

Ibagué 1 de octubre de 2024

Señores

Salud total Eps.

PQR.

Departamento de quejas y reclamos.

Asunto Solicitud de mejoramiento del Servicio de transporte
Empresa TSE.

me dirijo a ustedes en representación de mi hijo menor
de edad Eydán Javier Arango Novena R.C. 1107989625
a quien se le preste el servicio de transporte urbano
para asistir a terapias integrales debido a su condición
de discapacidad.

a través de este medio quiero informar sobre los inconvenientes
que se tienen presentando con el servicio de transporte
que presta la Empresa TSE. ya que todos los días estamos
teniendo diferentes molestias a lo que ellos hacen caso
omiso. Esperamos ustedes si nos puedan colaborar.

yo programo el transporte por medio de 7 Correo con 15 días
de anterioridad pero ellos o llegan tarde o no llegan o
simplemente envían un transporte particular en el momento
de la salida es decir a última hora.

Muchas veces nos enrutén con muchos usuarios, que viven
lejos convirtiendo el transporte en un paseo por toda
la ciudad haciendo colectivo de casa en casa retrasando
así la hora de llegada a mi destino lo cual me afecta
ya que mi hijo debe recibir medicamentos y comidas a horas
programadas.

En muchas ocasiones les he hecho la solicitud que
me enrutén con los niños de la zona que son Juan
Alexander Quintero y Alan Galindo pero la verdad es
gente no atiende, las personas que contestan las
teléfonos son groseros nos cuelgan no nos ponen
atención simplemente no les importe los requerimientos
que se les hace.

En el caso particular del día de ayer 30 de Septiembre el transporte de regreso de mi hijo no llegó yo programe la recogida a las 4:30 pm. Cuando llamo al Señor de la ruta me dice que el está en el taller y que reporto desde temprano la novedad cuando llamo a esa gente para que me solucionen la respuesta es que le envío un uber eran las 5:45 pm. y nada de transporte por lo cual me dirijo a caminar hasta encontrar un taxi para que me lleve a mi casa. ellos llaman casi a las 6:00 pm a decir me que ya está el Uber aca casi una hora después pretenden que uno los espere le digo sr hasume el favor y me envían para pagar el taxi pero simplemente dice que no hay retorno para mi hijo. que falta de Respeto y de Empatía Segun el Sr yo tenia que esperar hay hasta que ellos quisieran entonces para qe se programe una planilla.

yo Espero que puedan hacer lo necesario para dar solución a tantos inconvenientes quedenos a remediar esta situación lo antes posible traten de ponerse en mi lugar tengo un niño con discapacidad. Sean un poco mas Empáticos y atiendan nuestras Sugerencias.
mil Gracias. y Bendiciones.

Atte.

Diana Roldán.

cc 28544354.

cel 310308102.

correo dianajunior@hotmail.com.

Menor

Evelyn Javier Arango

R.C 1107980628.