

## Evidencia N°1 de 14 de febrero 2022.

NOVEDAD	FECHA	CLIENTE	TIPO NOVEDAD	ID SERVICIO	GRUPO	MOVIL	CONDUCTOR	FUNCIONARIO	DESCRIPCION
21996	14/Feb/2022	SALUD TOTAL EPS-S S.A	ERROR CONDUCTOR	379330	BARRANQUILLA	DH0992	ORTEGA VILLANUEVA VANESSA WILFREDO	LEINIS MONTAÑO ALVARO JOSE	REPORTÓ NOVEDAD DE INCUMPLIMIENTO FAMILIAR SE COMUNICA A LAS 14:47 QUE EL CONDUCTOR NO HA LLEGADO Y EL SERVICIO ES A LAS 14:10 EN COMUNICACION CON LA PLACA DH0992 CONDUCTORA VANESSA QUIEN ME DICE QUE LLAMÓ A INFORMAR Y ENVÍA EVIDENCIAS EL CUAL LLAMA A PARQUE AUTOMOTOR Y OTRA LÍNEA QUE QUE NO ES DE ACA ESTO CAUSA QUE CUANDO EL USUARIO LLAMA ME DICE QUE YA NO ENVIE NADA QUE YA NO VIA A IR A LAS TERMIAS, SE LE PASA LA NOVEDAD A LAS PERSONAS DE PROGRAMACION PARA QUE LO TENGA PRESENTE. POR NOVEDADES INTERNAS DE LA OPERACION NO SE PUEDE LLEGAR A PRESTAR EL SERVICIO DEL 14-FEBRERO SE TIENE PENDIENTE PARA QUE ESTO NO VUELVA A SUCCEDER.
21997	14/Feb/2022	SALUD TOTAL EPS-S S.A	INCUMPLIMIENTO	379330	BARRANQUILLA	DH0992	ORTEGA VILLANUEVA VANESSA WILFREDO	LEINIS MONTAÑO ALVARO JOSE	REPORTÓ NOVEDAD DE INCUMPLIMIENTO FAMILIAR SE COMUNICA A LAS 14:47 QUE EL CONDUCTOR NO HA LLEGADO Y EL SERVICIO ES A LAS 14:10 EN COMUNICACION CON LA PLACA DH0992 CONDUCTORA VANESSA QUIEN ME DICE QUE LLAMÓ A INFORMAR Y ENVÍA EVIDENCIAS EL CUAL LLAMA A PARQUE AUTOMOTOR Y OTRA LÍNEA QUE QUE NO ES DE ACA ESTO CAUSA QUE CUANDO EL USUARIO LLAMA ME DICE QUE YA NO ENVIE NADA QUE YA NO VIA A IR A LAS TERMIAS, SE LE PASA LA NOVEDAD A LAS PERSONAS DE PROGRAMACION PARA QUE LO TENGA PRESENTE. POR NOVEDADES INTERNAS DE LA OPERACION NO SE PUEDE LLEGAR A PRESTAR EL SERVICIO DEL 14-FEBRERO SE TIENE PENDIENTE PARA QUE ESTO NO VUELVA A SUCCEDER.