| ACUEDUCTO (RUPTURAS DE TUBERIA) | | TODA LA EMRESA | | 116 | | |
| TRANSITO | | TODA LA EMRESA | | 127 | | |
| CODENSA (DAÑO DE POSTES Y TRANSFORMADORES) | | TODA LA EMRESA | | 115 | | |
| ATENCIÓN DE EMERGENCIAS | | TODA LA EMRESA | | 123 | | |
| GRUPOS DE AYUDA MUTUA | | | | | | |
| EMPRESA | SECTOR ECONOMICO | DIRECCIÓN | TELEFONO | TIEMPO DE REACCIÓN EN MINUTOS | CONTACTO | FINALIDAD DE LA AYUDA |
| | | | | | | APOYO POLICIAL |



| PLAN DE ENTRENAMIENTO Y CAPACITACIÓN | | | |
|---|-----------------------|--|---------------|
| PERSONAL | HORAS DE CAPACITACIÓN | TEMA DE LA CAPACITACIÓN | OBSERVACIONES |
| TODO EL PERSONAL | 1 | Conceptos Básicos sobre Evacuación: - Señalización, - Rutas de evacuación, - Punto de encuentro, - Señal de alerta y alarma, - Salidas de emergencias, - Coordinadores de evacuación, - Punto de encuentro, | |
| TODO EL PERSONAL | 1 | Manejo de extintores | |
| TODO EL PERSONAL | 1 | Paulas generales de evacuación en caso de emergencias | |
| COMITÉ DE EMERGENCIAS O JEFE DE BRIGADA | 1 | Funciones particulares del rol | |
| BRIGADA DE EMERGENCIAS | 2 | Prevención y control de incendios | |
| BRIGADA DE EMERGENCIAS | 1 | Manejo de extintores | |
| BRIGADA DE EMERGENCIAS | 6 | Primeros auxilios | |
| BRIGADA DE EMERGENCIAS | 1 | Funciones particulares del rol | |

| PLAN DE EVACUACIÓN | | | | |
|--|-----------------|-----------------|--------------------|--------------------|
| AREA | SEÑAL DE ALERTA | SEÑAL DE ALARMA | PUNTO DE ENCUENTRO | ruta de EVACUACIÓN |
| En las instalaciones del cliente, se aplicará el plan de evacuación definido por este. | | | | |

