

**OPERACIÓN**FORMATO
RESPUESTA PQRS**Código:**

FOR-OP4

Versión: 01

Página 1 de 2

Área responsable: HSEQ	Fecha de recepción: 18/04/2022	
Responsable de respuesta: GESTOR HSEQ.	Procedente:	Si: X
		No:
Cliente: SALUD TOTAL	Protegido: RUIZ VALLEJO MARIA GLADYS - CC: 52312721	

Bogotá D.C. 18/04/2022

Señores:

SALUD TOTAL

Ciudad

Bogotá D.C**Asunto: RESPUESTA QUEJA / QUEJA TSE BOGOTÁ RUIZ VALLEJO MARIA GLADYS - CC: 52312721****Queja:****Buen día.**

Bogotá- Cundinamarca, 18 abril de 2022

Señores

SALUD TOTAL EPS

Asunto: Queja por servicio de transporte

Se adjunta pantallazo:


EMPRESARIAL – ESPECIALIZADA EN SALUD

Tv 60 No. 124 – 20, Centro Comercial Bahía – Oficinas 207 -212 – Bogotá D.C., Colombia


PBX: 467 25 07 – Móvil: 321 311 11 46 – 311 200 75 57

Email: admon.tse.18@gmail.com



	OPERACIÓN				
	FORMATO RESPUESTA PQRS	<table border="1"> <tr> <td style="text-align: center;">Código:</td> <td style="text-align: center;">FOR-OP4</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Versión: 01</td> <td style="text-align: center;">Página 2 de 2</td> </tr> </table>	Código:	FOR-OP4	Versión: 01
Código:	FOR-OP4				
Versión: 01	Página 2 de 2				

RV: INCONFORMIDAD POR TRASPORTE - PROTEGIDO TRASPLANTE 04072234190 MARIA GLADYS RUIZ- C.C. 52312721. Recibidos x

 **Alvaro Enrique Ruiz Santos**
para copasst2tse@gmail.com, mí, OPERACIONES, director.admon.tse@gmail.com, ADMINISTRACION, Gestor ▾
Cordial saludo

lun, 11 abr, 9:01 (hace 8 días) ☆ ↶ ⋮

Sres TSE, agradezco su colaboración con respuesta a queja relacionada. Gracias

Si de su colaboración generando validación de pretensión de protegido " Usuario se comunica manifestando inconformidad debido a que no se encuentra de acuerdo que la IPS 31259 - TRANSPORTE SEGURO Y ESPECIALIZADO SAS en donde se estipulo una hora para acercarse a recogerla en su casa que fuera a las 4 PM los días lunes, miércoles y viernes para realizar el transporte hacia el centro policlinico Olaya para unas diálisis , lo cual están colocando una barrera de acceso al servicio ya que están llegando a las 4:30, 4:45 y el día de hoy viernes 25 de marzo 2022 a las 4:50 todavía no ha llegado a mi domicilio para el traslado, lo que le parece una falta de respeto ya que le urge el servicio, es por esta razón que el usuario manifiesta molestia e inconformidad ya que se esta generando una barrera de acceso en la prestación del servicio y solicita que salud total valide la atención de dicha ips para que este tipo de inconvenientes no se sigan presentando a futuro, usuario espera pronta respuesta al correo electrónico y se envió para su gestión y validación

Cordialmente

Alvaro Enrique Ruiz Santos
Gerencia Administrativa
Kr 67a No 124-78 Bogota
☎ Teléfono: 4473232. Canal: 668 Extensión 17340
✉ Alvarors@saludtotal.com.co



RESPUESTA:

Buenos días:


Se Realiza acercamiento desde la GESTION HSEQ con el usuario/familiar solicitante por medio de llamada telefónica, manifiesta inconformidad en los servicios y se determina lo siguiente:

