

Re: QUEJA DE TRANSPORTE VIVIANA SANCHEZ OME CC. 52494442

1 mensaje

26 de julio de 2024, 10:25

TSE ST <bogota.tse19@gmail.com>

Para: PadBogotasaludtotal <padbogotasaludtotal@medicallth.com>

Cc: coordinación tse <operaciones1.tse18@gmail.com>, tesoreria.tse18@gmail.com, DIRECCIONAMIENTOS TSE <auditoria.tse18@gmail.com>, TSE QUEJAS <copasst2tse@gmail.com>, TSE TALENTO HUMANO <talentohumano.tse@gmail.com>

Buen Día,

El presente correo es para dar información a lo solicitado, hasta el momento el último servicio recibido para el protegido en mencion es para el día 18 de julio, para el día que se está enviando la queja no hemos recibido transporte, por favor validar si están enviando la programación a los correos correctos.

Gracias por su atención, quedo atento(a) a comentarios.
Cordialmente,

VICTOR VARGAS
Técnico de control

Transporte Seguro y Especializado
PBX 467 25 07 - 321 311 1146 - 311 200 7557



Zona de los archivos adjuntos

El vie, 26 Jul 2024 a las 10:02, PadBogotasaludtotal (<padbogotasaludtotal@medicallth.com>) escribió:

Buen día cordial saludo

Se informa que la protegida VIVIANA SANCHEZ OME CC. 52494442 interpone una nueva queja por el servicio no prestado de transporte para la cita del 23 de julio y solicita reembolso. Por favor dar respuesta.

Social:) (Mensaje: Buenas tardes deseo colocar una queja NUEVAMENTE por la NO PRESTACION de los servicios de la empresa TRANSPORTE SEGURO Y ESPECIALIZADO SAS (TSE). Hoy martes 23 de Julio de 2024, tenía autorizados por Salud Total dos (02) traslados con radicados número 0715245647 - 0715245769 los cuales NO FUERON REALIZADOS por la empresa TRANSPORTE SEGURO Y ESPECIALIZADO SAS (TSE), como ya es costumbre para esta empresa me hicieron perder las citas que son de vital importancia para mi salud, debido a que de estas citas depende mi calidad de vida, mi salud. Al comunicarse con la empresa TSE, la empresa respondió que ustedes Salud Total NO HABIAN ENVIADO la orden para prestar los servicios en pocas palabras LES IMPORTA CINCO LA ATENCION de los usuarios y lo que con lleva no prestarles un buen servicio. Esta queja ya seria la cuarta (04) que coloco por la misma razón. Hace menos de una semana ocurrió lo mismo con el radicado numero 07042417368 tenia unos exámenes en idime y el transporte NUNCA LLEGO. Solicito a ustedes Salud Total UN CAMBIO DE PRESTADOR para el servicio de transporte ya que TRANSPORTE SEGURO Y ESPECIALIZADO SAS (TSE), esta prestando servicios intermitentes o simplemente NO PRESTA el servicio sin importar la afectación que pueda causar a mi salud. Muchas gracias.) (Correo

Quedo atenta a comentarios

DANIELA SANCHEZ
AUXILIAR PAD BOGOTÁ

*Recuerda que en **MEDICALL T.H. S.A.S.** respetamos el Derecho a la Desconexión Laboral. Por lo tanto, si te encuentras en tu descanso, esperamos que a tu regreso puedas ayudarnos en la atención del presente correo.*

Por lo pronto, disfruta tu descanso y desconéctate ¡Gracias!