

	GESTIÓN ESTRATÉGICA	Código	P-GE-F-13
		Versión	01
	CARTA APROBACIÓN GESTIÓN DEL CAMBIO	Fecha	03/01/2025

## CARTA APROBACIÓN GESTIÓN DEL CAMBIO

Bogotá D.C., 10 de junio de 2025

Empresa: METRO VANS SAS  
NIT: 830138859

En cumplimiento de lo establecido en el Sistema de Gestión Integral (Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo, Ambiental y Seguridad Vial), y dando alcance al procedimiento de Gestión del Cambio, se deja constancia de la aprobación de los siguientes cambios:

Cambios aprobados:

Incorporación de nueva opción en la Plataforma de PQR: Se aprueba la inclusión de un módulo adicional en la plataforma tecnológica para la gestión de Peticiones, Quejas y Reclamos, con el fin de fortalecer la atención al cliente y la trazabilidad de los casos..

Observaciones:

Se realizará seguimiento a la implementación y efectividad de cada uno de los cambios aprobados.

En constancia, se firma la presente acta:



Firma  
Nombre: JORGE ENRIQUE VELASQUEZ PRIETO  
Cargo: Representante Legal