Se realiza la respectiva llamada al familiar del protegido: RUIZ VALLEJO MARIA GLADYS - CC: 52312721, como primer procedimiento se le escucha libremente sin límite de tiempo, donde manifiesta que: *"inconformidad debido a que no se encuentra en desacuerdo que la IPS 31259 - TRANSPORTE SEGURO Y ESPECIALIZADO SAS en donde se estipulo una hora para acercarse a recogerla en su casa que fuera a las 4 PM los días lunes, miércoles y viernes para realizar el transporte hacia el centro policlinico Olaya para unas diálisis , lo cual están colocando una barrera de acceso al servicio ya que están llegando a las 4:30, 4:45 y el día de hoy viernes 25 de marzo 2022 a las 4:50 todavía no ha llegado a mi domicilio para el traslado, lo que le parece una falta de respeto ya que le urge el servicio, es por esta razón que el usuario manifiesta molestia e inconformidad ya que se está generando una barrera de acceso en la prestación del servicio y solicita que salud total valide la atención de dicha ips para que este tipo de inconvenientes no se sigan presentando a futuro"*, se procede a realizar la respectiva investigación al área de operaciones, con el fin de determinar las causas del incumplimiento por parte de la empresa, además de establecer y aplicar actos correctivos y estrategias que nos permitan mejorar en la prestación del servicio.

EMPRESARIAL – ESPECIALIZADA EN SALUD

Tv 60 No. 124 – 20, Centro Comercial Bahía – Oficinas 207 -212 – Bogotá D.C., Colombia
PBX: 467 25 07 – Móvil: 321 311 11 46 – 311 200 75 57
Email: admon.tse.18@gmail.com



	OPERACIÓN				
	FORMATO RESPUESTA PQRS	<table border="1"> <tr> <td style="text-align: center;">Código:</td> <td style="text-align: center;">FOR-OP4</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Versión: 01</td> <td style="text-align: center;">Página 3 de 2</td> </tr> </table>	Código:	FOR-OP4	Versión: 01
Código:	FOR-OP4				
Versión: 01	Página 3 de 2				

Se procede a indagar con el área de Operaciones con el fin de determinar las causas de lo ocurrido e informan que efectivamente se presentó un inconveniente con la recogida debido a la alta demanda por parte de los usuarios y el alto volumen de tráfico, lo cual generó un retraso con el conductor que debía recoger a la protegida. Con el fin de mejorar la prestación del servicio, se realizará la respectiva retroalimentación a los funcionarios, capacitándolos en los procesos del área estableciendo estrategias y compromisos de desempeño, manteniendo la mayor compromiso y control en la labor que se realiza, además se realizará retroalimentación a los conductores comprometiéndolos a cumplir la prestación de servicios de manera oportuna y puntual para que a su vez promuevan la mejora continua de la organización.

TSE ofrece disculpas por los inconvenientes presentados con el protegido y extiende un apoyo fundamental garantizando en que esta situación no se volverá a presentar. TSE se compromete en ofrecer un excelente servicio y para ello direcciona todos sus recursos en brindar calidad en el servicio ofertado a cada uno de los usuarios.

Copia Consultada

EMPRESARIAL – ESPECIALIZADA EN SALUD

Tv 60 No. 124 – 20, Centro Comercial Bahía – Oficinas 207 -212 – Bogotá D.C., Colombia
 PBX: 467 25 07 – Móvil: 321 311 11 46 – 311 200 75 57
 Email: admon.tse.18@gmail.com



Plan de acción a tomar:

1. Realizar retroalimentación a los conductores, con el fin de que brinde un servicio de cálida, con puntualidad y cumplimiento.
2. Agilizar en los procesos de búsqueda activa de reposición de los servicios por novedades en los vehículos.
3. Verificar cumplimiento de los servicios destinados para nuestros protegidos, además de presentar las debidas disculpas por retrasos o novedades inesperadas.
4. Realizar retroalimentación y capacitación a los técnicos de control, sobre desarrollo de habilidades y competencias necesarias para el cumplimiento de la labor.

ANEXOS:

Evidencia de los servicios programados a partir de 01 de enero del 2022 a la fecha.

