



MAPA DE PROCESOS

PROCESO ESTRATEGICO

PROCESO SIG

PROCESOS MISIONALES

DE
NECESIDADES DEL CLIENTE
IDENTIFICADAS

PROCESO COMERCIAL Y CLIENTES

A
CLIENTES/ EL PORCENTAJE DE
CUMPLIMIENTO/ PERCEPCIÓN DEL
CLIENTE/ AUDITORIAS.

DE
REQUERIMIENTOS OPERACIONALES Y
MANTENIMIENTO, ADMINISTRATIVOS
DEL CLIENTE

PROCESO DE OPERACIONES Y
LOGISTICA

A
REQUERIMIENTOS DE OPERACIÓN/
LOS TIEMPOS EN EL SERVICIO/
NIVELES DE SERVICIO. ESQUEMA DE
SEGURIDAD/ CERTIFICADOS DE LOS
VEHICULOS/ LICENCIAS AL DÍA.

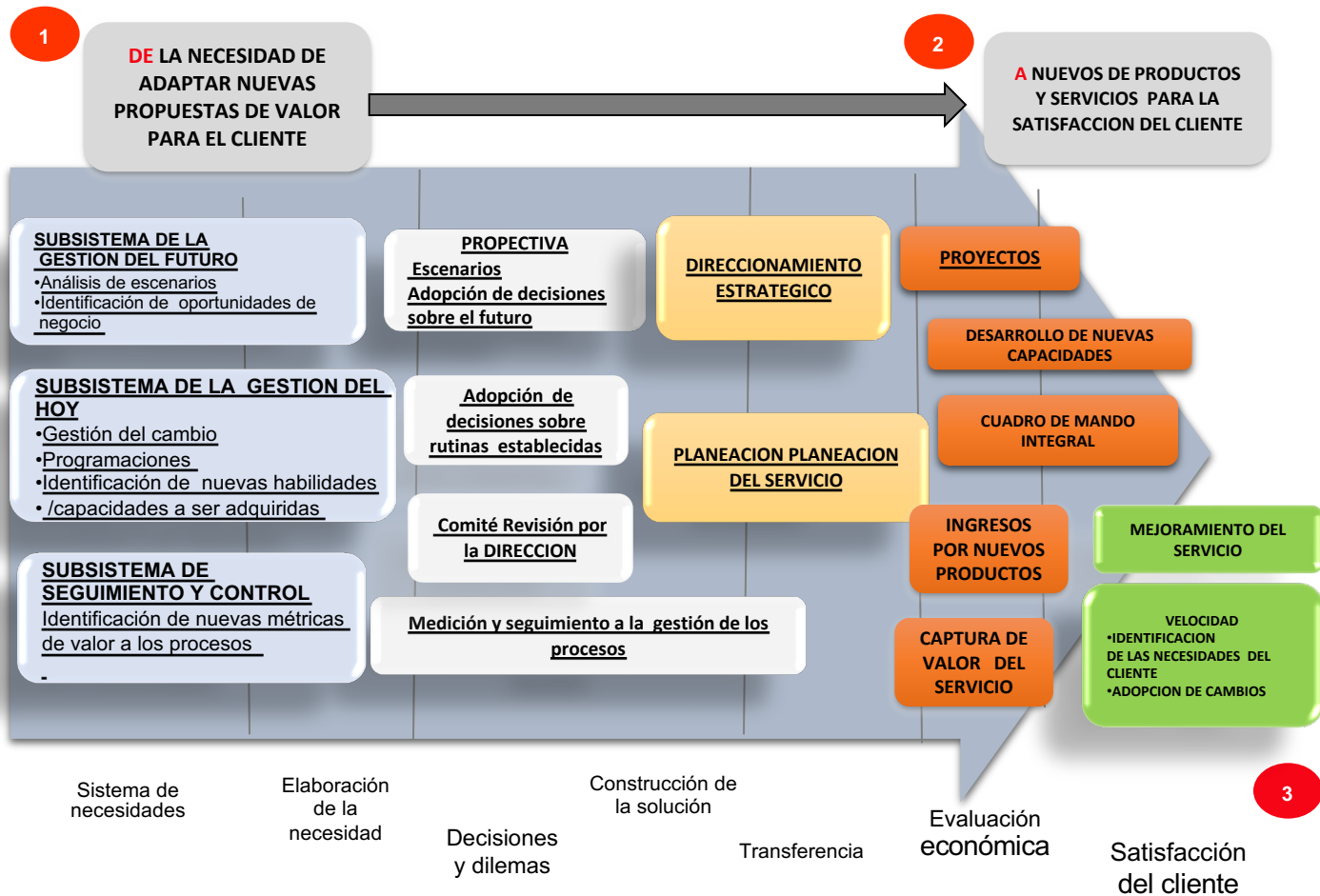
PROCESO TALENTO
HUMANO

PROCESOS HABILITADORES

GESTION ADMINISTRATIVA
Y DE TECNOLOGIA

MEJORA CONTINUA

PROCESO ESTRATEGICO



PLAN DE MEJORAMIENTO CONTINUO

DOCUMENTOS RELACIONADOS

VER LISTADO MAESTRO DE DOCUMENTOS <http://sistemaskoios.com/sistemaskoios/gestion/documentosconsulta.php>:

