

	GESTIÓN SIG		
	METODOLOGIA DE CARACTERIZACION DE PROCESOS	Código:	ISIG-01
		Versión: 01	Página 1 de 4

1. OBJETIVO:

Establecer la metodología para realizar la caracterización de los procesos de la compañía

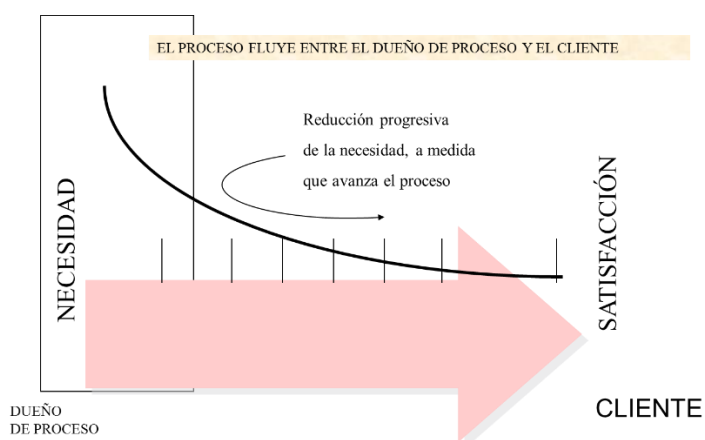
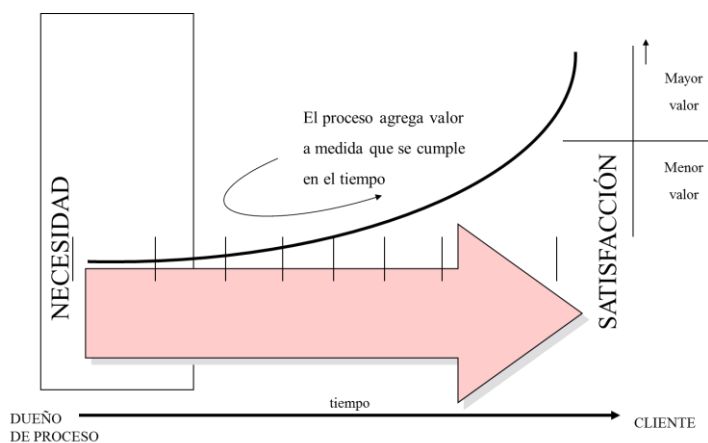
2. DEFINICIONES

2.1 PROCESO.

Actividad o grupo de actividades que emplean un insumo (recurso organizacional), le agregue valor a este (*genere una transformación* y suministre un producto (resultado) para un cliente".

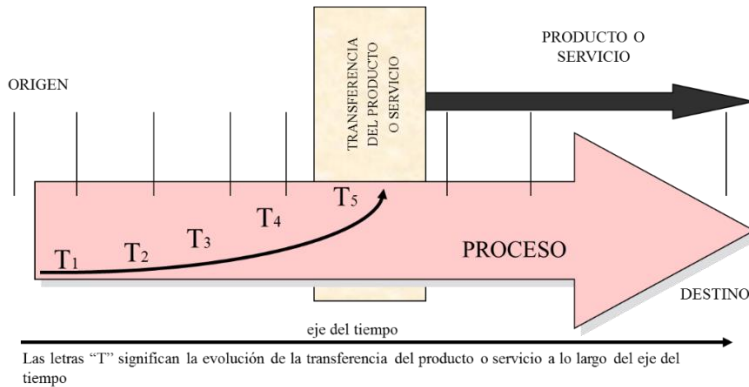
"los procesos utilizan recursos de una organización para suministrar resultados *definitivos*" (h. james harrington).

2.2 CONCEPTO SISTEMICO DEL PROCESO

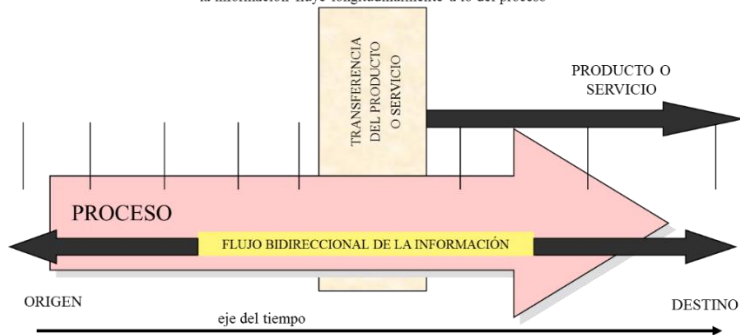


	GESTIÓN SIG		
	METODOLOGIA DE CARACTERIZACION DE PROCESOS	Código:	ISIG-01
		Versión: 01	Página 2 de 4

