

Puerto Escondido. Córdoba. 24-02-2023.

SEÑORES.

SALVO TOTAL. EPS.

MONTERIA CORDOBA.

Por medio de la presente me dirijo a ustedes muy respetuosamente. Para solicitar el cambio de transportadora ya que no me siento conforme con este servicio he tenido varios inconvenientes. Tanto con las confirmaciones de las citas como con el vehículo o transporte. Anteriormente me transportaba Gestor Salud el cual me brindaba el servicio en carros grandes aptos para la vía y se me está transportando en carros bajitos los cuales no me llevan hasta la propia casa cuando llueve. Y yo estoy en estado de embarazo y soy la única responsable de mi niño. Juan José Galvis que es al que le están brindando el servicio. Yo acepté que me transportara el señor Walberto en el carro bajito. Por que es muy amable. Y por que ya lo conocen en la zona. Pero ayer me llamaron en las horas de la noche para decirme que me iban a cambiar el vehículo y el chófer. Que también tiene un carro bajito. Yo cancelé el servicio del viernes 24 de febrero por que el orden público para esta zona.

Molesta mucho por eso. no permiten carros con
GPS. Y hay que indicarle las Placas del
Vehículo antes de ir a buscarlo. Por eso
solicito que sea un solo Vehículo. que se
pueda meter en invierno y en Verano por que cuando
hace nieve es terrible la salida o la entrada.

GRACIAS POR SU ATENCION.

A.H. Julia Vidal. mamá de Juan José Galvis.
Vidal con RC 1138033695.

Espero su pronta respuesta.