

Santa Marta, octubre 02 de 2023.

Señores:

Salud Total EPS
La ciudad.

Asunto: Incumplimiento Servicio de Transporte.

Yo, **KATYA ELENA ESCORCIA SARMIENTO**, identificada con cédula de ciudadanía número 22.468.383, expedida en Barranquilla y domiciliado en la Calle 29B No. 8-56 Barrio Minuto de Dios de la ciudad de Santa Marta, en ejercicio del derecho de petición que se consagra el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y las disposiciones pertinentes del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, respetuosamente solicito lo siguiente:

Pronta solución al incumplimiento del servicio de transporte ya que nuevamente me veo en la obligación de presentar este derecho de petición debido al mal servicio que presta la empresa transportadora contratada por ustedes TSE Transporte Seguro y Especializado La cual transporta a mi hijo **JORGE ANDRES SILVA ESCORCIA**, identificado con Tarjeta de Identidad numero: 1205965497, diagnosticado con autismo en la niñez y perturbación de la actividad y de la atención.

La petición anterior está fundamentada en las siguientes razones:

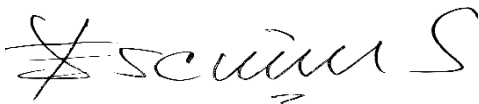
1. Es reiterativo que la empresa transportadora TSE incumple con la programación del servicio, viendo que esta la hacen vía telefónica hasta con 72 horas de anticipación confirmándole al paciente la hora de recogida y la hora de retorno al cual muchas veces no se presentan viéndose mi hijo perjudicado al no asistir y poder recibir sus terapias.
2. En muchas ocasiones es tanta la recarga de servicios que le colocan a los conductores de esta empresa que incumplen con los servicios llegando tarde a recoger al paciente debido a esto pierden la primera y hasta la segunda sesión de terapias por la negligencia de los programadores de esta empresa viéndose afectado mi hijo al no asistir cumplidamente a sus terapias ocasionándole irritación y crisis de ansiedad por lo tanto no

recibe con tranquilidad sus terapias como se debe y como lo ordena el especialista.

3. Esta empresa transportadora hace más de 2 o 3 meses está implementando el transporte ruta, Jorge Andrés por lo general se va en ruta con otro paciente con horarios de entrada diferente esto ocasionando que uno de los dos pacientes tenga que ser recogido 50 minutos o 1 hora antes de lo establecido para que esta empresa pueda cumplir con los demás servicio sin importarles que el paciente tenga que esperar en la IPS 50 minutos a que sus terapias inicien, irritándose por la espera solo porque la empresa transportadora no cuenta con la capacidad para cubrir todos los servicios sin tener en cuenta que los pacientes que transportan son niños con autismo y que requieren un tiempo para realizar sus actividades cotidianas que al apurarlos solo logramos irritación y ansiedad en ellos y debido a esto no puedan realizar sus terapias con la tranquilidad que se requiere.
4. Lo mismo ocurre con el servicio de retorno 12 meridano nos colocan en ruta con pacientes que están a una larga distancia de nuestra vivienda implicando que llegemos tarde a la casa ocasionando nuevamente la irritación de nuestros hijos y por tal motivo que lleguen tarde al colegio o no pueda asistir solo porque prima más que empresa transportadora TSE cumpla con su mal servicio por encima del bienestar de los pacientes.

Por favor enviar respuesta a este derecho de petición a la dirección que aparece al pie de mi firma.

Atentamente,



KATYA ELENA ESCORCIA SARMIENTO

C.C. No 22.468.383 de Barranquilla.