| | | | | | |
|---|--|---|--|---|---------------------------------|
| OFICINA | | 1 PITAZO (OCURRIO ALGO) | 2 PITAZO (EVACUACIÓN) | COLOCAR FOTO CON PUNTO DE ENCUENTRO | PLANO BASICO RUTA DE EVACUACIÓN |
| PROCEDIMIETOS OPERATIVOS NORMALIZADOS | | | | | |
| PROCEDIMIENTO EN CASO DE INCENDIO | | | | | |
| ANTES | | DURANTE | | DESPUÉS | |
| <ul style="list-style-type: none">• Conocer las normas de seguridad para evitar incendios.• Conocer la ubicación de los extintores en su sitio de trabajo y aprender su uso correcto, además identificar los hidrantes, puertas de salida y sitios de reunión.• Evitar descarga de líquidos inflamables en alcantarillas porque pueden ocasionar incendios o explosiones por acumulación de gases.• En ambientes cargados de vapores o gases, evite hacer chispas, encender fósforos o cualquier punto de ignición.• Sea cuidadoso en el manejo de equipos eléctricos; informe sobre las instalaciones eléctricas defectuosas o deterioradas.• Evite recargar los toma corriente con la conexión simultánea de varios equipos eléctricos.• Evite la acumulación de papeles, basuras y sólidos combustibles en sitios donde se pueda crear y propagar el fuego.• Antes de salir de su sitio de trabajo cerciórese que nada haya quedado encendido o conectado al fluido eléctrico, y que no haya ningún tipo de peligro de incendio.• Ubique y familiarícese con el control del fluido eléctrico (Breakers o cajas). | | <ul style="list-style-type: none">• Llame inmediatamente al número de emergencias.• Evacue inmediatamente• Maneje el extintor si conoce la manera correcta de usarlo• Procure retirar los objetos que sirven de combustible al fuego.• Evite el pánico, no corra ni cause confusión.• Utilice las escalas o escaleras, nunca el ascensor.• No se quede en los baños, vestieros, cafeterías o zonas de descanso.• Si el lugar está lleno e humo en la parte superior, salga agachado (Gateando) cubriéndose la nariz y la boca con un paño húmedo.• Si su ropa se incendia no corra, arrojese al suelo y dé vueltas sobre su cuerpo (Auto – Apagado).• Si ve a alguien con sus ropas encendidas, arrojele una cobija, manta o tela gruesa en el cuerpo.• No salte de los pisos superiores, espera ayuda.• Si en su ruta de evacuación se encuentra una puerta, tóquela, si esta caliente no la abra, busque otra salida. | | <ul style="list-style-type: none">• Reúnase con sus compañeros en el punto de encuentro.• No regrese al lugar del incendio hasta que le den la orden los bomberos o personas autorizadas.• Informe al coordinador sobre personas lesionadas o la ausencia de algún otro compañero.• Atienda las indicaciones del Comité de Emergencias, de los brigadistas o de los grupos de apoyo. | |
| PROCEDIMIENTO EN CASO DE MOVIMIENTO SISMICO | | | | | |
| ANTES | | DURANTE | | DESPUÉS | |
| <ul style="list-style-type: none">• Realice un mantenimiento adecuado en las instalaciones físicas de la empresa.• Asegure o reubique objetos que se puedan caer o proyectar como lámparas, bibliotecas, estanterías, armarios, libros, rejillas, entre otros.• Mantener reserva de agua. Es lo que mas falta después de un terremoto.• Conozca los mecanismos para suspender el suministro de energía eléctrica, de agua o de cualquier otro tipo de suministro.• Prepárese mentalmente para evacuar en forma organizada.• Mantenga en lo posible, cerradas las cortinas y/o persianas, evite así la proyección de vidrios en caso de rompimiento.• Realice simulacros de evacuación para evaluar medidas de auto – protección. | | <ul style="list-style-type: none">• No salga corriendo, mantenga la calma.• Apague equipos, maquinaria y sistemas antes de salir.• Cuando el temblor es intenso (Terremto) el ruido puede ser aterrador, sumado al sonido de objetos que se rompen al caer.• Aléjese de ventanas, lámparas, ductos de aire, estanterías y bibliotecas modulares.• Bajo techo: Cubrase debajo de escritorios o marcos de puertas para protegerse de la caída de las tejas, cielos falsos, ladrillos, lámparas, artefactos eléctricos y cualquier otro objeto que pueda caer, romperse o proyectarse.