



ANEXO A: RESPUESTA A PQRS

PROTEGIDO PABLO HERNANDEZ MENDIVIL

- Programación TSE

El servicio autorizado por Salud Total para los protegidos es en ruta, por tanto, se revisa mediante GPS la ubicación en tiempo real para verificar la puntualidad del conductor para la prestación del servicio, encontrando que este llegó a recoger al protegido a las 12:32 m.

