



Coordinación HSEQ TSE &lt;copasst2tse@gmail.com&gt;

## Re: QUEJA TSE MONTERIA "SUPER SALUD" SAMUEL DAVID HERRERA MONTES TI: 1069507410

operaciones1 tse &lt;operaciones1.tse18@gmail.com&gt;

9 de marzo de 2026 a las 12:43

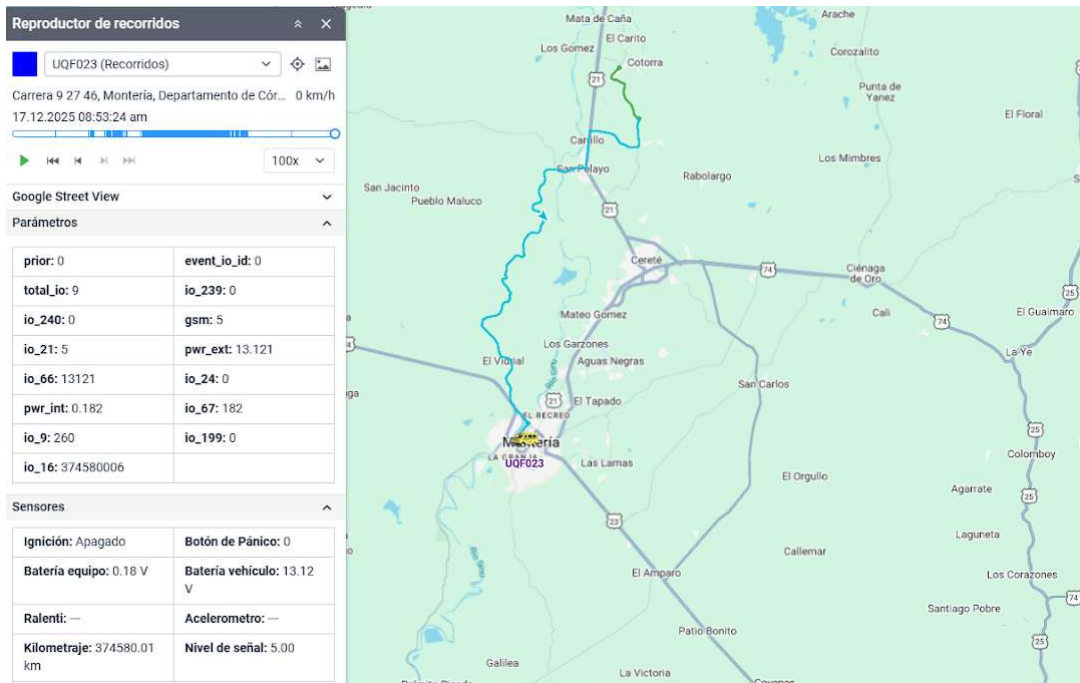
Para: APOYO TALENTO HUMANO TSE &lt;copasst2tse@gmail.com&gt;

Cc: TRANSPORTE SEGURO Y ESPECIALIZADO &lt;talentohumanotse@gmail.com&gt;, ADMINISTRACION TSE &lt;admon.tse18@gmail.com&gt;, TRANSPORTE SEGURO Y ESPECIALIZADO &lt;gerencia.adm.tse18@gmail.com&gt;

Buen dia,

19-Diciembre

Se realizó reembolso por un valor de \$24.000 viaje redondo, pero se evidencia que en GPS móvil nunca recogió el servicio en la ubicación y madre firma el vale 2739573-2739574