RECURSOS

HUMANOS

Gerencia General

FISICOS

Oficinas, computadores, celulares, Telefax, Hardware, Software-

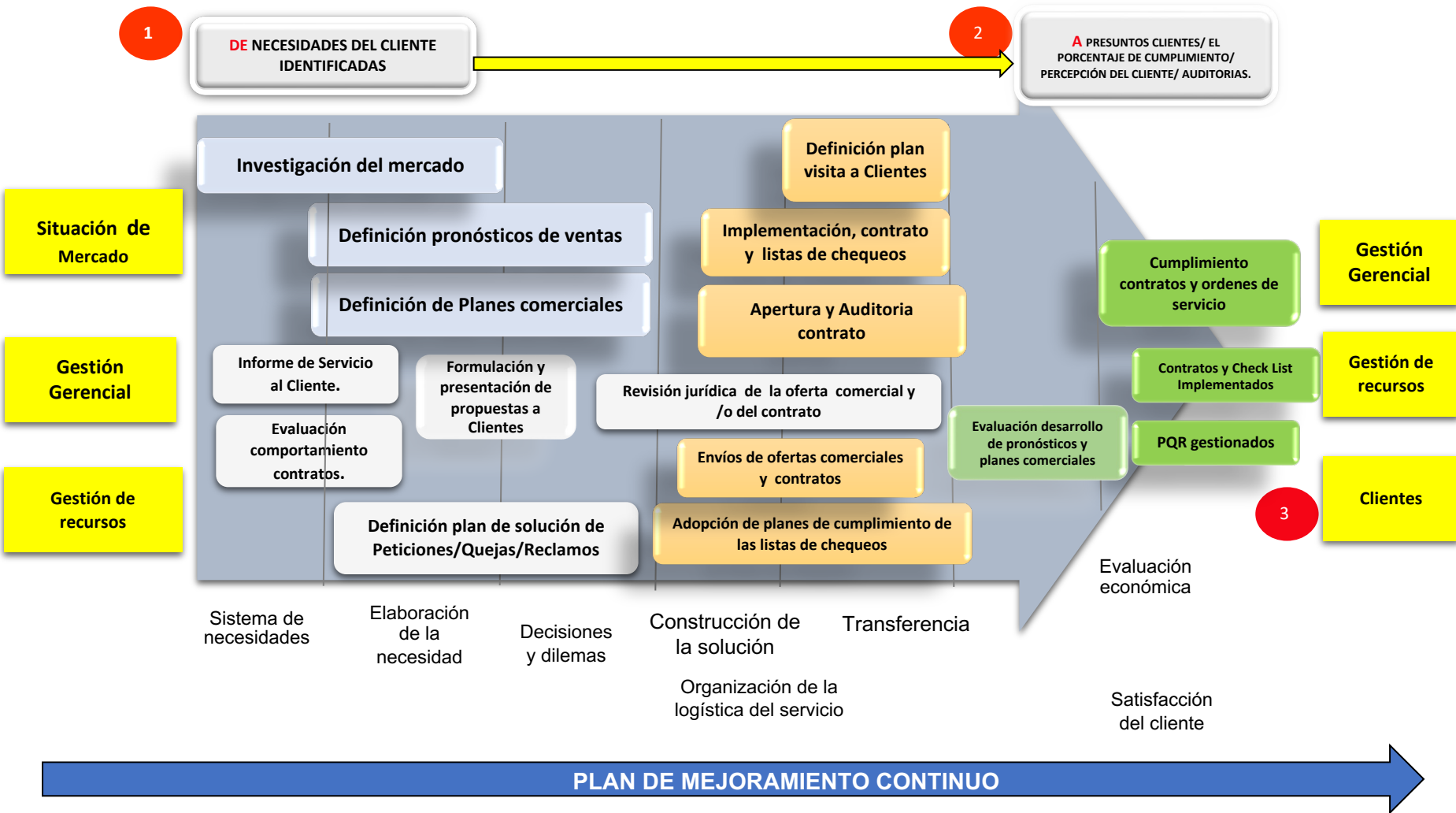
CONTROLES DE SALIDAS

CONTROL	RESPONSABLE	FRECUENCIA	REGISTRO
Desarrollo de servicios	Gerencia General	N/A	Formulación de proyectos. (La adopción y entrega de los proyectos , se dará solo cuando se evidencie la cultura y capacidad adecuada de los responsables)
Balance scored Card		Anual	Balance scored Card
Direccionamiento Estratégico		De acuerdo con la visión	Direccionamiento Estratégico
Análisis de oportunidades y amenazas		Anual	Matriz de oportunidades y amenazas

INVOLUCRADOS EN EL PROCESO

Toda la Compañía

PROCESO COMERCIAL Y CLIENTES



DOCUMENTOS RELACIONADOS

VER LISTADO MAESTRO DE DOCUMENTOS <http://sistemaskoios.com/sistemaskoios/gestion/documentosconsulta.php>:

