	GESTIÓN TALENTO HUMANO	Código	P-SIG-PESV-PROC -13
		Versión	02
	PROCEDIMIENTO DE CAPACITACIÓN	Actualización	12/01/2025

1. OBJETIVO GENERAL

Involucrar a todos los miembros de la organización en el proceso de mejoramiento continuo, en consecuencia, a cada uno se le debe dar herramientas, el entrenamiento en las habilidades y conocimientos necesarios para que participe activamente no solo en su propio equipo, sino también en equipos ínter funcionales y en el conjunto de la organización.

2 ALCANCE

Este procedimiento se aplica a todos los miembros de la organización.

3. REFERENCIAS NORMATIVAS

NTC ISO 9001:2015- 7.2 COMPETENCIA

4. RESPONSABILIDADES

Subgerente

- Detección de necesidades de capacitación.
- Diseño, construcción e implementación de programas de capacitación y entrenamiento para el personal de la organización.
- Realizar el seguimiento y control de los programas establecidos.

5. REALIZACIÓN.

5.1 GENERALIDADES


De acuerdo con los requerimientos de la organización el proceso puede contemplar tres aspectos:

5.2 IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN.

La capacitación es uno de los mecanismos que se utilizan para solucionar algunas deficiencias de desempeño humano

Las deficiencias en el desempeño tienen diferentes causas y de acuerdo con los factores que las originan se han clasificado las causas en dos ámbitos que son:

- Deficiencias de ejecución.
- Deficiencias de conocimientos.

	GESTIÓN TALENTO HUMANO	Código	P-SIG-PESV-PROC -13
		Versión	02
	PROCEDIMIENTO DE CAPACITACIÓN	Actualización	12/01/2025

La identificación de necesidades de capacitación es el primer paso que debe realizarse para fundamentar científica y objetivamente la programación que se vaya a realizar en el proceso de desarrollo.

Los procedimientos para la detección de necesidades se deben realizar en tres niveles que son:

1. Análisis de la organización.
2. Análisis del personal.
3. Análisis del puesto de trabajo.

5.3 DISEÑO DE IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN. PROGRAMAS DE SEGUIMIENTO Y

MEDICIÓN:

Las capacitaciones se van a realizar a través de la plataforma de entrenamiento, cada colaborador tendrá un usuario y contraseña,

Se ha establecido de acuerdo con el cargo los temas de capacitación que deben realizar. Todas las capacitaciones se suben como presentaciones, video en la plataforma Evaluación a los estudiantes.