

QUEJA TSE 1048335161 JHAN LUIS MENDOZA URANGO ➤ Recibidos x



Maria Fernanda Rodríguez Delgado

7:36 (hace 7 horas) ☆ ↶ ⋮

para director.admon.tse@gmail.com, Apoyotalentohumano, mí, OPERACIONES, TSE, Alvaro ▾

Buen día

Solicito colaboración con aclaración de queja que interpone mama de protegido, quien refiere lo siguiente:

"SOLICITO ME CAMBIEN EL RESTADOR DE TRANSPORTE. PORQUE EL DIA DE HOY LLEGARON TARDE MAS DE 30 MINUTOS DE RETRASO, POR LO CUAL CANCELE EL SERVICIO GENERANDO UNA CONDUCTA DISRUTIVA EN EL NIÑO EL CUAL TIENE DIAGNOSTICO DE AUTISMO EN LA NIÑEZ, Y EL CAMBIAR RUTINAS EN EL ES MUY COMPLICADO, Y HOY POR CULPA DE LA EMPRESA DE TRANSPORTE TSE EL NIÑO NO ASISTIO A SUS TERAPIAS, ME CONTACTE CON LA EMPRESA Y SU AYUDA FUE POCA O NULA. Y NO ES LA PRIMERA VEZ QUE PASA. ENTONCES O ME DAN GARNTIAS DE NO REPETICION O ME CAMBIAN EL PRESTADOR, PORQUE NO SON USTEDES LOS QUE SUFREN LAS CONSECUENCIAS"

Gracias.

María Fernanda Rodríguez Delgado

Auxiliar administrativo de Logística. | SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE LOGÍSTICA

☎ Teléfono: 4473232. Extensión 18520 Celular: 3153522375-3002285854-3173319835

Kr 67a No 12*-78 Bogota

[✉ MaríaRD@saludtotal.com.co](mailto:MaríaRD@saludtotal.com.co)

