


|   |   |                          |
|---|---|--------------------------|
|  | <b>GESTION OPERATIVA DE TRANSPORTES</b> |                          |
|   | FORMATO MODELO LLAMADO DE ATENCIÓN      | <b>Código:</b> FOR-OP-01 |
|   |   | <b>FECHA:</b> 05/06/2024 |
|   | <b>Versión:</b> 01                      | <b>Página</b> 1 de 2     |

Bogotá D.C., xxxxxxx del 201X

Señor  
XXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
Ciudad

REFERENCIA: LLAMADO DE ATENCIÓN POR XXXXXXXXXXXX

Respetado Proveedor xxxx

Reciba un cordial saludo. Dadas las no conformidades presentadas con referencia a los servicios:

- A. XXXX  
Fecha: XXXX  
Descripción de los hechos:
- B: XXXX  
Fecha: XXXX  
Descripción de los hechos:
- C....


Consideramos que con estas no conformidades, usted ha causado a la empresa una serie de consecuencias no solo desde el punto de vista económico, sino administrativo y reputacional, por lo anterior, nos permitimos hacerle un llamado de atención formal por las razones anteriormente enunciadas.

Recuerde que usted es importante para nosotros, esperamos que tenga en cuenta las observaciones en mención y tome acciones correctivas sobre su proceso en pro de un beneficio mutuo.

Cordialmente,

---

**DIRECTOR  
ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO**

|   |   |                    |               |
|---|---|--------------------|---------------|
|  | <b>GESTION OPERATIVA DE TRANSPORTES</b> |                    |               |
|   | FORMATO MODELO LLAMADO DE ATENCIÓN      | <b>Código:</b>     | FOR-OP-01     |
|   |   | <b>FECHA:</b>      | 05/06/2024    |
|   |   | <b>Versión: 01</b> | Página 2 de 2 |

| CONTROL DE CAMBIOS |                  |   |            |               |
|--------------------|------------------|---|------------|---------------|
| VERSIÓN DEL DOC.   | FECHA DEL CAMBIO | CAMBIO REALIZADO  | VIGENCIA   | NUEVA VERSIÓN |
| 0                  | 16/03/2021       | Creación del documento  | 16/03/2021 | 0             |
| 0                  | 05/06/2024       | Revisión documental acorde al PRO-HSEQ-01 PROCEDIMIENTO DE LA INFORMACION DOCUMENTADA | 05/06/2024 | 1             |

Copia Controlada