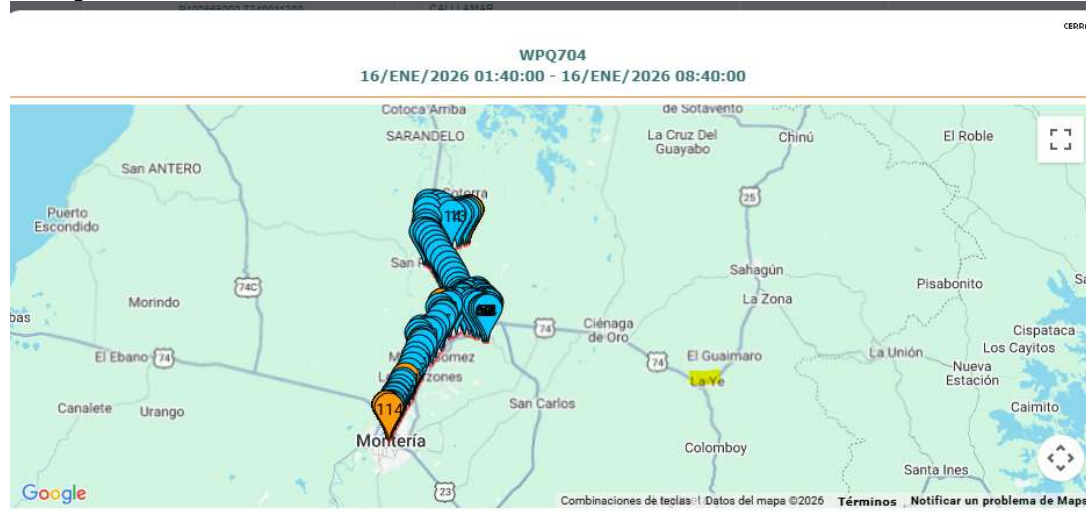


Samuel David Herrera Montes

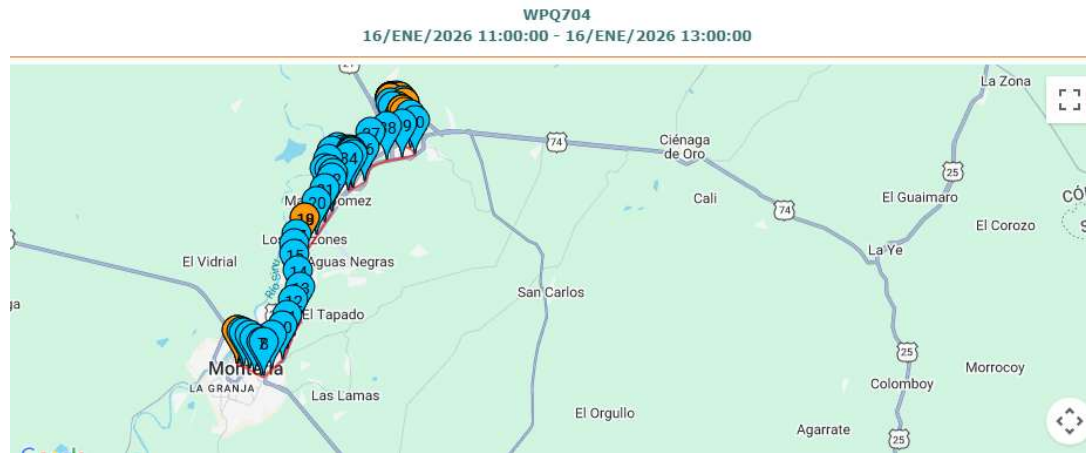
16-Enero: Se realizó reembolso por un valor de \$24.000 viaje redondo, pero se evidencia que en GPS movil nunca recogió el servicio en la ubicación y madre firma el vale

2794594 - 2794595

Recogida:



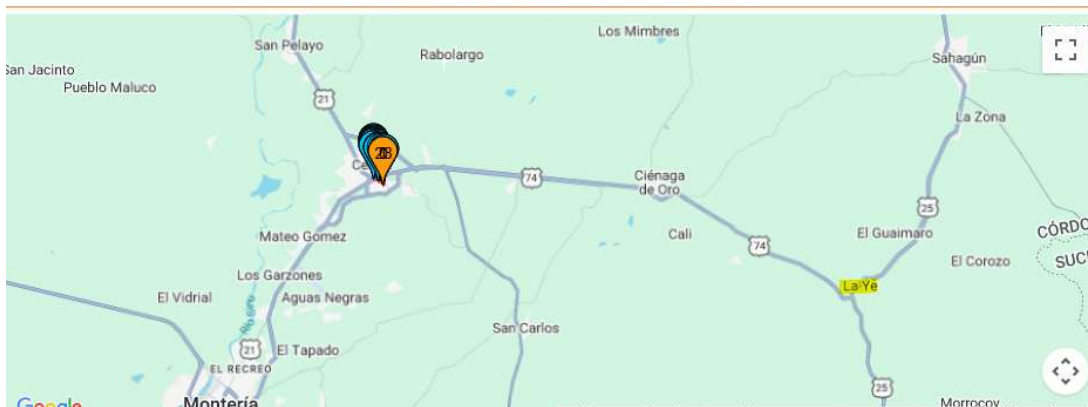
Retorno



20-Enero

2800611 - 2800612- Móvil no retorno al servicio,se realizó el reembolso por un valor de \$24.000

YHL187  
20/ENE/2026 11:00:00 - 20/ENE/2026 12:00:00



Cordialmente



**JEIMI CAROLINA OSPINA LEAL**

Asistente de Coordinación

[operaciones1.tse18@gmail.com](mailto:operaciones1.tse18@gmail.com)

PBX: (601) 467 25 07

Cel: 3160544631 – 3160545374 – 3160551702

Carrera 47a # 96-41 oficina 201 - Edificio Bussines Point

Bogotá - Colombia

El lun, 9 mar 2026 a las 11:01, APOYO TALENTO HUMANO TSE (<[copasst2se@gmail.com](mailto:copasst2se@gmail.com)>) escribió:

Hola Jeimi, buen día.

