

Medellín, 8 de mayo del 2025

**Señores**  
**SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE**

**Atento saludo,**

En atención a la comunicación de fecha 0705/2025 referente a la denuncia ciudadana registrada en el sistema "Como Conduzco" en la cual se involucra al vehículo de placas **TDZ511**, afiliado a nuestra empresa, por una presunta maniobra peligrosa ocurrida el día 28 de abril de 2025 a las 07:10 AM en el municipio de Envigado (Calle 36D Sur), nos permitimos manifestar lo siguiente:

Como empresa de transporte responsable y comprometida con la seguridad vial y el bienestar de la comunidad, incluyendo especialmente la presentación de los servicios que involucren población infantil, tomamos con la mayor seriedad la información contenida en su comunicación.

En este sentido, hemos procedido de manera inmediata a iniciar una investigación interna exhaustiva para esclarecer los hechos denunciados. Dentro de este proceso, se llevarán a cabo las siguientes acciones:

1. **Identificación del Conductor:** Se procederá a identificar plenamente al conductor que se encontraba operando el vehículo de placas **TDZ511** en la fecha y hora indicadas.
2. **Recopilación de Información:** Se contactará al propietario del vehículo afiliado para obtener su versión de los hechos y cualquier información relevante que pueda contribuir a la investigación.
3. **Entrevista al Conductor:** Una vez identificado, se realizará una entrevista detallada al conductor para conocer su versión de los hechos y determinar las circunstancias que rodearon la presunta maniobra peligrosa.

Con base en los resultados de esta investigación interna, nuestra empresa se compromete a tomar las acciones correctivas y disciplinarias que sean pertinentes, de acuerdo con nuestros reglamentos internos y la normativa vigente. Estas acciones estarán enmarcadas en los siguientes puntos:



(+57) 314 6222782  
(+57) 322 7442232



Calle 38 63B-47  
Medellin, Antioquia.



[www.integraltrans.co](http://www.integraltrans.co)



[integraltrans@somosintegra.com](mailto:integraltrans@somosintegra.com)



[@integraltransgroup](https://www.instagram.com/integraltransgroup)

- Llamado de atención formal al conductor y/o afiliado.
- Brindar capacitación y reentrenamiento en normas de tránsito, manejo defensivo y seguridad vial a los conductores o afiliados, con especial énfasis en la conducción responsable en rutas escolares.
- Implementación de medidas de control más estrictas sobre el desempeño de los conductores de vehículos afiliados.
- En caso de comprobarse una falta grave, se tomarán las medidas sancionatorias correspondientes, las cuales podrían incluir la suspensión temporal o definitiva del conductor para operar vehículos afiliados a nuestra empresa.

Adicionalmente, y como parte de nuestro compromiso continuo con la seguridad, reforzaremos las siguientes medidas preventivas:

- Revisión y actualización periódica de los protocolos de seguridad y manejo para todos los conductores, tanto propios como afiliados.
- Implementación de campañas de concientización sobre la importancia de la conducción segura y respetuosa, dirigidas a nuestros conductores y propietarios de vehículos afiliados.
- Fortalecimiento de los canales de comunicación con la comunidad y los usuarios para la recepción de reportes y sugerencias sobre la calidad de nuestro servicio y la conducta de nuestros conductores.

Agradecemos la oportuna notificación de esta situación, ya que nos permite identificar posibles desviaciones en el proceso y fortalecer estos en aras de garantizar un servicio de transporte seguro y eficiente para todos los ciudadanos

Estaremos atentos a sus indicaciones y nos comprometemos a mantenerlos informados sobre los avances y resultados de este proceso, así como de las acciones correctivas implementadas.

Atentamente,

---

**Juan Carlos Gómez Arango**  
**Gerente General**



(+57) 314 6222782  
(+57) 322 7442232



Calle 38 63B-47  
Medellin, Antioquia.



[www.integraltrans.co](http://www.integraltrans.co)



[integraltrans@somosintegra.com](mailto:integraltrans@somosintegra.com)



[@integraltransgroup](https://www.instagram.com/integraltransgroup)