



Estimados usuarios les damos la bienvenida a la prestación de servicio por parte de TSE, este documento tiene como objetivo dar a conocer los parámetros para la prestación del servicio de transporte.

MANUAL INSTRUCTIVO

LLAMADAS DE CONFIRMACIÓN

Tus llamadas de confirmación

Las recibirás con 72 – 48 horas de anterioridad por parte de nosotros.

En caso de NO recibir nuestra llamada

Debes comunicarte con nosotros, para validar el proceso efectivo de confirmación del servicio.

MENSAJE DE TEXTO

Llegará a su celular registrado como principal un mensaje con 24 horas de anticipación donde se indican nombre y celular del conductor, placa, horarios pactados. Es importante la verificación de los mismos en caso de alguna inconsistencia favor reportarla a TSE.

Nuestros horarios de atención y teléfonos disponibles son:

lunes a viernes de 6:00 am a 19:30pm y sábado 06:00 am a 12:30pm.

316 054 4631

316 054 5374

316 055 1702



Atención EXTRA HORARIO

De 19:30 a 06:00 lunes a viernes y sábado 12:30 en adelante, domingo todo el día.

3024060099

NO ESTA PERMITIDO

NO está permitido las paradas intermedias

Se les recuerda a nuestros usuarios que nuestros desplazamientos van de punto a punto de acuerdo a la programación.

NÚMERO DE ACOMPAÑANTES PERMITIDO: (UNO EN CASO DE ESTAR AUTORIZADO)

PROTEGIDO + ACOMPAÑANTE / ENFERMERA(O)

Por ningún motivo un MENOR DE EDAD puede ser acompañante.

PACTAR HORAS DE RECOGIDA

¡PARA TENER EN CUENTA!

Pactar horas de recogida y retorno con tiempo suficiente para cumplir la cita, se debe prever las distancias y posibles retrasos en el recorrido o durante la cita. **LLEGAR CON TIEMPO A LA CITA**

TIEMPOS DE ESPERA

RECOGIDA: 10 MINUTOS

RETORNO: 30 MINUTOS

Se recuerda a los protegidos que estos tiempos de espera son muy estrictos en su cumplimiento.

POSIBILIDAD DE RUTA

Es posible que el vehículo sea compartido con otros usuarios mientras el vehículo tenga el cupo y no afecte los tiempos de llegada a la cita.



NOVEDAD CON EL TRANSPORTE

¡ANTE CUALQUIER NOVEDAD!

Recuerda que ante cualquier novedad con el transporte deberás reportarlo con nosotros, está prohibido y se debe evitar cualquier tipo de acuerdo con los conductores. S debe estar pendiente del celular para comunicar o recibir cualquier novedad

ES MUY IMPORTANTE QUE TENGAS EN CUENTA

La importancia del uso de cinturones de seguridad.

Está prohibido el consumo de alimentos dentro de los vehículos.

Acatar las medidas de bioseguridad estipuladas por la ley.

DEBES FIRMAR LOS VALES

Cada servicio será respaldado con un documento soporte el cual debes firmar junto al conductor.

CANCELACIONES

¡SI NO VAS A TOMAR EL SERVICIO CON NOSOTROS!

Recuerda que debes llamarnos y avisar que vas a cancelar, no sin antes tener claro tanto para la recogida como para el retorno:

SERVICIOS URBANOS: 1 HORA (60 MINUTOS) DE ANTERIORIDAD

SERVICIOS MUNICIPALES: 3 HORAS DE ANTICIPACIÓN (180 MINUTOS)

ESTAMOS ATENTOS A LAS INQUITUDES QUE SE PUEDAN PRESENTAR PARA FACILITAR EL PROCESO DE TRANSPORTE.