Anexo 1

ID Servicio	Estado	FECHA Y HORA INICIO	HORA REC. 2	PRODUCTO	ORIGEN 1	DESTINO 1	ORIGEN 2	DESTINO 2
348494	ACTIVO	03/ene/2022 21:35		BOGOTA URBANO MENOR A 16KM SIMPLE P100923000	CENTRO POLICLINICO EL OLAYA CR 21 N.º 22-78 SUR	CRA 87 H # 42 20 SUR BARRIO CIUDAD DE CALI PATIO BONITO		
349617	ACTIVO	05/ene/2022 15:50		BOGOTA MUNICIPIOS MENOS DE 16KM SIMPLE P100624000	SOACHA SAN MATEO AV 30 6 G 70 ESQUINA	CENTRO POLICLINICO EL OLAYA CR 21 N.º 22-78 SUR		
349627	ACTIVO	05/ene/2022 21:35		BOGOTA URBANO MENOR A 16KM SIMPLE P100923000	CENTRO POLICLINICO EL OLAYA CR 21 N.º 22-78 SUR	CRA 87 H # 42 20 SUR BARRIO CIUDAD DE CALI PATIO BONITO		
350410	ACTIVO	07/ene/2022 15:50		BOGOTA MUNICIPIOS MENOS DE 16KM SIMPLE P100624000	SOACHA SAN MATEO AV 30 6 G 70 ESQUINA	CENTRO POLICLINICO EL OLAYA CR 21 N.º 22-78 SUR		
350417	ACTIVO	07/ene/2022 21:35		BOGOTA URBANO MENOR A 16KM SIMPLE P100923000	CENTRO POLICLINICO EL OLAYA CR 21 N.º 22-78 SUR	CRA 87 H # 42 20 SUR BARRIO CIUDAD DE CALI PATIO BONITO		

351614	ACTIVO	10/ene/2022 21:35		BOGOTA URBANO MENOR A 16KM SIMPLE P100923000	CENTRO POLICLINICO EL OLAYA CR 21 N.º 22-78 SUR	CRA 87 H # 42 20 SUR BARRIO CIUDAD DE CALI PATIO BONITO		
352316	ACTIVO	12/ene/2022 15:50		BOGOTA MUNICIPIOS MENOS DE 16KM SIMPLE P100624000	SOACHA SAN MATEO AV 30 6 G 70 ESQUINA	CENTRO POLICLINICO EL OLAYA CR 21 N.º 22-78 SUR		
352323	ACTIVO	12/ene/2022 21:35		BOGOTA URBANO MENOR A 16KM SIMPLE P100923000	CENTRO POLICLINICO EL OLAYA CR 21 N.º 22-78 SUR	CRA 87 H # 42 20 SUR BARRIO CIUDAD DE CALI PATIO BONITO		
353483	ACTIVO	14/ene/2022 15:50		BOGOTA MUNICIPIOS MENOS DE 16KM SIMPLE P100624000	SOACHA SAN MATEO AV 30 6 G 70 ESQUINA	CENTRO POLICLINICO EL OLAYA CR 21 N.º 22-78 SUR		
353493	ACTIVO	14/ene/2022 21:35		BOGOTA URBANO MENOR A 16KM SIMPLE P100923000	CENTRO POLICLINICO EL OLAYA CR 21 N.º 22-78 SUR	CRA 87 H # 42 20 SUR BARRIO CIUDAD DE CALI PATIO BONITO		
354490	ACTIVO	17/ene/2022 15:50		BOGOTA MUNICIPIOS MENOS DE 16KM SIMPLE P100624000	SOACHA SAN MATEO AV 30 6 G 70 ESQUINA	CENTRO POLICLINICO EL OLAYA CR 21 N.º 22-78 SUR		
354500	ACTIVO	17/ene/2022 21:35		BOGOTA URBANO MENOR A 16KM SIMPLE P100923000	CENTRO POLICLINICO EL OLAYA CR 21 N.º 22-78 SUR	CRA 87 H # 42 20 SUR BARRIO CIUDAD DE CALI PATIO BONITO		
357490	ACTIVO	21/ene/2022 15:50	21:35	BOGOTA MUNICIPIOS MENOS DE 16KM REDONDO P100625000,T340017400	SOACHA SAN MATEO AV 30 6 G 70 ESQUINA	CENTRO POLICLINICO EL OLAYA CR 21 N.º 22-78 SUR	CENTRO POLICLINICO EL OLAYA CR 21 N.º 22- 78 SUR	CONJUNTO ALELIES SOACHA SAN MATEO CR 9 ESTE 38 23 CA 81
358654	ACTIVO	24/ene/2022 15:50	21:35	BOGOTA MUNICIPIOS MENOS DE 16KM REDONDO P100625000,T340017400	SOACHA SAN MATEO AV 30 6 G 70 ESQUINA	CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA (CR 21 22- 78 SUR)	CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA (CR 21 22-78 SUR)	CONJUNTO ALELIES SOACHA SAN MATEO CR 9 ESTE 38 23 CA 81

