

TRANSPORTES  
ESPECIALES  
NUEVA ERA

## PROCEDIMIENTO DE INDICADORES DE GESTION INTEGRADOS

Código: HSEQ-PC-18

Versión: 01

Página: 1 de 4

Vigencia desde: 17/10/2025

### PROCEDIMIENTO DE INDICADORES DE GESTION INTEGRADOS

#### 1. Objetivo

Establecer los lineamientos para la identificación, medición, seguimiento, análisis y mejora de los indicadores de seguridad vial, con el fin de evaluar el desempeño del Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV) y promover la reducción de siniestros viales.

#### 2. Alcance

Aplica a todas las áreas, procesos y actores involucrados en la operación de transporte, conducción de vehículos institucionales y gestión de la seguridad vial, así como también a los aplicables al Sistema Integrado de Gestión HSEQ.

#### 3. Definiciones clave

**Indicador:** Dato o relación cuantitativa que permite evaluar el desempeño de un proceso.

**Meta:** Valor esperado o deseado del indicador.

**Línea base:** Valor inicial de referencia del indicador.

**Periodicidad:** Frecuencia con la que se mide o evalúa el indicador.

**Fuente de información:** Sistema, registro o documento del cual se obtiene el dato.

#### 4. Responsabilidades

Cargo / Área	Responsabilidad
Coordinador PESV / Seguridad Vial/Coordinador HSEQ	Diseñar, actualizar y consolidar los indicadores.
Líderes de proceso	Reportar datos y evidencias para el cálculo.
Gerencia /Revisión por la Dirección	Revisar resultados, definir metas y aprobar planes de mejora.

TRANSPORTES  
ESPECIALES  
NUEVA ERA

## PROCEDIMIENTO DE INDICADORES DE GESTIÓN INTEGRADOS

Código: HSEQ-PC-18

Versión: 01

Página: 2 de 4

Vigencia desde: 17/10/2025

### 5. Clasificación de los indicadores

Los indicadores de seguridad vial se pueden clasificar en tres tipos principales:

- a) Indicadores de resultado:

- • Número de siniestros viales por millón de km recorridos.
- • Tasa de mortalidad o lesiones graves.
- • Reducción porcentual de siniestros con causas recurrentes.

- b) Indicadores de gestión:

- • % de conductores capacitados en seguridad vial.
- • % de vehículos con mantenimiento preventivo al día.
- • % de cumplimiento del plan de inspecciones de vehículos.

- c) Indicadores de comportamiento:

- • % de uso de cinturón de seguridad.
- • % de cumplimiento de pausas activas para prevenir fatiga.
- • % de conductores con resultados favorables en pruebas de alcoholemia.

### 6. Metodología para la gestión de indicadores

1. Identificación: Definir qué se va a medir y por qué.
2. Formulación: Redactar el indicador con formato tipo (Nombre – Fórmula – Unidad – Línea base – Meta – Frecuencia – Responsable – Fuente de datos).
3. Recolección de datos: Establecer formatos o sistemas para registrar información.
4. Análisis: Interpretar resultados, identificar tendencias y causas.
5. Comunicación: Presentar resultados en informes trimestrales o reuniones de revisión.
6. Acciones de mejora: Formular planes de acción ante desviaciones o incumplimientos.

### 7. Ejemplo de ficha de indicador

Nombre del indicador	Tasa de siniestralidad vial
Fórmula	(Nº de siniestros viales / Km recorridos) × 100.000

	<b>PROCEDIMIENTO DE INDICADORES DE GESTION INTEGRADOS</b>	Código: HSEQ-PC-18
		Versión: 01
		Página: 3 de 4
		Vigencia desde: 17/10/2025

Unidad de medida	Siniestros por 100.000 km
Fuente	Reportes operativos / GPS / Pólizas
Frecuencia	Trimestral
Meta 2025	≤ 0,5

## 8. Seguimiento y mejora

Los resultados de los indicadores serán revisados por el Coordinador HSEQ para los del SIG y por el Comité de Seguridad Vial para los correspondientes a éste proceso específico. Se actualizarán las metas anualmente, y las desviaciones se analizarán mediante acciones correctivas o preventivas. Toda la información se documentará en los informes de seguimiento y en la revisión por la Dirección así como en los reportes del PESV.

## 9. Registros

- Fichas de indicadores.
- Tableros de control o dashboards.
- Actas de revisión y análisis.
- Evidencias de acciones de mejora.

## 10. Anexos sugeridos

- Plantilla de ficha de indicadores (en Excel).
- Ejemplo de tablero de control.
- Glosario de términos.
- Cronograma de seguimiento anual.

TRANSPORTES  
ESPECIALES  
NUEVA ERA**PROCEDIMIENTO DE  
INDICADORES DE GESTION  
INTEGRADOS**

Código: HSEQ-PC-18

Versión: 01

Página: 4 de 4

Vigencia desde: 17/10/2025

**11. CONTROL DE DOCUMENTOS**

<b>Etapa</b>	<b>Descripción</b>	<b>Responsable</b>	<b>Registro</b>
<b>1</b> Identificación de la necesidad de Crear, Modificar y/o Eliminar los documentos	Dentro de auditoria de seguimiento PESV, se identifica el requerimiento de crear el procedimiento	Coordinador HSEQ	Procedimiento HSEQ-PC-18