De acuerdo con lo conversado y en seguimiento a la PQR del protegido, solicito su apoyo para compartir los soportes correspondientes que justifiquen el **no reembolso de los días 02, 03 y 06 de febrero** del presente año.

Agradecería que me los envíe **antes del mediodía**, para poder dar respuesta a la PQR, ya que se trata de una queja de **Super Salud** y John Edison la requiere con urgencia.

Quedo atento a su respuesta.

Saludos,

**EDISSON MENDOZA AVILA**

Coordinador HSEQ

[copasst2tse@gmail.com](mailto:copasst2tse@gmail.com)

PBX: (601) 467 25 07

Cel: 3024038030

Carrera 47a # 96-41 oficina 201 - Edificio Bussines Point

Bogotá - Colombia

----- Forwarded message -----

De: **John Edisson Diaz Jimenez** <[JohnDij@saludtotal.com.co](mailto:JohnDij@saludtotal.com.co)>

Date: lun, 9 mar 2026 a las 8:05

Subject: QUEJA TSE MONTERIA "SUPER SALUD" SAMUEL DAVID HERRERA MONTES TI: 1069507410

To: APOYO TALENTO HUMANO TSE <[copasst2tse@gmail.com](mailto:copasst2tse@gmail.com)>Cc: TALENTO HUMANO TSE <[talentohumanotse@gmail.com](mailto:talentohumanotse@gmail.com)>

Buen Dia area de Talento Humano.

Espero se encuentren muy bien el dia de hoy, agradezco su colaboracion con aclaracion de queja que interpone el protegido, quien refiere lo siguiente.

" Cordial saludo Señores Yo stefania herrera montes madre de Samuel David herrera montes manifiesto total inconformidad por parte de la eps salud total ya que contrata con empresa prestadora de servicios de transporte seguro y especializado quien me quedo debiendo tres días reembolso dela moto qué me presta servicio los días 2 3 y 6 de febrero , la cual justificaron haber inconsistencias en días de meses anteriores según ellos , cuando la trabajadora informo yo estaba en la calle tel bullicio no me dejo escuchar bien lo q ella me informo, ahora bien las inconsistencias las hay debido asu sistema y no tengo porq pagar por errores de ellos porq los días que segun ellos cargaron al sistema y no marcó el GPS eso quedó hay porq ellos tienen el confirmación automático a través de mensajes porq samuel, los día q no viajo en enero yo llame porq el no tenía activo las terapias pero después yo lo mande porq ya las terapias fueron activadas a sanuel no se le demora para autorizar debido ala prioridad de su condición , exige que t s e mebpaguen los días que quedaron debiendo el no pago significa la violacion alos estatutos dela tutela , yo no tengo porq asumir un pago al señor dela moto por errores de ellos así que exigo que me pague lo mencionado ya que yo no tengo recursos económicos suficientes para asumir pago extra , además que es objeción de la eps apagar el traporte por emduo de tutela a samuel , lo mejor sería que me cambiaran de empresa , porq ella siempre demora los pagos y lo acordado era cada 8 días, y no son cumplidos, fuera de eso quieren descontarme ami esos días porq según ellos hay servicio cargado en el sistema desde 19 de diciembre ese error es de ellos Señores supersalud porq ellos ya sabían q las terapias se habían acabado el 18 de diciembre la verdad no tengo porq pagar por su error , además de q yo llame en diciembre y había cancelado y supuse q los d3mas habían quedado igual de cancelado ,

ahora bien que en enero yo mencione que los día q no fue yo los habia cancelado , así q el error fue de ellos más no mía les pido por favor una pronta solución ya que el señor que ne hace las carreras esta inconforme porq falta dinero por sus servicios les pido una solución esta empresa prestadora de servicios siempre tiene este tipo de inconvenientes y la verdad no quiero que esta empresa le siga llevando ami hijo si hay otra empresa le agradezco mucho nos pasen aprta siempre tengo inconvenientes con el pago o el reembolso dela moto "

Cordialmente

**John Edison Diaz Jimenez**

**Profesional administrativo de Logística. |SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE LOGÍSTICA**

**Dirección: Avda. Cra. 68 No. 13-50, Piso 6**

**☎Teléfono: 4473232 Extensión 18641 - Celular: 3154068446**

[✉Johndij@saludtotal.com.co](mailto:Johndij@saludtotal.com.co)