360443	ACTIVO	26/ene/2022 15:50	21:35	BOGOTA MUNICIPIOS MENOS DE 16KM REDONDO P100625000,T340017400	SOACHA SAN MATEO AV 30 6 G 70 ESQUINA	CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA (CR 21 22- 78 SUR)	CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA (CR 21 22-78 SUR)	CONJUNTO ALELIES SOACHA SAN MATEO CR 9 ESTE 38 23 CA 81
362150	ACTIVO	28/ene/2022 15:50	21:35	BOGOTA MUNICIPIOS MENOS DE 16KM REDONDO P100625000,T340017400	SOACHA SAN MATEO AV 30 6 G 70 ESQUINA	CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA (CR 21 22- 78 SUR)	CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA (CR 21 22-78 SUR)	CONJUNTO ALELIES SOACHA SAN MATEO CR 9 ESTE 38 23 CA 81
363421	ACTIVO	31/ene/2022 15:50	21:35	BOGOTA MUNICIPIOS MENOS DE 16KM REDONDO P100625000,T340017400	SOACHA SAN MATEO AV 30 6 G 70 ESQUINA	CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA (CR 21 22- 78 SUR)	CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA (CR 21 22-78 SUR)	SOACHA SAN MATEO CARRERA 9 ESTE # 38 - 23 CASA 81 CONJ ALELÍ
364522	ACTIVO	02/feb/2022 15:50	21:35	BOGOTA MUNICIPIOS MENOS DE 16KM REDONDO P100625000,T340017400	SOACHA SAN MATEO AV 30 6 G 70 ESQUINA	CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA (CR 21 22- 78 SUR)	CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA (CR 21 22-78 SUR)	SOACHA SAN MATEO CARRERA 9 ESTE # 38 - 23 CASA 81 CONJ ALELÍ
365847	ACTIVO	04/feb/2022 15:50	21:35	BOGOTA MUNICIPIOS MENOS DE 16KM REDONDO P100625000,T340017400	SOACHA SAN MATEO AV 30 6 G 70 ESQUINA	CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA (CR 21 22- 78 SUR)	CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA (CR 21 22-78 SUR)	SOACHA SAN MATEO CARRERA 9 ESTE # 38 - 23 CASA 81 CONJ ALELÍ
366804	ACTIVO	07/feb/2022 15:50	21:35	BOGOTA MUNICIPIOS MENOS DE 16KM REDONDO P100625000,T340017400	SOACHA SAN MATEO AV 30 6 G 70 ESQUINA	CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA (CR 21 22- 78 SUR)	CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA (CR 21 22-78 SUR)	SOACHA SAN MATEO CARRERA 9 ESTE # 38 - 23 CASA 81 CONJ ALELÍ
367971	ACTIVO	09/feb/2022 15:50	21:35	BOGOTA MUNICIPIOS MENOS DE 16KM REDONDO P100625000,T340017400	SOACHA SAN MATEO AV 30 6 G 70 ESQUINA	CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA (CR 21 22- 78 SUR)	CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA (CR 21 22-78 SUR)	SOACHA SAN MATEO CARRERA 9 ESTE # 38 - 23 CASA 81 CONJ ALELÍ

OPERACIÓN

**FORMATO
RESPUESTA PQRS**

Código:

FOR-OP4

Versión: 01

Página 7 de 2

369443	ACTIVO	11/feb/2022 15:50	21:35	BOGOTA MUNICIPIOS MENOS DE 16KM REDONDO P100625000,T340017400	SOACHA SAN MATEO AV 30 6 G 70 ESQUINA	CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA (CR 21 22- 78 SUR)	CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA (CR 21 22-78 SUR)	SOACHA SAN MATEO CARRERA 9 ESTE # 38 - 23 CASA 81 CONJ ALELÍ
370748	ACTIVO	14/feb/2022 15:50	21:35	BOGOTA MUNICIPIOS MENOS DE 16KM REDONDO P100625000,T340017400	SOACHA SAN MATEO AV 30 6 G 70 ESQUINA	CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA (CR 21 22- 78 SUR)	CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA (CR 21 22-78 SUR)	SOACHA SAN MATEO CARRERA 9 ESTE # 38 - 23 CASA 81 CONJ ALELÍ
372044	ACTIVO	16/feb/2022 15:50	21:35	BOGOTA MUNICIPIOS MENOS DE 16KM REDONDO P100625000,T340017400	SOACHA SAN MATEO AV 30 6 G 70 ESQUINA	CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA (CR 21 22- 78 SUR)	CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA (CR 21 22-78 SUR)	SOACHA SAN MATEO CARRERA 9 ESTE # 38 - 23 CASA 81 CONJ ALELÍ
374165	ACTIVO	18/feb/2022 15:50	21:35	BOGOTA MUNICIPIOS MENOS DE 16KM REDONDO P100625000,T340017400	SOACHA SAN MATEO AV 30 6 G 70 ESQUINA	CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA (CR 21 22- 78 SUR)	CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA (CR 21 22-78 SUR)	SOACHA SAN MATEO CARRERA 9 ESTE # 38 - 23 CASA 81 CONJ ALELÍ
375499	ACTIVO	21/feb/2022 03:50	09:35	BOGOTA MUNICIPIOS MENOS DE 16KM REDONDO P100625000,T340017400	SOACHA SAN MATEO AV 30 6 G 70 ESQUINA	- CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA	- CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA	SOACHA SAN MATEO CARRERA 9 ESTE # 38 - 23 CASA 81 CONJ ALELÍ
376584	ACTIVO	23/feb/2022 15:50	21:35	BOGOTA MUNICIPIOS MENOS DE 16KM REDONDO P100625000,T340017400	SOACHA SAN MATEO CARRERA 9 ESTE # 38 - 23 CASA 81 CONJ ALELÍ	- CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA	- CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA	SOACHA SAN MATEO CARRERA 9 ESTE # 38 - 23 CASA 81 CONJ ALELÍ
378282	ACTIVO	25/feb/2022 14:20	21:35	BOGOTA MUNICIPIOS MENOS DE 16KM REDONDO P100625000,T340017400	SOACHA SAN MATEO AV 30 6 G 70 ESQUINA	- CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA	- CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA	SOACHA SAN MATEO CARRERA 9 ESTE # 38 - 23 CASA 81 CONJ ALELÍ

EMPRESARIAL – ESPECIALIZADA EN SALUD

Tv 60 No. 124 – 20, Centro Comercial Bahía – Oficinas 207 -212 – Bogotá D.C., Colombia

PBX: 467 25 07 – Móvil: 321 311 11 46 – 311 200 75 57

Email: admon.tse.18@gmail.com

OPERACIÓN

**FORMATO
RESPUESTA PQRS**

Código:

FOR-OP4

Versión: 01

Página 8 de 2

379726	ACTIVO	28/feb/2022 14:20	21:35	BOGOTA MUNICIPIOS MENOS DE 16KM REDONDO P100625000,T340017400	SOACHA SAN MATEO AV 30 6 G 70 ESQUINA	CENTRO POLICLINICO EL OLAYA CR 21 N.º 22-78 SUR	CENTRO POLICLINICO EL OLAYA CR 21 N.º 22- 78 SUR	SOACHA SAN MATEO CARRERA 9 ESTE # 38 - 23 CASA 81 CONJ ALELÍ
381916	ACTIVO	04/mar/2022 15:50	21:35	BOGOTA MUNICIPIOS MENOS DE 16KM REDONDO P100625000,T340017400	SOACHA SAN MATEO AV 30 6 G 70 ESQUINA	CENTRO POLICLINICO EL OLAYA CR 21 N.º 22-78 SUR	CENTRO POLICLINICO EL OLAYA CR 21 N.º 22- 78 SUR	SOACHA SAN MATEO CARRERA 9 ESTE # 38 - 23 CASA 81 CONJ ALELÍ
383386	ACTIVO	07/mar/2022 15:50	21:35	BOGOTA MUNICIPIOS MENOS DE 16KM REDONDO P100625000,T340017400	SOACHA SAN MATEO AV 30 6 G 70 ESQUINA	CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA (CR 21 22- 78 SUR)	CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA (CR 21 22-78 SUR)	SOACHA SAN MATEO CARRERA 9 ESTE # 38 - 23 CASA 81 CONJ ALELÍ
384965	ACTIVO	09/mar/2022 15:50	21:35	BOGOTA MUNICIPIOS MENOS DE 16KM REDONDO P100625000,T340017400	SOACHA SAN MATEO AV 30 6 G 70 ESQUINA	CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA (CR 21 22- 78 SUR)	CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA (CR 21 22-78 SUR)	SOACHA SAN MATEO CARRERA 9 ESTE # 38 - 23 CASA 81 CONJ ALELÍ
386737	ACTIVO	11/mar/2022 15:50	21:35	BOGOTA MUNICIPIOS MENOS DE 16KM REDONDO P100625000,T340017400	SOACHA SAN MATEO AV 30 6 G 70 ESQUINA	CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA (CR 21 22- 78 SUR)	CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA (CR 21 22-78 SUR)	SOACHA SAN MATEO CARRERA 9 ESTE # 38 - 23 CASA 81 CONJ ALELÍ
387927	ACTIVO	14/mar/2022 15:50	21:35	BOGOTA MUNICIPIOS MENOS DE 16KM REDONDO P100625000,T340017400	SOACHA SAN MATEO AV 30 6 G 70 ESQUINA	CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA (CR 21 22- 78 SUR)	CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA (CR 21 22-78 SUR)	SOACHA SAN MATEO CARRERA 9 ESTE # 38 - 23 CASA 81 CONJ ALELÍ
389407	ACTIVO	16/mar/2022 15:50	21:35	BOGOTA MUNICIPIOS MENOS DE 16KM REDONDO P100625000,T340017400	SOACHA SAN MATEO AV 30 6 G 70 ESQUINA	CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA (CR 21 22- 78 SUR)	CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA (CR 21 22-78 SUR)	SOACHA SAN MATEO CARRERA 9 ESTE # 38 - 23 CASA 81 CONJ ALELÍ

