



**GESTION OPERATIVA DE TRANSPORTE**

*Código*

FOR-OP-09

**FORMATO ENTREGA DE TURNO 2**

*FECHA*

2/07/2024

*Versión*

1

Coordinador	Ciudades	OBSERVACIONES / DESCRIPCION GESTION	
Actividad Realizada	Objetivo	Placa (s)	
Contacto con conductores novedades del día	En tiempo real apoyar las novedades que presentan los conductores para evitar incumplimientos o retardos		
Apoyo operación / servicios pendientes de asignacion	Llevar a cabo las diferentes actividades para evitar crisis durante la operación		
Gestion para cubrir servicios sin movil	Coordinar con tecnicos, contratistas o parque automotor las necesidades evidenciada para la programacion de 48 horas o de usuarios nuevos en lugares sin cubrimiento		
Revision y gestion de extrahorario	Contar y ejecutar control de toda la operación		
Seguimiento incumplimientos (contacto con usuarios y contratista)	Cumplir con el registro de esta novedad originada en los incumplimientos y tomar las medidas disciplinarias necesarias		
Seguimiento a envío, notificacion de servicios y mensajes	Apoyo a los procesos criticos de la operación		
Atencion contratistas llamada y whatsapp partir de las 6 p.m	Atencion de generalidades , dudas exclusivamente del area		

Solicitud de moviles en drive	Seguimiento a las solicitudes del area y para poder contar con este insumo basico para el logro de poder programar el 100 de los servicios		
Se deja un correo corporativo : operaciones1@gmail.com			
Se deja asignado 1 celular corporativo 3202408299			