

 GESTIÓN TALENTO HUMANO		
PROCEDIMIENTO DE CAPACITACIÓN	Código:	PRO-TH-03
Versión: 01	Página 1 de 5	

1. OBJETIVO GENERAL

Involucrar a todos los miembros de la organización en el proceso de mejoramiento continuo, en consecuencia, a cada uno se le debe dar herramientas, el entrenamiento en las habilidades y conocimientos necesarios para que participe activamente no solo en su propio equipo, sino también en equipos inter funcionales y en el conjunto de la organización.

2 ALCANCE

Este procedimiento se aplica a todos los miembros de la organización

3. REFERENCIAS NORMATIVAS

NTC ISO 9001:2015- 7.2 COMPETENCIA

ISO 45001 COMPETENCIA

ISO 39001 COMPETENCIA

4. RESPONSABILIDADES

Gerente General

- Detección de necesidades de capacitación.
- Diseño, construcción e implementación de programas de capacitación y entrenamiento para el personal de la organización.
- Realizar el seguimiento y control de los programas establecidos.

5. REALIZACION.

5.1 GENERALIDADES

De acuerdo con los requerimientos de la organización el proceso puede contemplar los siguientes aspectos:

5.2 IDENTIFICACION DE NECESIDADES DE CAPACITACION.

La capacitación es uno de los mecanismos que se utilizan para solucionar algunas deficiencias de desempeño humano

Las deficiencias en el desempeño tienen diferentes causas y de acuerdo con los factores que las originan se han clasificado las causas en dos ámbitos que son:

- Deficiencias de ejecución.
- Deficiencias de conocimientos.

 GESTIÓN TALENTO HUMANO		
PROCEDIMIENTO DE CAPACITACIÓN	Código:	PRO-TH-03
Versión: 01	Página 2 de 5	

La identificación de necesidades de capacitación es el primer paso que debe realizarse para fundamentar científica y objetivamente la programación que se vaya a realizar en el proceso de desarrollo.

Los procedimientos para la detección de necesidades se deben realizar en tres niveles que son:

1. Análisis de la organización.
2. Análisis del personal.
3. Análisis del puesto de trabajo.

5.3 DISEÑO DE IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN.

PROGRAMAS DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN:

Las capacitaciones se van a realizar a través de la plataforma de entrenamiento, cada colaborador tendrá un usuario y contraseña.

Se ha establecido de acuerdo con el cargo los temas de capacitación que deben realizar



Todas las capacitaciones se suben como presentaciones, video en la plataforma



 TSE EN SALUD Transporte seguro y especializado NIT. 901.131.630-0	GESTIÓN TALENTO HUMANO		
PROCEDIMIENTO DE CAPACITACIÓN		Código:	PRO-TH-03
Versión: 01		Página 3 de 5	

Cursos Consulta

[Home](#) > Entrenamiento > Cursos Virtuales > Cursos

[Nuevo Curso](#) [Exportar Excel](#)

Buscar:

[Excel](#) [PDF](#)

Curso	Respuestas	Puntaje Minimo	Fecha de Inicio Curso	Fecha de Fin Curso	Fecha de Inicio Examen	Fecha de Fin Examen	Acción
CAPACITACION COMITE DE CONVIVENCIA		7	24-03-2020	31-07-2020	24-03-2020	31-07-2020	
CAPACITACION COVID 19		10	29-05-2020	31-07-2020	29-05-2020	31-07-2020	
COMITE DE COPASST		7	24-03-2020	31-07-2020	24-03-2020	31-07-2020	
CURSO DE BRIGADAS DE EMERGENCIA		7	24-03-2020	31-07-2020	24-03-2020	31-07-2020	
Curso inducción o reinducción		70	24-02-2020	31-07-2020	24-03-2020	31-07-2020	
ESTILOS DE VIDA SALUDABLE		7	24-03-2020	31-07-2020	24-03-2020	31-07-2020	

Evaluación a los estudiantes.

Examen se parametriza en la plataforma.

