



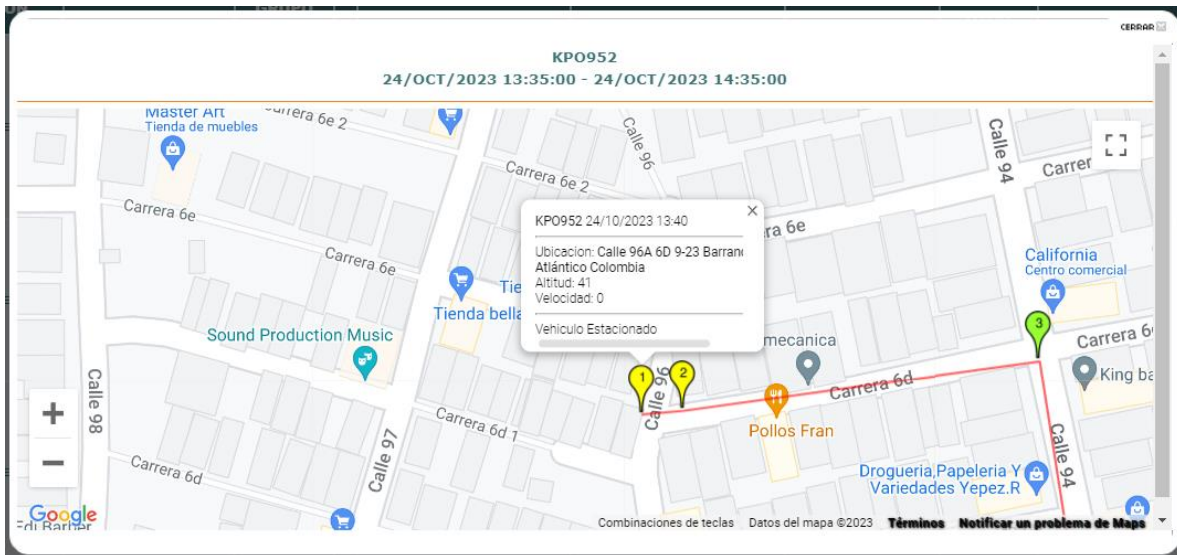
ANEXO A: RESPUESTA A PQRS

PROTEGIDO JAM DAVID MARIN

- Programación TSE

El servicio autorizado por Salud Total para los protegidos es en ruta; por tanto, el área de operaciones revisa mediante GPS la ubicación de los lugares de residencia de todos los protegidos para verificar la equidistancia y asegurar la puntualidad del conductor para la prestación del servicio de los protegidos enrutados. De acuerdo con lo anterior, se procedió a revisar el GPS de los vehículos para hacer seguimiento al servicio los días 24, 25 y 26 de octubre:

24 de octubre de 2023: Se evidencia que el servicio llegó a recoger al protegido a las 13:40 evidenciando puntualidad.



El día 25 de octubre no se registra programación de servicio de transporte para el protegido en la plataforma Gestión Transporte.



26 de octubre de 2023: se registra inicio del servicio de recogida del protegido a las 13:36 evidenciando puntualidad.

