

**OPERACIÓN**FORMATO
RESPUESTA PQRS**Código:**

FOR-OP4

Versión: 01

Página 1 de 2

Área responsable: Operación	Fecha de recepción: 19/08/2021	
Responsable de respuesta: Gestor HSEQ	Procedente:	Si: x
		No:
Cliente:	PROTEGIDA ANA MARIA SARMIENTO USUGA	
No. Queja:	19/ 08 / 2021	

Bogotá D.C 19/ 08 / 2021

Señores:

SALUD TOTAL

Ciudad

Bogotá D.C**Asunto: RESPUESTA QUEJA / PROTEGIDO****Hechos:**

Familiar del protegido cita:

Se comunica madre de protegida donde refiere que pacto hora de retorno a la 12:00pm refiere que se comunica con TSE y le informan que le van a enviar un taxi ya que el conductor no alcanza a llegar, madre añade que con esta vez son 3 veces que no le envían el transporte convencional y que en varias ocasiones la envían con otro protegido para que haga una sola ruta madre amenaza con queja super le parece una falta de respeto por que juegan con el tiempo de todos.

Respuesta:

En respuesta a la inconformidad presentada nos permitimos indicar lo siguiente:

EMPRESARIAL – ESPECIALIZADA EN SALUD

Tv 60 No. 124 – 20, Centro Comercial Bahía – Oficinas 207 -212 – Bogotá D.C., Colombia

PBX: 467 25 07 – Móvil: 321 311 11 46 – 311 200 75 57

Email: admon.tse.18@gmail.com

SuperTransporte
Vigilado SuperTransporte



OPERACIÓN

FORMATO
RESPUESTA PQRS

Código:

FOR-OP4

Versión: 01

Página 2 de 2

1. Se realiza charla con los Técnicos de Control, en donde se le notifica lo sucedido; se les indica el respectivo plan de acción a ejecutar por la novedad presentada sensibilización ante la prestación del servicio – por parte del Área de calidad.
2. La Coordinadora de operaciones y el área de calidad hace acercamiento con familiar de la protegida solicitando las pertinentes disculpas; se le notifica que se procederá con el respectivo plan de acción con la operación - técnicos de control; familiar acepta el plan a ejecutar.

Conclusión:

1. Los técnicos de control participaron en la sensibilización respectiva y notificada anteriormente.
2. La operación -técnicos de control, se compromete a mantener las instrucciones impartidas durante la prestación del servicio a fin de mantener una efectiva y eficiente prestación del servicio.

Atentamente

Gestión HSEQ
TSE EN SALUD

EMPRESARIAL – ESPECIALIZADA EN SALUD

Tv 60 No. 124 – 20, Centro Comercial Bahía – Oficinas 207 -212 – Bogotá D.C., Colombia

PBX: 467 25 07 – Móvil: 321 311 11 46 – 311 200 75 57

Email: admon.tse.18@gmail.com