• Use las escalas o escaleras para la evacuación. Al hacer uso de los ascensores puede quedar atrapado en ellos.• Si usa calzado de tacón alto, debe quitárselo.• Evite aglomerarse en las puertas de salida.• Acate las instrucciones que se le impartan.• Si se encuentra en espacios abiertos o en la vía pública, busque la zona verde o parque donde no existan cables de conexión eléctrica de alta tensión o estructuras.• En un carro: Deténgalo inmediatamente, permaneciendo en el interior o debajo de el si no hay otros carros en movimiento (El carro puede temblar mucho sobre los amortiguadores).• En bus: La labor de desocuparlo tomará seguramente más tiempo de lo que demore el temblor. Es mejor permanecer adentro.• En iglesias, estadios, teatros y cinesmas: no se precipite a buscar la salida, muchas otras personas querrán hacerlo. Un fuerte llamado de atención pidiendo calma puede ayudarlo mucho.• Cerca de ríos o quebradas: Aléjese de las orillas y busque refugio en un sitio alto y de poca pendiente, porque puede haber deslizamientos de tierra, represamientos y avalanchas. | | <ul style="list-style-type: none">• Después de un terremoto o temblor principal, es muy probable que vuelva a temblar (Réplicas) por lo cual se pueden originar otros eventos de emergencia.• Revise el estado de vigas y columnas.• Este alerta y aléjese de estructuras que puedan derrumbar.• Si queda atrapado use una señal visible o sonora para llamar la atención.• El agua de los grifos puede estar contaminada, por lo tanto utilice como reserva el agua de los calentadores y otros tanques limpios.• Verifique primero si la tubería de aguas negras se encuentra en buen estado y luego descargue los inodoros.• Suspenda el suministro de energía eléctrica y de gas; restablezca sólo cuando esté seguro que no hay cortos circuitos ni fugas de gas, que puedan causar incendios.• Si debe encender fósforos o velas, tenga mucho cuidado ya que puede causar explosión si hay escape de gases o acumulación de combustibles en el lugar.• Durante las tres (3) primeras horas, use el teléfono solamente para informar sobre cualquier situación que ponga en peligro vidas humanas.• Al evacuar hágalo rápido, pero sin correr y no se devuelva por ningún motivo. No lleve objetos que obstaculicen su desplazamiento.• No pose escombros y si requiere moverlos, sea muy cuidadoso, evite al hacerlo, tumbar muros o columnas débiles, ya que pueden estar soportando estructuras, las cuales podrían caer ante cualquier roce o movimiento.• No difunda rumores porque pueden causar alarma y desconcierto. | |
| PROCEDIMIENTO EN CASO DE SOSPECHA DE ATENTADO TERRORISTA | | | PROCEDIMIENTO EN CASO DE AMENAZA DE ATENTADO TERRORISTA | | |
| <ul style="list-style-type: none">• Si usted descubre elementos sospechosos o encuentra personas con comportamientos extraños o inusuales, notifique inmediatamente a la sala de alarmas describiendo la situación, ubicación e identificándose.• No mueva o toque ningún material sospechoso.• Espere indicaciones de los grupos de emergencia y de las autoridades.• Si se le ordena evacuar hágalo inmediatamente utilizando la salida mas próxima.• Lleve con usted a los visitantes.• Vaya al sitio de reunión establecido y espere instrucciones del coordinador del área. | | | <ul style="list-style-type: none">• Trate de prolongar la conversación; pregunte quién, porqué y donde trate de captar detalles significativos (Voz, acento, ruidos, modismos, entre otros). No cuelgue deje que quien llama lo haga.• Indique por escrito señas a otras personas que notifiquen a la sala de alarmas la extensión.• Si se conoce el posible lugar no toque ni mueva ningún objeto.• Espere indicaciones de los grupos de emergencia o autoridades. | | |
| 3. VERIFICAR | | | | | |
| PLANEACIÓN DEL SIMULACRO | | | | | |
| LUGAR | oficina de la empresa | | EQUIPO DE APOYO: | | |
| ALCANCE | Se realizará simulacro de evacuación el cual cobijará al personal que se encuentre en la oficina de la empresa | | Comité de emergencias: | | |