RECURSOS

HUMANOS

Gerente General, Coordinador SIG

FISICOS

Oficinas, computadores, celulares, Telefax, Hardware, Software

CONTROLES DE SALIDAS

CONTROL

RESPONSABLE

FRECUENCIA

REGISTRO

Informe de satisfacción de clientes .Seguimiento a partes interesadas

Gerencia Gerencial

Semestral

Informe de satisfacción del cliente

Identificación de partes Interesadas

Gerencia Gerencial

anual

Matriz de partes interesadas

Contratos

Gerente Gerencial

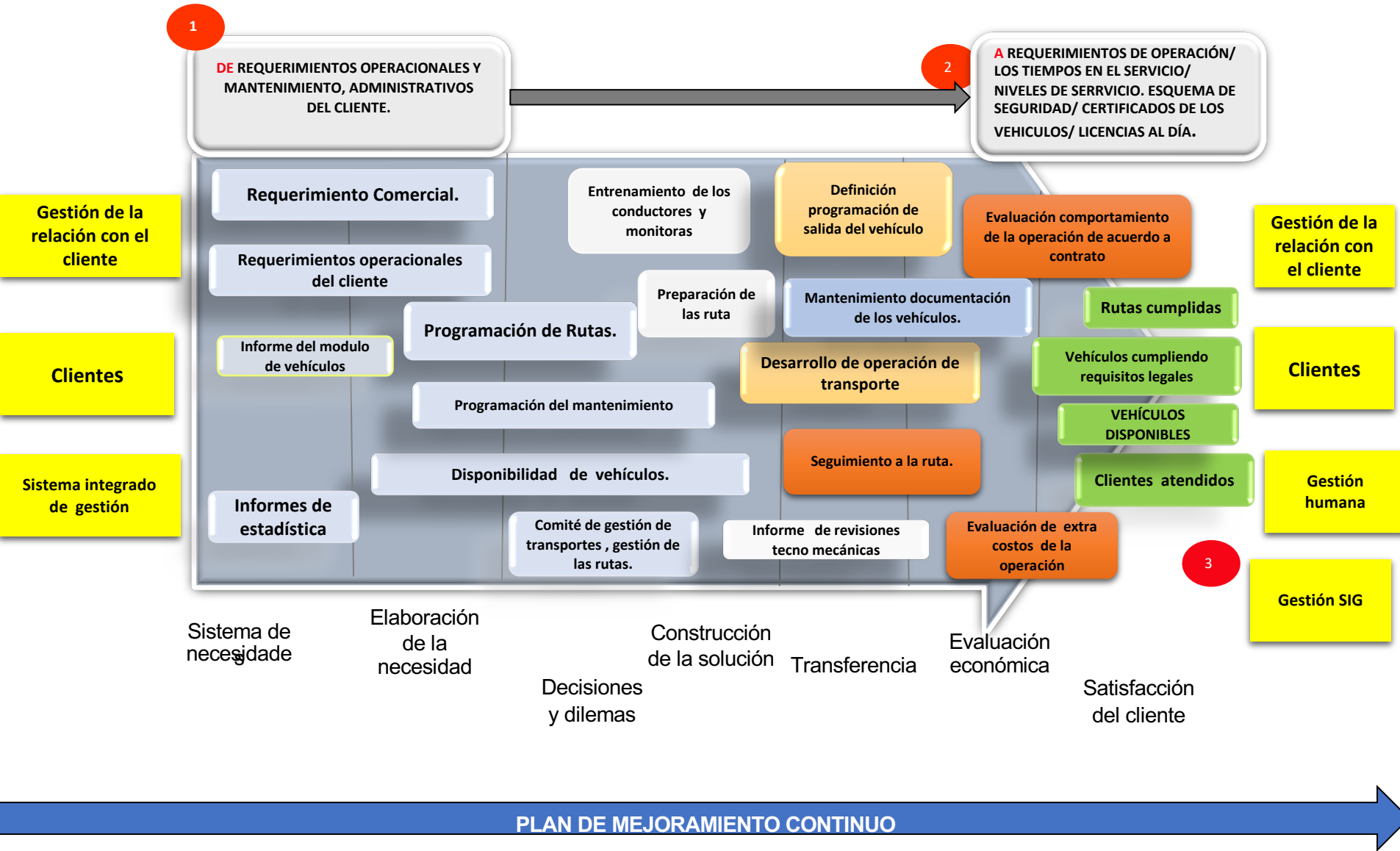
Anual

Contrato,

INVOLUCRADOS EN EL PROCESO

Gerente General, Coordinador SIG

PROCESO DE OPERACIONES Y LOGISTICA



DOCUMENTOS RELACIONADOS

VER LISTADO MAESTRO DE DOCUMENTOS <http://sistemaskoios.com/sistemaskoios/gestion/documentosconsulta.php>:

RECURSOS

HUMANOS

Gerente de operaciones y Gerente General

FISICOS

Oficinas, computadores, celulares, Telefax, Hardware, Software, Vehículos

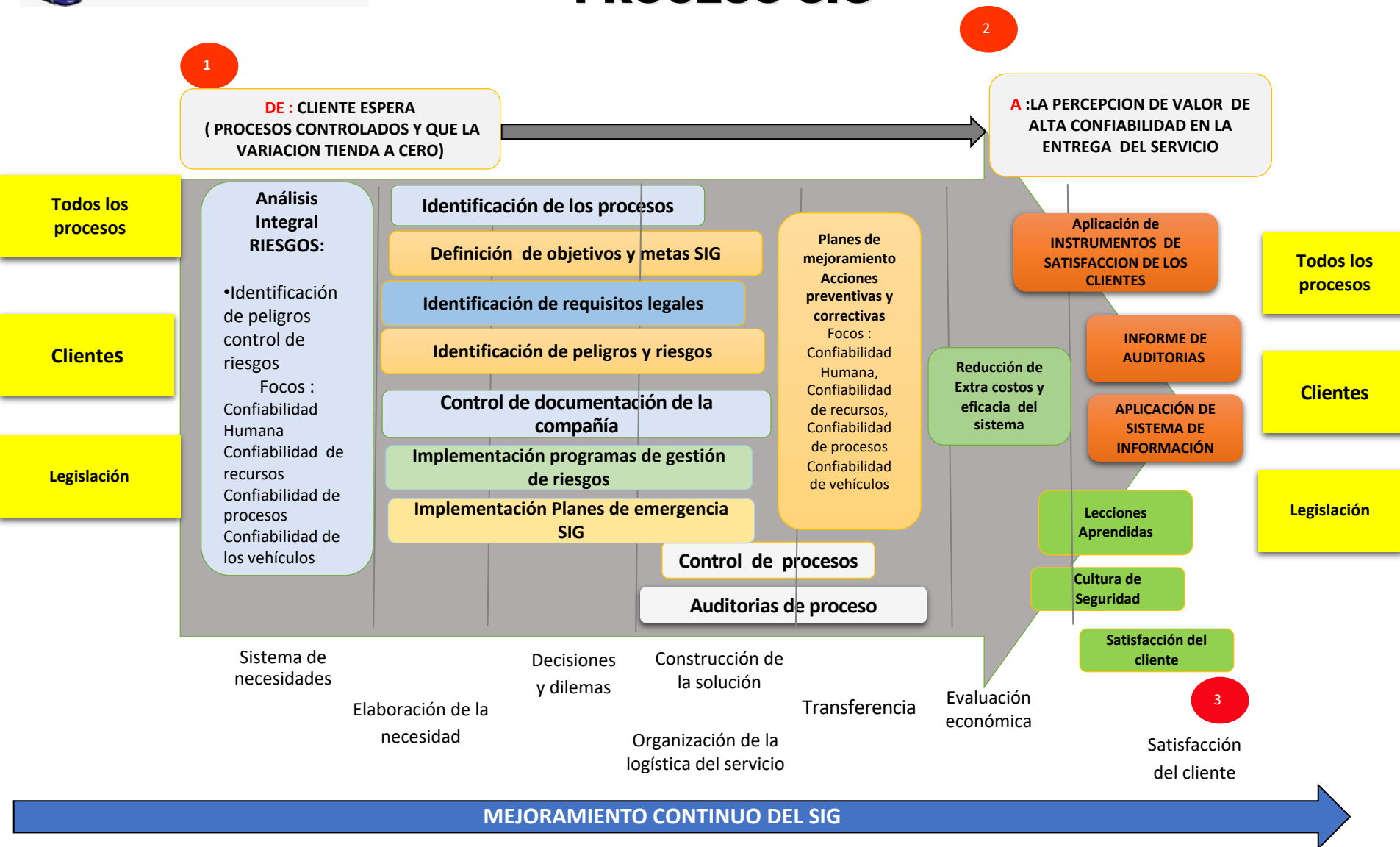
CONTROLES DE SALIDAS

CONTROL	RESPONSABLE	FRECUENCIA	REGISTRO
Control de Vehículos	Gerente de operaciones y administrativo	Mensual	Modulo de gestión de transporte
Informe de Gestión de riesgo		Mensual	
Revisión Pre -Operacional		Diario	
Informe de vencimientos y mantenimientos		Mensual	

INVOLUCRADOS EN EL PROCESO

Gerencia General, Gerente de Operaciones , Conductores,

PROCESO SIG



DOCUMENTOS RELACIONADOS

VER LISTADO MAESTRO DE DOCUMENTOS: <http://sistemaskoios.com/sistemaskoios/gestion/documentosconsulta.php>

