

Carragena 22 de Septiembre / 2023.

Señores: Salud total Eps.

\* Otra Queja mas Contra el Servicio de transporte (CTSE, S.A.S.).

- Nota: ya tengo una queja radicada con numero # 09202375.46 del dia 20 de Sep 2023, para que tengan muy en cuenta los inconvenientes Frecuentes con el Servicio de transporte.

Yo Karina Amieta Vargas con identificación con cc: 45.541.500 de Carragena, en representación a mi hija menor Ashley Gonzalez Amieta con identificación N° 111048458286, de Ugena, vuelvo a tener otro inconveniente el dia 21 de Septiembre / 2023, con la recogida de mi domicilio a la cita en Salud total 22 (pie papa), mi recogida era a las 12:15 pm para ir a mi cita que era a la 1:00pm en la ips mencionada, cuando me comunico con el conductor de placa UFK410, me comenta que estoy enrutada con otra paciente que vive en mi domicilio portales de alicante, y que ella sale a 12:30pm para una cita, porque vamos por la misma via, yo enseguida le comento que como así, si yo tengo mi recogida a 12:15 y como yo tengo que esperar que otro paciente de mi residencia

Salga a las 12:30, que lo perjudicada en mi hija por que no nos va dar el tiempo para yo cumplir mi cita, la respuesta de el Conductor, muy grosera e irrespetuosa, que eso fue lo que TSE le mando y que tiene que cumplir recogerme y esperar que salga el otro paciente, inmediatamente me comunico con los trabajadores de TSE, que tenian un cadena alimenticia, que contestaban preguntaba lo ocurrido y seguian. Pasado la llamada, me comuniqué, con Astrid, Alejandra, Viviana, etc. yo molesta le comencé lo ocurrido lo unico que me dicen que la ruta ya estaba programada y no se podía hacer nada, y que habian hablado con el otro paciente para que colaborara, y que ellos tenian pocos carros y que si habia dos servicios de mis barnos, ellos le daban manejo así para sacar los dos servicios, cosa que me molesto y se los dije que era una falta de consideracion con el paciente y que eso no podia estar pasando que yo tenia que esperar 15 minutos mas, despues de mi recogida, ellos en (TSE) Saben el inconveniente que sucedió el dia 21 de Sep con la paciente Ashley Gonzalez, mas de eso el Conductor no llevo a la hora asignada si no que llevo 12:40 pm. porque el estaba echando gasolina y que TSE, no le habian dicho nada de lo sucedido y

que el tenía que cumplir con su programación, y se los volvió a repetir ellos cogen su ceps y sus firmas y Sello, el paciente es el perjudicado ya van 2 veces que pierdo la cita. hasta cuando vamos a llegar, esto es lo último que enrute dos personas del mis barrio con horas y minutos de diferencias y que los pacientes tienen que soportar eso porque así lo programan (JSE)

Quiero que se le de solución a estos casos, al primero y ahora a este, porque si no voy a tomar medidas jurídicas, me comuniqué con un funcionario de transporte Salud total - bitácora y también le comente lo sucedido me pidió el número de identificación de la paciente y puso la queja a la persona encargada y me comentó que lo hiciera oficialmente por el punto de atención.

antemano les pido que me solucionen porque no quiero tener más inconvenientes de este tipo ni tampoco de estar perdiendo las citas de mi hija.

Atte: Karina Arreola Vargas.

Ce: 45 541 500.