

Montería 13 de febrero, 2023

SEÑORES
SALUD TOTAL EPS.S

ASUNTO: INSATISFACCION AL SERVICIO PRESTADO POR LA TRANSPORTADORA TSE

Cordial saludo.

Por medio del presente escrito, manifiesto insatisfacción por el servicio que la transportadora TSE a prestado hasta el momento, debido al incumplimiento estipulado por la tutela otorgada a favor del Usuario Samuel David Herrera Montes, identificado con Registro Civil 1069507410.

La Transportadora TSE pacto un acuerdo, donde se contrató verbalmente un servicio de Motocicleta para transportar al usuario Samuel David Herrera Montes hasta una zona de fácil acceso que pueda recoger al niño, ya que el lugar donde reside es una zona de difícil acceso por la vías terciarias que presenta mal estado. Dicho acuerdo tiene un valor de \$20.000 por citas, hasta el momento lleva una deuda de 5 días que no se refleja pago equivalente a \$100.000, ellos me exigen que debo tener una cuenta bancaria, pero no tenemos la cuenta, además no se solicita porque tener una cuenta bancaria exigiría el cobro de la cuota de manejo, no se está en estas condiciones porque le tocaría a la Madre del Menor completar el pago prestado, ya que no llegaría completa la cuota.

Hago un llamado ante la entidad Promotora de salud (SALUD TOTAL EPS), para que me proporcionen oportuna solución al inconveniente presentado, en caso de que sea negativo recurriré a un incidente por desacato.

Agradezco su comprensión, esperando una respuesta positiva.

Cordialmente,

STEFANIA HERRERA MONTES
CC. 1007508717
Cel. 3219474464
Stefiherrera20@hotmail.com