RECURSOS

HUMANOS

COORDINADOR SIG

FISICOS

Oficinas, computadores, celulares, Telefax, Hardware, Software

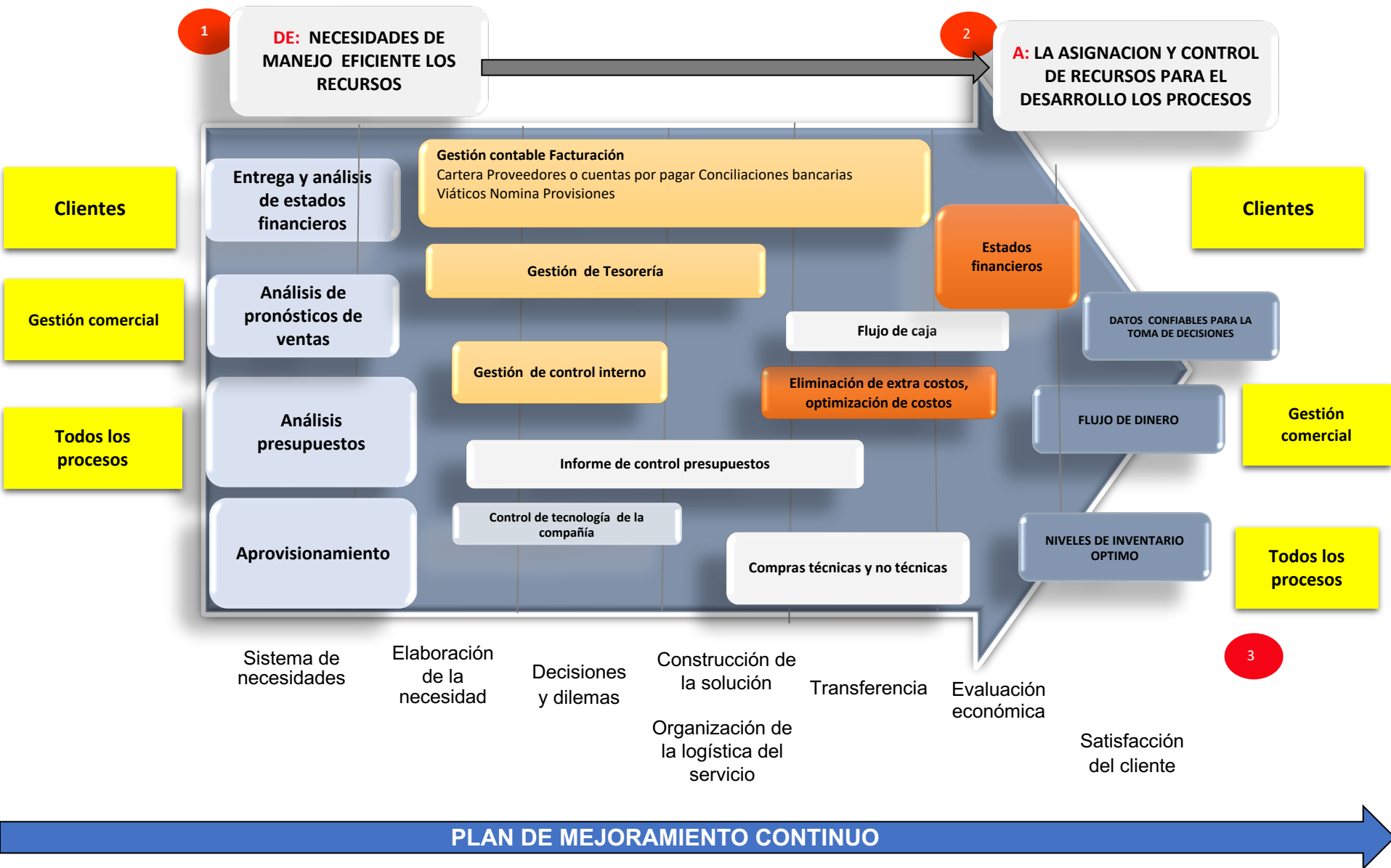
CONTROLES DE SALIDAS

CONTROL	RESPONSABLE	FRECUENCIA	REGISTRO
Informe de satisfacción de Clientes	Coordinador de SIG, Coordinador SST	Semestral	Sistema de información,
Tableros de control del SIG		Trimestral	
Modulo de control de documentos		Anual	
Modulo de Auditorias Modulo de Planes de Mejoramiento		De acuerdo a programación	
Control ejecución de programas de riesgo y planes de emergencia	Gerente General	Semestral	

INVOLUCRADOS EN EL PROCESO

Toda la compañía

PROCESO ADMINISTRATIVO Y TECNOLOGIA



DOCUMENTOS RELACIONADOS

VER LISTADO MAESTRO DE DOCUMENTOS <http://sistemaskoios.com/sistemaskoios/gestion/documentosconsulta.php>:

RECURSOS

HUMANOS

Gerente administrativo y de tecnología

FISICOS

Oficinas, computadores, celulares, Telefax, Hardware, Software.

