

Yo, Katerine Paola pertuz Feria Mayor edad y madre del usuario José Ángel Hernández Pertuz, me dirijo por este medio respetuosamente manifestando inconformidad presentada en el servicio de Transporte Seguro Especializado:

El día 23 de Mayo del presente año la empresa de transporte SEGURO ESPECIALIZADO, Debió recoger al paciente José Ángel Hernández Pertuz menor de edad y su acompañante a la 1:00 de la Tarde, a fin de transportarlo a las terapias en FIDEC y el servicio nunca se presento en el punto de recogida.

Me comunico en atención del usuario del servicio SEGURO ESPECIALIZADO, preguntando el motivo de NO recogida y la respuesta por parte de ellos es la siguiente: "Que estuvieron llamando a mi numero de contacto durante el día " y esto es FALSO.

Cierto es que el día 22 de mayo del presente año se comunicaron para confirmar los días 24,27 de Mayo y NO el día 23.05.2024

En resumen:

El día 23.05.2024, la entidad SEGURO ESPECIALIZADO, Tomaron la decisión de NO recoger al niño donde se vio afectado en la presentación de 4 secciones de terapias por la decisión propia de la entidad.

Agradecemos de antemano la atención.

20/may/2024 11:10	DIEGO FERNANDO VASQUEZ HERNANDEZ	requisito_servicio	X
20/may/2024 11:16	DIEGO FERNANDO VASQUEZ HERNANDEZ	requisito_servicio	XX
21/may/2024 07:13	DIEGO FERNANDO VASQUEZ HERNANDEZ	requisito_servicio	XXX
21/may/2024 17:51	CARLOS ALEXIS RODRIGUEZ CAICEDO	requisito_servicio	XXXX

Realizo: gestor hseq 28-05-2024