EMPRESARIAL – ESPECIALIZADA EN SALUD

Tv 60 No. 124 – 20, Centro Comercial Bahía – Oficinas 207 -212 – Bogotá D.C., Colombia

PBX: 467 25 07 – Móvil: 321 311 11 46 – 311 200 75 57

Email: admon.tse.18@gmail.com

OPERACIÓN

**FORMATO
RESPUESTA PQRS**

Código:

FOR-OP4

Versión: 01

Página 9 de 2

391180	ACTIVO	18/mar/2022 15:50	21:35	BOGOTA MUNICIPIOS MENOS DE 16KM REDONDO P100625000,T340017400	SOACHA SAN MATEO AV 30 6 G 70 ESQUINA	CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA (CR 21 22- 78 SUR)	CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA (CR 21 22-78 SUR)	SOACHA SAN MATEO CARRERA 9 ESTE # 38 - 23 CASA 81 CONJ ALELÍ
392708	ACTIVO	21/mar/2022 15:50	21:35	BOGOTA MUNICIPIOS MENOS DE 16KM REDONDO P100625000,T340017400	SOACHA SAN MATEO CARRERA 9 ESTE # 38 - 23 CASA 81 CONJ ALELÍ	CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA (CR 21 22- 78 SUR)	CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA (CR 21 22-78 SUR)	SOACHA SAN MATEO CARRERA 9 ESTE # 38 - 23 CASA 81 CONJ ALELÍ
393898	ACTIVO	23/mar/2022 15:50	21:35	BOGOTA MUNICIPIOS MENOS DE 16KM REDONDO P100625000,T340017400	SOACHA SAN MATEO AV 30 6 G 70 ESQUINA	CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA (CR 21 22- 78 SUR)	CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA (CR 21 22-78 SUR)	SOACHA SAN MATEO CARRERA 9 ESTE # 38 - 23 CASA 81 CONJ ALELÍ
395793	ACTIVO	25/mar/2022 15:50	21:35	BOGOTA MUNICIPIOS MENOS DE 16KM REDONDO P100625000,T340017400	CARRERA 9 ESTE # 38 ? 23 CASA 81 SAN MATEO SOACHA	CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA (CR 21 22- 78 SUR)	CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA (CR 21 22-78 SUR)	CARRERA 9 ESTE # 38 ? 23 CASA 81 SAN MATEO SOACHA
397733	ACTIVO	28/mar/2022 15:50	21:35	BOGOTA MUNICIPIOS MENOS DE 16KM REDONDO P100625000,T340017400	SOACHA SAN MATEO AV 30 6 G 70 ESQUINA	CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA	CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA	SOACHA SAN MATEO CARRERA 9 ESTE # 38 - 23 CASA 81 CONJ ALELÍ
399961	ACTIVO	01/abr/2022 15:50	21:20	BOGOTA MUNICIPIOS MENOS DE 16KM REDONDO P100625000,T340017400	SOACHA SAN MATEO AV 30 6 G 70 ESQUINA	CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA ? RETORNA DOMICILIO	CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA ? RETORNA DOMICILIO	SOACHA SAN MATEO CARRERA 9 ESTE # 38 - 23 CASA 81 CONJ ALELÍ
403796	ACTIVO	04/abr/2022 15:50	21:50	BOGOTA MUNICIPIOS MENOS DE 16KM REDONDO P100625000,T340017400	SOACHA SAN MATEO AV 30 6 G 70 ESQUINA	CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA ? RETORNA DOMICILIO	CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA ? RETORNA DOMICILIO	SOACHA SAN MATEO CARRERA 9 ESTE # 38 - 23 CASA 81 CONJ ALELÍ