EL PROCESO TIENE POR OBJETO
TRANSFERIR UN PRODUCTO O SERVICIO
A TRAVÉS DE UNAS ETAPAS DE TRANSFORMACIÓN

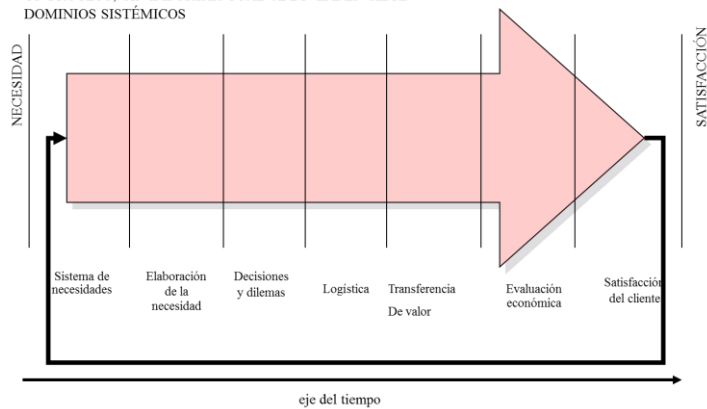


EL PROCESO EVOLUCIONA ALREDEDOR DE LA INFORMACIÓN QUE SURGE
DE SUS INTERACCIONES CON EL CLIENTE Y SUS PROPIAS CAPACIDADES
la información fluye longitudinalmente a lo del proceso



DOMINIOS SISTEMICOS DEL PROCESO

UN PROCESO, SIN IMPORTAR CUÁL SE DIVIDE EN SIETE
DOMINIOS SISTÉMICOS



	GESTIÓN SIG		
	METODOLOGIA DE CARACTERIZACION DE PROCESOS	Código:	ISIG-01
		Versión: 01	Página 3 de 4

DOMINIO	DEFINICIÓN	ACTIVIDADES
Sistema de necesidades	Se establecen las cosas que se hacen en el plazo más largo del proceso, tales como indagar sobre lo que necesita el cliente o determinar influencias remotas en el proceso.	Búsqueda de información Examen del entorno Investigación relacionada Evaluación de impactos del proceso
Elaboración de la necesidad	Las necesidades son filtradas, sintetizadas o reducidas mediante procesos analíticos o diagnósticos. Estas operaciones se refieren a actividades del primer dominio o a un grupo de ellas.	Análisis de información Diagnóstico de situaciones o problemas Planeamiento de desarrollos Formulación de proyectos
Decisiones y dilemas	Identifica actividades relacionadas con definiciones concretas que, en general, desencadenen la ejecución del proceso.	Toma de decisiones Solución de problemas Balanceo de dilemas Concreción de acciones Asignaciones
Logística	Identifica actividades de preparación, incorporación y aprovechamiento logístico. Esto implica reunir las actividades de adquisición con las de estructuración y alistamiento de recursos para el momento de la verdad.	Adquisición de recursos Incorporación de capacidades Estructuración preparatoria de esquemas preoperativos
Transferencia De valor	Entrega el producto o servicio Requerido por el cliente.	
Evaluación económica	No sólo se dedica a la evaluación, Sino que previamente se hace cargo de TRANSACCIONES financieras que respondan al impacto de la transferencia	Transacciones financieras Tipos de seguimiento económico o financiero Indicadores
Satisfacción del cliente	En éste se consignan las actividades habituales de retroalimentación esperada	Buzón del cliente Retroalimentación típica esperada del cliente

2.3 PLATAFORMA KOIOS.

En la plataforma en el modulo de gestión se crean las caracterizaciones de los procesos

The screenshot shows the 'Caracterización de los Procesos' (Process Characterization) module in the KOIOS platform. The interface includes a sidebar menu with options like 'Mis Cursos', 'Gestión', 'Documentos', 'Gestión de Compras', 'Gestión Comercial', 'Gestión SIG', 'Gestión de Transporte', 'Gestión Administrativa', 'Talento Humano', 'Entrenamiento', 'Comunicación', 'Usabilidad', and 'Administrar'. The main content area is titled 'Caracterización de los Procesos' and includes a 'Nuevo' button. It features several input fields and dropdown menus for defining process characteristics, including 'Proceso', 'Registro', 'Indicadores', 'Responsables', 'Actividades de Entrada', 'Sist. de Ident. de necesidades', 'Act. de Elaboracion de la necesidad', 'Constr. de la Solución', 'Transferencia', 'Evaluación Económica', 'Recursos (humanos-Físicos)', 'Controles de Salida', 'Control', 'Responsable', 'Frecuencia y registros', 'Involucrados en el Proceso', 'Revisión', 'Mapa del Proceso 1', and 'Mapa del Proceso 2'. There are also buttons for 'Cambiar' (Change) and 'Quitar' (Remove) for the process maps. At the bottom, there are 'Cancelar' (Cancel) and 'Guardar' (Save) buttons. A note at the bottom left specifies supported file extensions: jpg, jpeg, png, RAW, raw, BMP, bmp, tiff, TIFF, tif, gif, and GIF.

	GESTIÓN SIG		
	METODOLOGIA DE CARACTERIZACION DE PROCESOS	Código:	ISIG-01
		Versión: 01	Página 4 de 4

3.CONTROL DE CAMBIOS

CONTROL DE CAMBIOS				
VERSIÓN DEL DOC.	FECHA DEL CAMBIO	CAMBIO REALIZADO	VIGENCIA	NUEVA VERSIÓN
1	11/04/20 21	Creación del documento	DD / MM / AA	0