

Lorica, 31 de marzo de 2022.

E.P.S. SALUD TOTAL

Montería.

Cordial Saludo.

  
31-03-2022  
10:06 Am  
Folio 3 de 25.

**JOSE JOAQUIN CORREA CORREA**, soy protegido de **E.P.S. SALUD TOTAL**, y que el servicio de transporte establecido, mediante una acción de tutela que ordeno un juez constitucional de la república de Colombia.

Informo los inconvenientes que se presentaron con la **TRANSPORTADORA ESPECIAL**, durante la programación del mes de marzo de 2022 como había que hacer una programación y la presentaron a E.P.S SALUD TOTAL, a partir 07 de marzo de 2022, me asignaron el servicio de transporte, de la empresas de **TRANSPORTE ESPECIAL**, para que me prestara el servicios de transporte de la calle 12 número 14-28 Barrio Jesús María Lugo, Lorica Córdoba, a La unidad renal **FRESENIUS CARE MONTERIA**,

A ) 07 de marzos, pero el primer día de servicios llevo el vehículo a las 4:30 AM, cuando llegue a Cerete, el conductor de manera irresponsable, recogió a otro paciente renal la dejo en la unidad renal de **DAVITA**, las consecuencias de recoger a otro paciente que llegue tarde a recibir mi tratamiento de hemodiálisis en la unidad renal de **FRESENIUS CARE MONTERIA**, con retrasos a la conexión, esto sucedió lo mismo los días 09 y 11 de marzo de 2022, le reclame al conductor, que me comunicara con la **TRANSPORTADORA ESPECIAL**, como a las 3:00 PM, realice una llamada, contesto una empleada, le pedí el favor que me comunicara con la jefa, y así fue le informe los inconvenientes presentados los 07,09 y 11 de marzos que estaba llegando tarde a recibir el tratamiento de hemodiálisis, de inmediato la señora me informo que tenía que cambiar el horario, de salida a las 4;30 AM tenía que salir de mi vivienda a la 4;00 AM. le dije que no podía cambiar el horario, la señora se alteró y me maltrato de palabra que es servicios de transporte era una colaboración, y que era en ruta, que contaba con aval de la **E.P.S.SALUD TOTAL**, le dije no creo que ella contratado un servicios de transporte que le cambie las condiciones a los pacientes renal, que hiciera el reclamo, pero el servicios de transporte estaba estipulado que era en ruta, la señora no entendía, y el comportamiento fue muy agresivo, así no podemos seguir hablando porque me estaba faltando el respecto. Y lo otro que la **TRANSPORTADORA ESPECIAL**, tiene el nombre la razón el vehículo que me presto el servicios de transporte el 07,09 y11 de marzos de 2022, es extremadamente caliente, es incómodo para transportar paciente renal a las 11,00 a 11.30 AM, donde la temperatura es tenaz, el día 13 de marzo recibí varias llamadas de una empleada de la **TRANSPORTADORA ESPECIAL**, me informo que el caso mío lo habían llevado a la junta y de terminaron que me prometían que la salida era a las 4;30 de mi vivienda le dije listo que los percances se dio solución, se hizo la programado el día 14 de marzo de 2022. Le

informe tenía que hacer un cambio la salida de mi vivienda la razón que tenía que cumplir una cita médica porque estaba actualizado el protocolo de trasplante y se cruzaba con el horario del tratamiento de la diálisis, se programa la salida es a la 7:00 AM y el regreso a las 2 00 PM el vehículo nunca llego, a la hora programada, pero llego mi vivienda a las 8:30 AM es descoordinación que tiene administrativa la **TRANSPORTADORA ESPECIAL**, me afecta mucho a mi como pacientes renales.

B) Recibí una llamada de una funcionaria de **E.P.S SALUD TOTAL**, preguntado por los examen de actualización del protocolo de trasplante, estaba realizando los respectivos examen de inmediato le comunique a la funcionaria de **E.P.S.SALUD TOTAL**, lo que estaba pasando con la **TRANSPORTADORA ESPECIAL**, que llegaba tarde para cumplir con el tratamiento de hemodiálisis, a la unidad renal **FRESENIUS CARE MONTERIA**, y regreso a casa también tenía que espera 1:15 después de recibir el tratamiento por la razón que tenía que recoger otro paciente en **CERETE**, porque el servicios de transporte era en ruta la **TRANSPORTADORA ESPECIAL**, no programo más hasta que solucionara el percances, los días, 16,18,21.y 23 de marzos de 2022,pero como tengo que cumplir con el tratamiento de hemodiálisis en la unidad renal **FRESENIUS CARE MONTERIA**, tengo que solucionar el transporte.

D) El día 25 de marzos de 2022, la **TRANSPORTADORA ESPECIAL**, por medio de una llamada se hizo la programación del vehículo, llego la horarios exacto a las 4:30 AM, salimos de mi vivienda el conductor de inmediato pasos a recoger al señor **ANIBAL**, me toco esperar hasta a las 5:30 AM, el señor cuando me vio dentro del vehículo de una forma grosera en contra mía, le comente que no era culpable que no se preocupara cuando el regreso no lo iba a utilizar, y así hice me vine de pasaje, como a las 2:00 PM, recibí una llamada de **TRANSPORTADORA ESPECIAL**, me pregunto que había sucedido le explique lo que paso con el señor **ANIBAL**, nuevamente me ratifico que el servicios era en ruta le comente que en la tutela no decías eso, la señora se alteró bastante que era un paciente complicado, yo lo quiero tener un servicios que me garantice un buen servicios y la tranquilidad que necesito no tiene lógica que reciba insulto antes del tratamiento de hemodiálisis, pero la señora me comunico lo siguiente si no firmaba la asistencias del 25 de marzos de 2022 que me atenga a la consecuencias, le dije cuales consecuencias. le dije no puede ser que esta **TRANSPORTE ESPECIAL**, me traiga problema para mi vida, que estoy luchando con una enfermedad de base.

**E.P.S. SALUD TOTAL**, le solicito el cambio de la **TRANSPORTADORA ESPECIAL**, por la razón expuesta, esta decisión se tomó con mi familia, y lo único que necesito tener un transporte eficiente que me garantices tranquilidad y tener ambiente agradable recibiendo insulto, como es posible que **E.P.S SALUD TOTAL**, haga cambia donde le traiga consecuencias a su protegido, de no tener solución estaré haciendo uso de una reclamación jurídica en contra **E.P.S. SALUD TOTAL**. los días 02,04,14,16,18,21,23,28, y 30 de mes de marzos, cumplí con el tratamiento

de hemodiálisis, pero transportándome de mi cuenta propia por es necesito el  
reembolsar **E.P.S SALUD TOTAL**

Le agradezco la atención a la presente.

ATTE,

  
JOSE JOAQUIN CORREA CORREA.

CC.15027145 de Loricá.

Copias, a Super Salud