EMPRESARIAL – ESPECIALIZADA EN SALUD

Tv 60 No. 124 – 20, Centro Comercial Bahía – Oficinas 207 -212 – Bogotá D.C., Colombia


PBX: 467 25 07 – Móvil: 321 311 11 46 – 311 200 75 57

Email: admon.tse.18@gmail.com

403797	ACTIVO	06/abr/2022 15:50	21:50	BOGOTA MUNICIPIOS MENOS DE 16KM REDONDO P100625000,T340017400	SOACHA SAN MATEO AV 30 6 G 70 ESQUINA	CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA ? RETORNA DOMICILIO	CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA ? RETORNA DOMICILIO	CARRERA 9 ESTE # 38 ? 23 CASA 81 SAN MATEO SOACHA
403798	ACTIVO	08/abr/2022 15:50		BOGOTA MUNICIPIOS MENOS DE 16KM SIMPLE P100624000	SOACHA SAN MATEO AV 30 6 G 70 ESQUINA	CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA ? RETORNA DOMICILIO		
407083	ACTIVO	08/abr/2022 21:50		BOGOTA MUNICIPIOS MENOS DE 16KM SIMPLE P100624000	CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA ? RETORNA DOMICILIO	CARRERA 9 ESTE # 38 ? 23 CASA 81 SAN MATEO SOACHA		
407789	ACTIVO	11/abr/2022 15:50		BOGOTA MUNICIPIOS MENOS DE 16KM SIMPLE P100624000	SOACHA SAN MATEO AV 30 6 G 70 ESQUINA	CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA		
407790	ACTIVO	13/abr/2022 15:50	21:50	BOGOTA MUNICIPIOS MENOS DE 16KM REDONDO P100625000,T340017400	SOACHA SAN MATEO AV 30 6 G 70 ESQUINA	CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA	CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA	CARRERA 9 ESTE # 38 ? 23 CASA 81 SAN MATEO SOACHA
407791	ACTIVO	15/abr/2022 15:50		BOGOTA MUNICIPIOS MENOS DE 16KM SIMPLE P100624000	SOACHA SAN MATEO AV 30 6 G 70 ESQUINA	CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA		
408291	ACTIVO	11/abr/2022 21:50		BOGOTA MUNICIPIOS MENOS DE 16KM SIMPLE P100624000	CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA ? RETORNA DOMICILIO	CARRERA 9 ESTE # 38 ? 23 CASA 81 SAN MATEO SOACHA		
410899	ACTIVO	18/abr/2022 15:50	21:50	BOGOTA MUNICIPIOS MENOS DE 16KM REDONDO P100625000,T340017400	SOACHA SAN MATEO AV 30 6 G 70 ESQUINA	CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA	CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA	SOACHA SAN MATEO AV 30 6 G 70 ESQUINA

EMPRESARIAL – ESPECIALIZADA EN SALUD

Tv 60 No. 124 – 20, Centro Comercial Bahía – Oficinas 207 -212 – Bogotá D.C., Colombia
PBX: 467 25 07 – Móvil: 321 311 11 46 – 311 200 75 57
Email: admon.tse.18@gmail.com

	OPERACIÓN				
	FORMATO RESPUESTA PQRS	<table border="1"> <tr> <td style="text-align: center;">Código:</td> <td style="text-align: center;">FOR-OP4</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Versión: 01</td> <td style="text-align: center;">Página 11 de 2</td> </tr> </table>	Código:	FOR-OP4	Versión: 01
Código:	FOR-OP4				
Versión: 01	Página 11 de 2				

Atentamente

GESTIÓN HSEQ.

Copia Controlada

EMPRESARIAL – ESPECIALIZADA EN SALUD

Tv 60 No. 124 – 20, Centro Comercial Bahía – Oficinas 207 -212 – Bogotá D.C., Colombia
 PBX: 467 25 07 – Móvil: 321 311 11 46 – 311 200 75 57
 Email: admon.tse.18@gmail.com

