

Punto escondido cordoba.

13-03-2023.

Señores salud. total. EPS.

Monteño cordoba.

nuevamente me dirijo a ustedes manifestando la  
inconformidad que tengo con el servicio de trasportes  
tse en. solicite el cambio de transporte. por los  
puntos que les indique en la anterior carta. y  
me siento muy insatisfecha con la respuesta.  
tse. manda una respuesta, tan ilogica pegandose.  
de que yo les dije que por el adm publico que  
esta un poco rebuelto habia que mandar las placas  
y que no aceptaban EPS. sinceramente fue una  
sugerencia advertencia como quieran llamarla.  
la verdad ami no me interesa si llevan uno  
EPS. ami lo que me importa es que el carro sea  
apto para la via y que entse en invierno y  
Verano creo que eso lo especifique tanto.  
en la carta que les mande a ustedes como  
la que redacte en super salud. en la carta  
que tse manda dice Plan a mejorar ninguno  
entonces. una vez mas solicito cambio de transporte.  
por que. yo estoy en estado de embarazo y  
me hacen coger mucho rabia no es solamente  
el transporte o sea el carro tambien la  
asignacion de citas tienen, una cantidad  
de telefonos que nunca contestan.

Ya van 2 veces que me han cancelado el servicio por no tener el carro apto para transportar el día Viernes que me llamaron a continuar servicio del día martes Pregunte por el día lunes 13 de marzo y me dijeron que no estaba autorizado llamar a salud total bogota y me dijeron que ya me habían solucionado por llamar al transporte por que ellos ya le habían mandado un correo y en ese me contrato un chico y quedo de devolver la llamada y nunca lo hizo me cancelo de llamar toda la tarde del viernes y el sabado y jamas contestaron. Yo quiero preguntar ami es la que me corresponde estar detrás del transporte. no debería de ser asi me toco venirme por mis propios medios. Ya que tenia una cita importante y no podia perderla. tengo pruebas de las llamadas y de watso que escribi y nunca respondieron una vez mas. lo pido de manera reiterativa que portavoz me cambien de transportadora. se lo pido en el nombre de Jesus no quiero seguir cogienolo rabia en mi estado. gracias por su atencion y espero su pronta respuesta.