| | | | | | |
|---|---|----------------------|---|--|--|
| FECHA | pd | HORA | pd | Brigadistas: | |
| OBJETIVO: | Evaluar la respuesta ante un sismo e identificar las oportunidades de mejora existentes | | | Coordinadores de evacuación | |
| TIPO DE SIMULACRO | | | | Observadores | |
| Escritorio | | Rescate | | Guantes | Botas |
| Primeros Auxilios | | Incendios | | Casco | |
| Atletados | | Mixto con evacuación | | Gafas | Mascarilla |
| Sismo | | Matpel | | Equipo de alturas | |
| x | | x | | Chalecos | Autocontenido |
| x | | x | | Otros Pisos | |
| EXTINTORES NECESARIOS | | | | GUION | |
| A | BC | ABC | CO2 | SOLKAFLAM | K |
| | | | | Sobre las 10:00 a.m. se presenta un movimiento sísmico en la ciudad de Bogotá. Una vez pasa el sismo se identifica que el personal debe evacuar por posible daño estructural del edificio | |
| x | | | | Se realiz el smulacro, se evidencia que hay una adecuada coordinación de la comunicación , por estra en un tercer piso se realiza la evacuacion de manera pausada para evitar caidas , se controla adecuadamente el panico | |
| EQUIPOS DE EMERGENCIAS | | | | HORA | |
| LINTERNAS | RADIOS | CAMILLAS | BOTIQUIN | INMOVILIZADORES | |
| | | X | x | | 10:00 a. m. |
| | | | | 10:15 a. m. | |
| | | | | 10:30 | |
| EVALUACIÓN DEL SIMULACRO | | | | | |
| LUGAR | OBSERVACIONES GENERALES | | | | |
| ALCANCE | | | | | |
| FECHA | HORA | | | | |
| OBJETIVO: | SE REALIZO EL SIMULACRO DE ACURDO A LO PALNEADO RESPETANDO ELAFOR POR CLA SITUACION DE PANDEMIA , SE CUMPLIERON LOS OBJETIVOS Y HAY CALRIDAD EN EL ACTUAR EN CASO DE UAN EMERGENCIA | | | | |
| ASPECTOS EVALUADOS | | | | | |
| 1 | ORGANIZACIÓN DEL SIMULACRO | | | | |
| 2 | EL DESARROLLO GENERAL DEL EJERCICIO | | | | |
| 3 | LOS RECURSOS CON QUE CUENTA LA COMPAÑIA | | | | |
| 4 | ORGANIZACIÓN DE LAS COMUNICACIONES | | | | |
| ASEPCTO A EVALUAR | | DEFICIENTE | BUENO | EXCELENTE | RECOMENDACIONES |
| Tiempo de respuesta | | | X | | se realizo la medicion del tiempo de evacuacion y se sugiere realizar capacitacion para manejo de estas situaciones para fortalecer la capacidad de reaccion |
| Organización | | | X | | Se realizo una reunion previa para evaluar y planerar el simulacro , recomendación tener claros los roles |
| Coordinación interna | | | X | | |
| Coordinación Externa | | | X | | |
| Distribución responsabilidades | | | X | | |
| Funcionamiento como equipos | | | X | | |
| Aplicación de protocolos | | | X | | |
| Medidas de seguridad | | | X | | |
| Solución de imprevistos | | X | | | Se requiere una reunion de analisis de posibles accinea a tomar en una situacion de emergencia |
| Uso de equipos y herramientas | | | X | | |
| Administración de recursos | | | X | | |
| Cierre de Operaciones | | | X | | |
| Evaluación de la situación | | | X | | |
| Indicación de escena controlada | | | X | | |
| OTROS: Cuales | | | | | |
| AUDITORIA | | | | | |
| ASPECTO AUDITAR | | EXISTE | NO EXISTE | EXISTE PARCIALMENTE | OBSERVACIONES |
| 1. Existe una Presentación del Plan de Emergencias | | x | | | |
| 2. Existe una política de Seguridad y salud en el trabajo, de emergencias o ambiental | | x | | | |
| 3. Existen unos objetivos definidos respecto al tema de Emergencias | | x | | | |
| 4. Existe una justificación definida para el tema de emergencias | | x | | | |
| 5. Existe un diagnóstico de amenazas y vulnerabilidad que contenga: | | x | | | |
| 5.1. Antecedentes históricos | | x | | | |
| 5.2. Amenazas y calificación de la amenaza | | x | | | |
| 5.3. Inventario de recursos | | x | | | |
| 5.4. Calificación de las Amenazas | | x | | | |
| 5.5. Calificación de la vulnerabilidad | | x | | | |
| 6. Existe una estructura organizacional definida para Emergencias y estas tienen definidas sus funciones: | | | | x | |
| 6.1. Comité de Emergencias | | x | | | |
| 6.2. Coordinadores de Evacuación | | | | x | |
| 6.3. Brigada de Emergencias | | | | x | |
| 7. Existe un Plan Operativo en casos de Emergencias | | x | | | |
| 7.1. Sistemas de Alerta y Alarma | | x | | | |
| 7.2. Rutas de Evacuación | | x | x | | |
| 7.3. Señalización | | | | | |
| 7.4. Punto de encuentro | | x | | | |
| 7.5. Puesto de Mando Unificado (P.M.U.) | | | x | | |
| 7.6. Centro de Atención y Clasificación de Heridos (C.A.C.H.) | | | x | | |
| 7.7. Otro Sistema | | | | | |
| Apoyo externo | | | | | |
| 8. Existe un Plan educativo de los grupos de apoyo | | | | x | |
| 9. Existe un plan de Mitigación que incluya la amenaza, la fuente y la practica de seguridad implementada | | | x | | |
| 10. Existen Indicadores de gestión o impacto para el tema de emergencias | | | | x | |
| 4. ACTUAR | | | | | |
| ACCIONES PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS | | | | | |
| TIPO DE AMENAZA | TIPO DE MEDIDA | | INTERVENCIÓN | RESPONSABLE | FECHA DE LA INTERVENCIÓN |
| | PREVENTIVA | CORRECTIVA | | | INICIAL FINAL |
| falta de competencias del comité de brigadas | | x | Para el personal del comité en brigadas de emergencia | | |
| riesgo publico | x | | Capacitra ael personal en caso de ocurrecia de atraco | | |
| accidente de transito | x | | Revisar el plan de atencion a victimas del PESV | | |