Lista de Preguntas Curso - CAPACITACION COMITE DE CONVIVENCIA

[Home](#) > Entrenamiento > Cursos > Lista de Preguntas

Buscar:

[Excel](#) [PDF](#)

Sección	Tipo de Pregunta	Pregunta	Respuesta	Correcta
COMITE DE CONVIVENCIA	Selección Multiple	1. ¿Por qué se presentan personas chismosas en las diferentes empresas?	1. Por protagonismo. 2. Por llamar la atención. 3. Por venganza a un compañero. 4. Todas las anteriores.	Respuesta 4
COMITE DE CONVIVENCIA	Selección Multiple	¿Cuál es el principal problema de la convivencia en una empresa?	1. La solidaridad 2. La comunicación 3. La responsabilidad 4. Ninguna	Respuesta 2
COMITE DE CONVIVENCIA	Selección Multiple	¿Qué ocasiona la falta de comunicación en una empresa?	1. Discusiones 2. Malos entendidos 3. Chismes 4. Todas las anteriores	Respuesta 4
COMITE DE CONVIVENCIA	Selección Multiple	Para mejorar las relaciones interpersonales se debe mejorar en:	1. Ver las cualidades y no los defectos de	Respuesta 1

 GESTIÓN TALENTO HUMANO		
PROCEDIMIENTO DE CAPACITACIÓN	Código:	PRO-TH-03
	Versión: 01	Página 4 de 5

Administrador Permisos Ticket Empresa Salir

Resuestas Cursos PAUSAS ACTIVAS

Excel PDF Buscar:

Estudiante	Calificar	Calificación	Certificado	Retroalimentación	Examen de Repetición	Calificado Por	Fecha de Calificación	Acción
ZAPATA RESTREPO, CESAR AUGUSTO		10			No	MORENO GONZALEZ, OLGA LUCIA	2020-04-04	
VELASQUEZ CATÁÑO, ADOLFO LEÓN		6	Reprobado		No	MORENO GONZALEZ, OLGA LUCIA	2020-04-04	
VARGAS OTALORA, JUAN MANUEL		10			No	MORENO GONZALEZ, OLGA LUCIA	2020-04-04	
VALLARINO GIRALDO, RAFAEL ERNESTO		Esperando Calificación	N/A		No			
TORO ALAVAREZ, JHIMMI ANDRES		10			No	MORENO GONZALEZ, OLGA LUCIA	2020-04-04	
TIBADUÍZA MARTÍNEZ, JOSE ERNESTO		10			No	MORENO GONZALEZ, OLGA LUCIA	2020-07-16	
TAFUR ARANGO, SORANY		Esperando Calificación	N/A		No			
RUBAYO ORTIZ, MIGUEL		8			No	MORENO GONZALEZ, OLGA LUCIA	2020-04-04	
RODRIGUEZ MORALES, WILSON ARTURO		10			No	BOTERO CALDERÓN, VIVIANA ANDREA	2020-11-14	
RIOS SANCHEZ, ANTONIO ESTEBAN		Esperando Calificación	N/A		No			

Mostrando página 1 de 4 páginas.

1 2 3 4 >>

Los certificados de cada curso son emitidos por el sistema



Certifica que:

CESAR AUGUSTO ZAPATA RESTREPO

 Identificado(a) con C.C 18517361

Realizo y aprobó satisfactoriamente el curso virtual de:
PAUSAS ACTIVAS

Realizado a los 03 días del mes de Abril de 2020, en la ciudad de Bogotá



	GESTIÓN TALENTO HUMANO		
	PROCEDIMIENTO DE CAPACITACIÓN	<i>Código:</i>	PRO-TH-03
		Versión: 01	Página 5 de 5

CONTROL DE CAMBIOS				
VERSIÓN DEL DOC.	FECHA DEL CAMBIO	CAMBIO REALIZADO	VIGENCIA	NUEVA VERSIÓN
1	11/03/2021	Creación del documento	DD / MM / AA	0