

Monteña 20 de febrero del año 2023.

Sr:

Salud total EPS.

Cordial saludo

Yo Monica Casarubin c.c. 50919664 madre del joven Samuel Gustavo Casarubin IT 1003399774 beneficiario y afiliado a salud total eps me dirijo a ustedes con respeto por medio de esta carta para exponer mi inconformidad por la transportadora (transporte seguro y especial) que le presta el servicio a mi hijo para cumplir las citas a terapias (niños filices) los días lunes, martes, miércoles, jueves, y viernes en el horario de 8 am hasta los 12 pm; al momento de requerir el servicio a la transportadora se hacen los requerimientos necesarios para que puedan prestar el servicio. Mi inconformidad es la siguiente:

Primero: el momento de pasar los días y los honorarios a la transportadora se indica el horario de recogida el de la salida de casa que es a la 7:40 am y el de salida de las terapias que es a las 12:00 pm; la transportadora en ambos recogidos está incumpliendo, varias veces llegan tarde por todo el regreso a casa. Llegan a la 12:10; 12 y a la recogida en casa llegan a las 7:15 y empiezan a pitar para que salgamos recogidos por que dicen los conductores que se les erran los horarios en otros pacientes y muchas veces mi hijo a esa hora no

o un organizado o muchas veces le dan las crisis y debo esperar a que el se estabilice ya que debo otorgarle oxígeno. y el conductor dice que no debe esperar mucho. por que tiene que cumplir con otros usuarios

Segundo: hoy 20 de febrero no cumplieron con la recogida y el niño no pudo asistir a las terapias y la transportadora no se manifestó con una llamada para explicar su incumplimiento.

tercero: todos los días con conductores diferentes en la mañana viene uno y al medio día llega otro. muchas veces no sabemos quien es el conductor que va a prestar el servicio. y generando incumplimientos y mal servicio.

Cuarto: hubieron casos que no utilizaron el servicio de transporte por que el tío del niño lo transportaba y el se sentía a gusto por que iba con alguien conocido en su entorno. desidiendo nuevamente recurrir al servicio que ustedes como EPS brindan por que el tío del niño ya no puede transportarlo; a raíz de todas estas situaciones que se han presentado el papá del niño llamo a la transportadora y expuso el caso que consistía de dar polución pero nada. lo que hicieron fue incumplir con el servicio en el día de hoy 20 de febrero. con todo esto yo como madre y protectora de salud. mi hijo que me siento a gusto con el servicio que brindan la transportadora. y hago esta petición a ustedes como EPS. con mucho respeto:

Petición:

1) Ustedes como EPS me den los viáticos de los transportes y yo quisiera mi cargo de buscar quien que brinde el servicio: que sea de confianza. y profesional. por que ante todo la seguridad y bienestar de mi hijo. Saul.

2) hago esta petición por que mi hijo como ustedes saben. y consta en ellas historias clínicas. envuélveme y muchos veces en los momentos. por esta razón pido los viajes. para yo no sentirme ofendida teniendo en mano en la puerta de mi casa pidiendo para que salga por que tiene que cumplir con otra rotación y así yo poder establecer a mi hijo y poder salir sin afección

3) también para evitar tanto cambio de conductor diariamente y tanta tardanza en la recogida en la IPS niños fueren ya que pueden desesperarse y se irrita por la espera; por que se lo entregan a los 12 pm ya que la IPS la cierran.

4) Espero tengan en cuenta mi petición por las razones expuestas: pero sobre todo por la seguridad y bienestar de mi hijo Samuel Gabriel.

Quedo pendiente a su respuesta.

ATT:

Monica B. @asambin.

cc. 50.919 664.

correo: @asambin38@gmail.com

celular: 300 824 34 66.

Monica B. @asambin