Calle 29B No 8 – 56 Barrio Minuto

de Dios Teléfono 3023461151-

3013232403

Correos electrónicos: leon0679@hotmail.com esak0257@gmail.com



CENTRO TERAPEUTICO REENCONTRARSE

NIT 900438572-7
CARRERA 45 No 84 - 197
TELEFONOS 359 6770

NOMBRE:	SILVA ESCORCIA JORGE ANDRES	MEDICO TRATANTE:	JUAN SEBASTIAN MUVDI HERNANDEZ
IDENTIFICACION:	1205965497	ENTIDAD:	SALUD TOTAL
TIPO DE IDENTIFICACION:	TARJETA DE IDENTIDAD	REGIMEN:	ENTIDADES PROMOTORAS DE SALUD CONTRIBUTIVO
FECHA DE NACIMIENTO:	2015-06-22 (8)	TIPO DE USUARIO:	BENEFICIARIO
DIRECCION:	CALLE 29B No. 8-56 SANTA MARTA	NIVEL DE USUARIO:	
FECHA DE INGRESO:	2023-08-16 08:05:21		
FECHA DE EGRESO:	2023-08-16 08:37:28		
FECHA DE REGISTRO:	2023-08-16 08:29:58		

EVOLUCION CONSULTA EXTERNA

Subjetivo

Datos de identificación

Edad: 7 años
Natural: Santa Marta
Procedente: Santa Marta
Escolaridad: Transición
Acompañante: Padre: Leony Silva, 43 años Madre: Kathia Escorcía, 44 años

SI/

Adherente y tolerante al tratamiento risperidona gotas (10-0-10) / lo notan un poco mas tranquilo pero persisten sus síntomas. Duermes mas temprano.

Persiste selectividad alimentaria, aunque han logrado que reciba menos gaseosas, se levanta y se toma medio chocolato, si no, no toma nada. Si no le dan lo que quiere puede pasar todo el día sin comer.

En la noche duerme bien, duerme un poco mas temprano.

Sin psicosis
No reporta ideas de muerte o suicidio.

PARACLÍNICOS
Prolactina 41.86 (ELEVADO)
T4L 1.1
TSH 2.4
Hemograma: leucos 7100, hb 13, hcto 40, plaquetas 394.000
HDL 51
LDL 156
CT 212 (ELEVADO)
Creatinina 0.5
Glicemia 92
BUN 8
AST 25
ALT 20
TGC 125

Objetivo

Paciente ingresa por sus propios medios, porte adecuado, aseado, alerta, mantiene atención en juegos funcionales y simbólicos, aunque se dispersa por momentos, lenguaje expresivo escaso con algunas dificultades en pronunciación, entiende y se hace entender a su manera, afecto con dificultades en regulación ocasionales, baja tolerancia a la frustración, pero logra modularse, sin psicosis, sin agitaciones.

Análisis

Paciente con TEA y síntomas de TDAH, pero por la selectividad de sus dificultades conductuales, se considera mas relacionado a su TEA que un TDAH comórbido por el momento. Tomando y tolerando risperidona, con aumento en prolactina y CT, pero con algo de mejoría en su conducta. Pendiente algunos ajustes en terapias integrales. Por el momento se mantiene manejo expectante con dosis iguales, y se repetirán paraclicnicos para observar su comportamiento. Se psicoeduca.

Plan

Control en 3 meses
Escolarización con inclusión
Risperidona gotas (10-0-10) - IGUAL
Terapias integrales 120 sesiones x área para cada mes - ORDEN POR 4 MESES
SS Hemograma, Glicemia, Perfil lipídico, Prolactina en sangre
P/ Electrocardiograma - NO HA PERMITIDO SU REALIZACIÓN
Higiene del sueño
Ejercicio físico regular
Signos de alarma para consultar por urgencias: agitaciones, conductas de riesgo, ideas de muerte persistentes, ideas de suicidio, gestos o intentos suicidas, auto o heteroagresiones, o cualquier conducta que ponga en riesgo la integridad física del paciente o los demás
Se psicoeduca

Riesgo de fuga: Riesgo de caída: Riesgo de agitación: Riesgo de suicidio: Inmovilización:

Diagnostico

Diagnostico ppal **F840** AUTISMO EN LA NIÑEZ

Impresión diagnostica

Dx Relacionado | **F900** PERTURBACION DE LA ACTIVIDAD Y DE LA ATENCION

Causa Externa: Enfermedad general **Finalidad Consulta:** No aplica

(La firma digital es única de la persona que la usa y está bajo su control exclusivo. Puede ser verificada en Centro Terapeutico Reencontrarse)



Juan Sebastian Muvdi Hernandez

Usuario imprime: Andrea Carolina Badel Venera - 2023-8-17 12:41:12