	GESTIÓN COMERCIAL	Código	P-SIG-PESV-PROC -07
		Versión	02
	PROCEDIMIENTO SELECCIÓN, EVALUACIÓN Y RE-EVALUACIÓN DE PROVEEDORES	Actualización	12/01/2025

1. OBJETIVO

Establecer la metodología para llevar a cabo la evaluación, selección y reevaluación de los proveedores

2. ALCANCE

Este procedimiento aplica para la evaluación de los proveedores que se consideran críticos para la prestación del servicio; su selección, re-evaluación e identificación de necesidades de mejoramiento.

3. RERENCIAS NORMATIVAS.

NTC ISO 9001:2015, 8.4 Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente

4. RESPONSABLE

Gerencia General, y Dueños de proceso


4. DEFINICIONES

4.1 Proveedores Críticos: Se refiere a aquellos proveedores cuyo producto o servicio tienen gran impacto en la prestación del servicio. La falta, omisión o retraso del proveedor, interfiere en los procesos afectando directamente la calidad.

4.2 Proveedores No Críticos: Se refiere a aquellos proveedores cuyo producto o servicio no tienen gran impacto en la realización del servicio. La falta, omisión o retraso del proveedor no tiene relevancia para la ejecución o cumplimiento de las funciones propias de la compañía.

4.3 Evaluación de Proveedores: Método mediante el cual se determina el cumplimiento de aspectos técnicos, administrativos y de calidad de un proveedor.

4.4 Reevaluación de Proveedores: Proceso mediante el cual se vuelve a evaluar a un proveedor para hacer seguimiento a su desempeño y determinar su permanencia como proveedor de la compañía.

	GESTIÓN COMERCIAL	Código	P-SIG-PESV-PROC -07
	PROCEDIMIENTO SELECCIÓN, EVALUACIÓN Y RE-EVALUACIÓN DE PROVEEDORES	Versión	02
		Actualización	12/01/2025

5. POLITICAS

5.1 Se realizará evaluación a los proveedores que se consideren críticos para la institución.

Proveedores de tecnología

Proveedores de servicios técnicos

Proveedores de soporte al proceso de gestión humana

Proveedores SST, SV

6. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES

6.1. Evaluación Inicial:


Toda persona natural o jurídica que aspire a ser proveedor de la compañía será sometida a una evaluación inicial, la cual es realizada por director a administrativo y operativo, teniendo en cuenta los siguientes criterios: **FORMATO DE SELECCIÓN PROVEEDORES**

6.2. Listado de Proveedores: el gerente administrativo y operativo incluye en el “Listado de proveedores” los proveedores aprobados y los Condicionados. Los proveedores que resulten “Condicionados”, se mantendrán en el listado de proveedores siempre y cuando obtengan una calificación mayor o igual a 39-44 en la primera reevaluación de proveedores.

6.3. Selección de proveedores: La selección del proveedor se realiza teniendo en cuenta los criterios de precio, cumplimiento y servicios ofrecidas por el proveedor.

6.4 Reevaluación de proveedores: Cada año se realiza la reevaluación de los proveedores utilizando el formato de **“FORMATO DE EVALUACIÓN Y REEVALUACIÓN DE PROVEEDORES**

El promedio de las calificaciones obtenidas por el proveedor en cada criterio, se trasladan al formato “Reevaluación de proveedores” donde se multiplica por un factor de ponderación, para obtener una calificación final. El porcentaje total de calificación obtenido se ubicará en uno de los siguientes rangos, para establecer el estado del proveedor calificado.

	GESTIÓN COMERCIAL	Código	P-SIG-PESV-PROC -07
	PROCEDIMIENTO SELECCIÓN, EVALUACIÓN Y RE-EVALUACIÓN DE PROVEEDORES	Versión	02
		Actualización	12/01/2025


Criterios de Calificación Definida	PUNTAJE	RESULTADO
	4,5 - 5,0	Excelente - Proveedor confiable y recomendado.
	3,9 - 4,4	Bueno - Proveedor confiable.
	3,0-3,8	Regular - Proveedor poco confiable. Condicionado y/o Sancionado
	0,0 - 2,9	No Confiable - Proveedor NO confiable. Restringido.

- Proveedores con calificación mayor o igual a 4,5-5,0 %. Se extiende felicitación y se les invita a seguir manteniendo el nivel de excelencia.
- Proveedores con calificación entre 3.9 y 4,4 %. Se les informa que su operación es confiable y se da continuidad al contrato.
- Proveedores con calificación entre 3.0 y 3,8 %. Se les informa sobre la necesidad de mejoramiento en el factor específico. Si esta calificación persiste durante tres evaluaciones consecutivas, el proveedor es retirado del listado de proveedores.
- Proveedores con calificación igual o inferior al 0,1-2,9 Se les informa que no pueden continuar siendo proveedores de la institución.