ANEXO 1 PLAN DE EMERGENCIAS

RESPONSABILIDADES DE LOS EQUIPOS DE EMERGENCIAS EN LA EMPRESA

RESPONSABILIDADES DEL COMITÉ DE EMERGENCIAS

Antes:

- Ø Aprobar los procedimientos y planes de Simulacros.
- Ø Participar en reuniones y capacitaciones periódicas.
- Ø Dar apoyo administrativo y estratégico del Plan de Emergencia.
- Ø Aprobar los programas de prevención y presupuesto.
- Ø Aprobar el cronograma anual de actividades, capacitaciones y entrenamientos.

Durante:

- Ø Mantener contacto con el Jefe de Emergencias.
- Ø Tomar las decisiones que comprometan a la organización.
- Ø Autorizar la información suministrada a los medios de comunicación.
- Ø Designar recursos y controlar gastos.

Después:

- Ø Coordinar las actividades de recuperación de instalaciones y garantizar las medidas para la continuidad del negocio.
- Ø Participar en la evaluación de la emergencia.
- Ø Establecer las labores de mitigación y vuelta a la normalidad.

RESPONSABILIDADES DEL JEFE DE EMERGENCIAS

Antes:

- Ø Divulgar a todo el personal del Plan de Emergencias.
- Ø Participar en reuniones y capacitaciones.
- Ø Dar apoyo administrativo y operativo del Plan de Emergencias.
- Ø Mantener actualizado el Plan de Emergencias.
- Ø Aprobar los procedimientos de emergencias.

Durante:

| |
|---|
| Ø Liderar las brigadas de emergencia. |
| Ø Hacer la evaluación de la Emergencia y establecer el Puesto de Mando Unificado PMU en sitio. |
| Ø Coordinar las tareas para controlar la Emergencia según prioridades. |
| Ø Enlazar los Grupos de respuesta en el sitio y el PMU. |
| Después: |
| Ø Participar en la evaluación de la emergencia. |
| Ø Hacer informe general de la situación. |
| Ø Establecer las labores de mitigación y vuelta a la normalidad. |
| RESPONSABILIDADES DE LA BRIGADA DE EMERGENCIAS |
| Antes: |
| Ø Participar en capacitación y simulacros. |
| Ø Reportar las condiciones especiales de riesgos. |
| Ø Realizar inspecciones periódicas de equipos de emergencia. |
| Durante: |
| Ø Soportar la evacuación de las instalaciones. |
| Ø Clasificar y atender los heridos. |
| Ø Controlar la Emergencia por medio de los Procedimientos Operativos Normalizados hasta donde su seguridad no se exponga. |
| Ø Conservar los bienes, hasta donde su seguridad no se exponga. |
| Después: |
| Ø Al regresar a su área evaluar las condiciones de seguridad y reportarlas. |
| Ø Participar en la evaluación del evento. |
| Ø Verificar el estado final de los equipos de protección. |
| Ø Reacondicionar los equipos y áreas. |