

De: María Fernanda Rodríguez Delgado

Enviado: martes, 19 de julio de 2022 7:42

Para: director.admon.tse@gmail.com; <director.admon.tse@gmail.com>; Apoyotalentohumano tse <sooasst2tse@gmail.com>; TALENTO HUMANO TSE <talentohumanotse@gmail.com>; TSE BARRANQUILLA <barranquilla.tse@gmail.com>

Cc: Alvaro Enrique Ruiz Santos <AlvaroRS@saludtotal.com.co>; Liliana Sofia Esquivia Redondo <LilianaER@saludtotal.com.co>

Asunto: QUEJA TSE GABRIEL ALEXIS BARCASNEGRAS VITA 1043165995

Buen día

Solicito colaboración con aclaración de queja que interpone mama de protegido, quien refiere lo siguiente:

"Me dirijo a ustedes porque tengo tristeza dolor inconformidad por una situación que me pasó ayer a mi hijo Gabriel Barcasnegras autista en la instalaciones de IPS si sale donde mi hijo recibe las terapias el inconformismo que tengo es contra la transportadora servicios de transporte TSE y la EPS salud total qué el día de ayer a mi hijo lo llevó la transportadora A sus terapias normalmente como todos los días me llama al rato la enfermera a decirme que el mismo transporte no era el retorno del niño Me llamo a la 1:30 yo inmediatamente llamé a t s e a manifestar leí que me dijeran Quién era el retorno de Gabriel Me dijeron que todavía no tenía carro asignado que llamara como a las 3:30 yo llamé a las 3:30 Y todavía aún no había carro asignado para el niño pasaron las 4 de la tarde me llamo la enfermera a decirme que ella le preguntó a uno de los conductores Quién es la retorno de Gabriel Vargas negra el conductor le contesto burlesca mente diciéndole que nadie quería coger ese servicio que ese servicio estaba en el aire yo ella me llamó y yo inmediatamente llamé a la transportadora me dijeron que supuestamente eran porque había unos carros varados y que habían pocos carros en servicio y ya estaban ocupados bueno se hicieron las 4:30 600 las 5 de la tarde y salieron los niños que les toca salir a las 5 de la tarde y ya es lo último Bueno aquí les voy a enviar fotos de donde la enfermera me manifestó que era mentira que estuvieran pocos carros porque habían bastante transportadores con sus respectivos carros esperando niños para llevarlos a sus casas y todavía Nadie niega va por mi hijo ninguno quiso ese servicio porque yo vivo en un barrio subnormal Yo soy pobre y ninguno quiere coger este servicio mi inconformidad y mi rabia es porque eso yo lo llamo discriminación y además Este es un servicio que a ellos les están pagando es para que lo hagan y lo mandan para algún lado para otro a ellos les toca me dejaron a mi hijo votado casi a las 5:30 de la tarde llevo un taxi a recoger a mi hijo mi hijo llegó acá a mi casa vivo en Soledad a las 6:05 de la tarde en un taxi que aquí les voy a enviar fotos entonces yo quiero que ustedes por favor me colaboren y Tomen las medidas necesarias para que les llamen la atención o ustedes verán que se pueden ayudar para que esto no vuelva a suceder porque ya varias veces ha pasado lo mismo de que a última hora a las 4 y 4:30 es que van a recoger al niño porque nadie quiere agarrar el servicio yo lo llamo discriminación contra los conductores yo quiero que ustedes me ayuden para ver cómo hago para poner la queja o yo le estoy poniendo la queja a ustedes para que le llamen la atención tanto a t s salud total y los conductores de tse me partió el alma ver que mi hijo llegó con hambre llorando porque salió Desde las 4 y yo casi a las 6 y 5 de la casa Eso me parece a mí muy Injusto y me da mucha tristeza que actúen de esa manera sabiendo que ese es un servicio que a ellos les van a pagar les agradezco su pronta solución y pronta respuesta gracias."

Gracias.

María Fernanda Rodríguez Delgado

Auxiliar administrativo de Logística. | SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE LOGÍSTICA

Teléfono: 4473232. Extensión 18520 Celular: 3153522375-3002285854-3173319835

Kr 67a No 124-78 Bogotá

mariaRD@saludtotal.com.co