7. ANEXOS

7.1 LISTADO DE PROVEEDORES APROBADOS

- Empresa de Seguros
- Empresa de exámenes médicos
- ITP APPS sistemas integrados
- Empresa GPS
- Empresa de certificación
- CDA

	GESTIÓN COMERCIAL	Código	P-SIG-PESV-PROC -07
	PROCEDIMIENTO SELECCIÓN, EVALUACIÓN Y RE-EVALUACIÓN DE PROVEEDORES	Versión	02
		Actualización	12/01/2025

- Combustible
- TUV RHEINLAND como ente certificador

7.2 Formato de selección de proveedores

7.3 Formato evaluación de proveedores.

7.4 Formato de reevaluación de proveedores

[Administrar Empresas, Menús y Permisos](#) |
 [Administrar Permisos](#) |
 [Tutorial](#) |
 [Ticket](#) |
 [Empresa](#) |
 [Salir](#)

Evaluación de proveedores Consulta

Home > Gestión Administrativa > Compras > Evaluación de proveedores

Proveedor: -- Seleccione -- Fecha: 2022-12-30

Criterios de Calificación Definida	PUNTAJE	RESULTADO
	4.5 - 5.0	Excelente - Proveedor confiable y recomendado.
	3.9 - 4.4	Buena - Proveedor confiable.
	3.0 - 3.8	Regular - Proveedor poco confiable. Condicionado y/o Sancionado
	0.0 - 2.9	No Confiable - Proveedor NO confiable. Restringido.

Criterios de Evaluación	Calificación	Puntaje
CUMPLIMIENTO Y ENTREGA	-- Seleccione --	▼
CALIDAD Y CUMPLIMIENTO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	-- Seleccione --	▼
DOCUMENTACIÓN Y GARANTÍAS	-- Seleccione --	▼
SERVICIO POSTVENTA	-- Seleccione --	▼
PRECIO	-- Seleccione --	▼
CAPACIDAD INSTALADA	-- Seleccione --	▼
SOPORTE TÉCNICO	-- Seleccione --	▼
OBSERVACIONES		

Regresar
Guardar



GESTIÓN COMERCIAL

Código

P-SIG-PESV-PROC -07

Versión

02

PROCEDIMIENTO SELECCIÓN, EVALUACIÓN Y RE-EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

Actualización

12/01/2025

Proveedores Nuevo

Home - Gestión Administrativa - Compras - Proveedores

Tipo -- Seleccione --	Nombre o Razón Social <input type="text"/>	Tipo de Identificación -- Seleccione --	NIT / CC <input type="text"/>	Fecha de Selección 30/12/2022
--------------------------	---	--	----------------------------------	----------------------------------

Datos de Contacto

Dirección <input type="text"/>	Ciudad <input type="text"/>	Departamento <input type="text"/>	Teléfono <input type="text"/>
Persona de Contacto <input type="text"/>	Celular <input type="text"/>	Correo electrónico <input type="text"/>	Página Web <input type="text"/>
Afectación -- Seleccione --	Nombre Representante Legal <input type="text"/>	Cedula Representante Legal <input type="text"/>	Clasificación <input type="text"/>

Vehiculos Asociados

Vehiculo
Seleccione los vehiculos asociados a este proveedor

Información del Producto / Servicio

Actividad -- Seleccione --	Descripción Servicio o Producto <input type="text"/>	Forma de Pago <input type="text"/>
-------------------------------	---	---------------------------------------


Información Bancaria

Banco -- Seleccione --	Tipo de Cuenta -- Seleccione --	Número de cuenta <input type="text"/>	Titular de la Cuenta <input type="text"/>
Cédula / NIT <input type="text"/>	Correo Electrónico <input type="text"/>		

Documentos

N° RUT <input type="text"/>	N° Camara de Comercio <input type="text"/>	N° Cert. Implementación SG-SST <input type="text"/>
--------------------------------	---	--

Documentos proveedor <input type="button" value="Seleccionar archivo"/> Sin archivos seleccionados	Archivo del Contrato <input type="button" value="Seleccionar archivo"/> Sin archivos seleccionados	Archivo RUT <input type="button" value="Seleccionar archivo"/> Sin archivos seleccionados	Archivo Camara y Comercio <input type="button" value="Seleccionar archivo"/> Sin archivos seleccionados
Resolución Habilitadora de la empresa de Colaboración <input type="button" value="Seleccionar archivo"/> Sin archivos seleccionados	Archivo Cedula <input type="button" value="Seleccionar archivo"/> Sin archivos seleccionados	Certificación Bancaria <input type="button" value="Seleccionar archivo"/> Sin archivos seleccionados	** La extensión de archivo permitido es pdf o imagen**

	GESTIÓN COMERCIAL	Código	P-SIG-PESV-PROC -07
		Versión	02
	PROCEDIMIENTO SELECCIÓN, EVALUACIÓN Y RE-EVALUACIÓN DE PROVEEDORES	Actualización	12/01/2025

8. CONTROL DE CAMBIOS				
VERSIÓN DEL DOC.	FECHA DEL CAMBIO	CAMBIO REALIZADO	VIGENCIA	NUEVA VERSIÓN
02	12/01/2025	Lucia Moreno	DD / MM / AA	0