CONTROLES DE SALIDAS

CONTROL

RESPONSABLE

FRECUENCIA

REGISTRO

Estados Financieros

Gerente administrativo y de tecnología

Mensual

P&G, Flujo de Caja

Cartera, presupuestos
, control de tecnología

Mensual

Cartera, evaluación
proveedores

Evaluación de proveedores
Pago a Proveedores

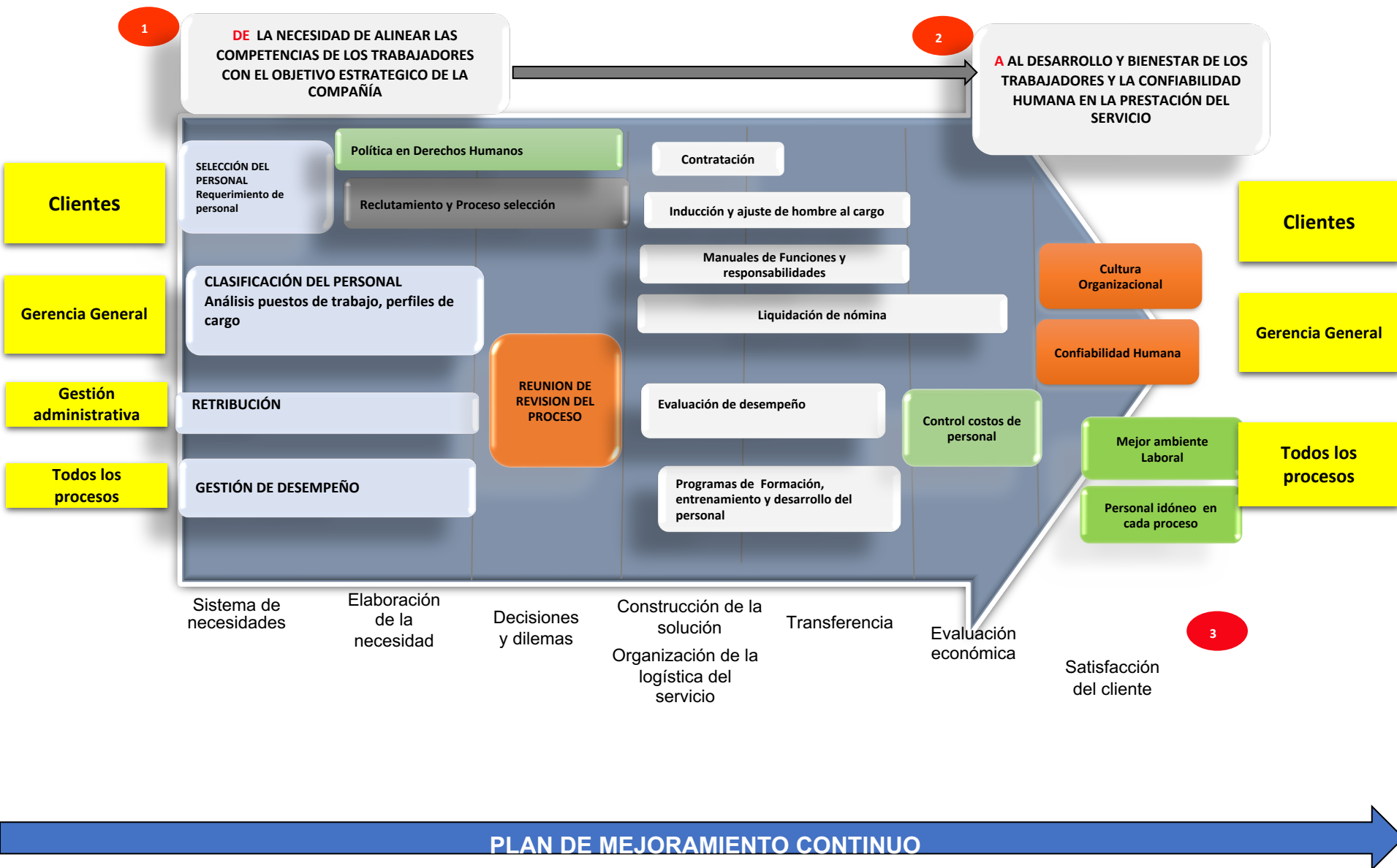
Mensual

Soporte Pagos

INVOLUCRADOS EN EL PROCESO

Gerencia General, Gerente administrativo y de tecnología

PROCESO DE TALENTO HUMANO



DOCUMENTOS RELACIONADOS

VER LISTADO MAESTRO DE DOCUMENTOS <http://sistemaskoios.com/sistemaskoios/gestion/documentosconsulta.php>:

RECURSOS

HUMANOS	FISICOS
Gerente Administrativo y de tecnología	Oficinas, computadores, celulares, Telefax, Hardware, Software.

CONTROLES DE SALIDAS

CONTROL	RESPONSABLE	FRECUENCIA	REGISTRO
Funciones y Responsabilidades	Gerente Administrativo y de tecnología	N/A	Manual de Funciones
Evaluación de desempeño		Mensual	Informe de evaluación de desempeño
Contratación y pago de salarios		N/A	Contratos laborales, pagos de nomina
Selección ,Inducción, capacitación		N/A	Registro Inducción, evaluación capacitaciones, informe de competencias

INVOLUCRADOS EN EL PROCESO

Gerente Administrativo y de tecnología, Gerencia General.