

 <p>GLOBAL SERVICE LOGISTICS S.A.S SERVICIOS EN TRANSPORTES, TURISMO, CORPORATIVOS Y LOGÍSTICOS</p>	 <p>REGISTRO NACIONAL DE TURISMO No. 86791 No. 37256</p>	<b>GESTIÓN SIG</b>		
<b>METODOLOGIA DE CARACTERIZACION DE PROCESOS</b>		<b>Código:</b>	ISIG-01	
		Versión: 01	Página 1 de 4	

## 1. OBJETIVO:

Establecer la metodología para realizar la caracterización de los procesos de la compañía

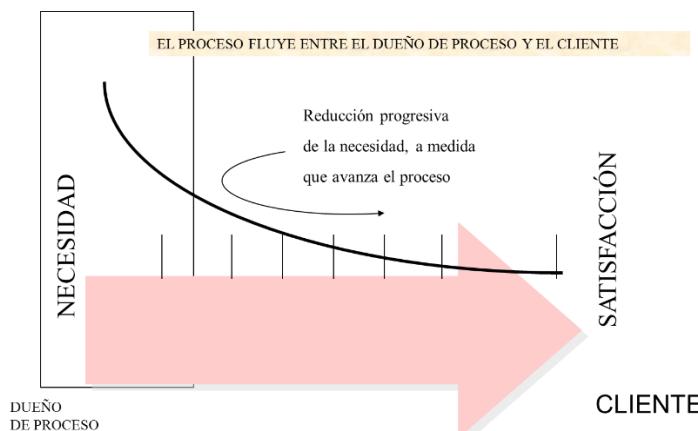
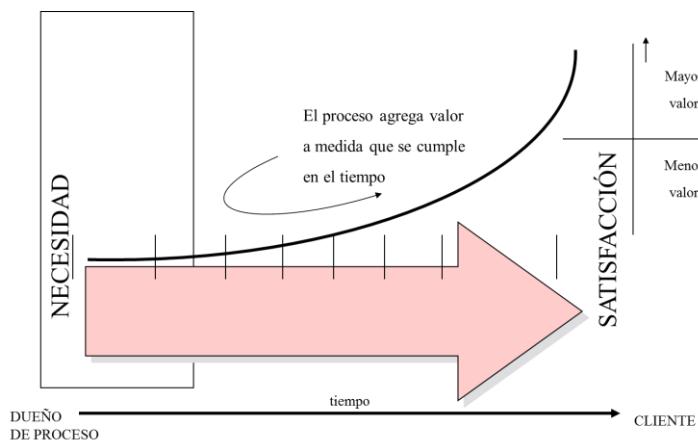
## 2. DEFINICIONES

### 2.1 PROCESO.

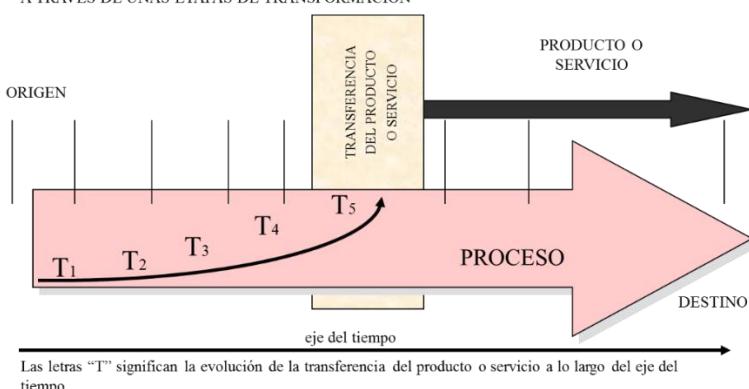
Actividad o grupo de actividades que emplean un insumo (recurso organizacional), le agregue valor a este (genere una transformación y suministre un producto (resultado) para un cliente".

"los procesos utilizan recursos de una organización para suministrar resultados definitivos" (h. james harrington).

### 2.2 CONCEPTO SISTEMICO DEL PROCESO

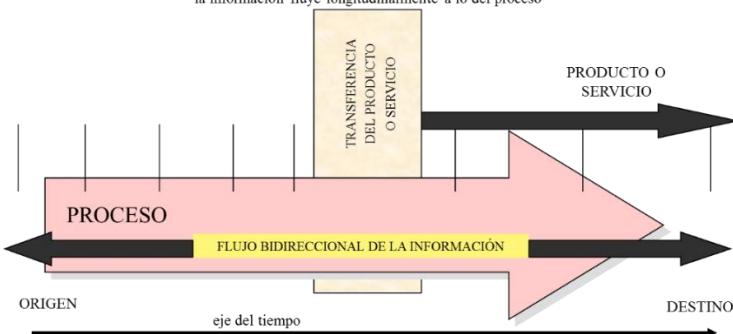


EL PROCESO TIENE POR OBJETO  
TRANSFERIR UN PRODUCTO O SERVICIO  
A TRAVÉS DE UNAS ETAPAS DE TRANSFORMACIÓN



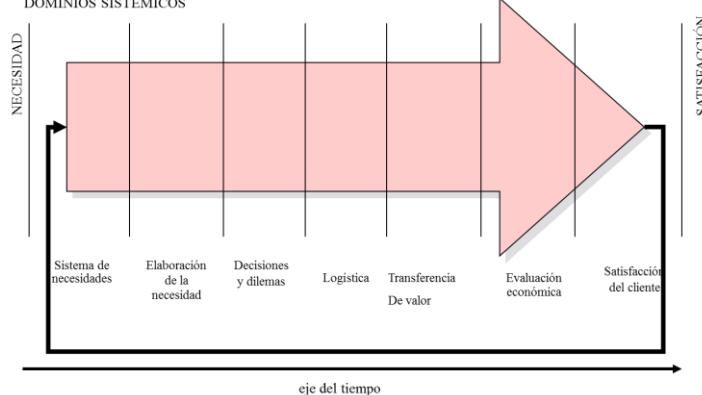
EL PROCESO EVOLUCIONA ALREDEDOR DE LA INFORMACIÓN QUE SURGE  
DE SUS INTERACCIONES CON EL CLIENTE Y SUS PROPIAS CAPACIDADES

la información fluye longitudinalmente a lo del proceso



## DOMINIOS SISTEMICOS DEL PROCESO

UN PROCESO, SIN IMPORTAR CUÁL SE DIVIDE EN SIETE  
DOMINIOS SISTÉMICOS

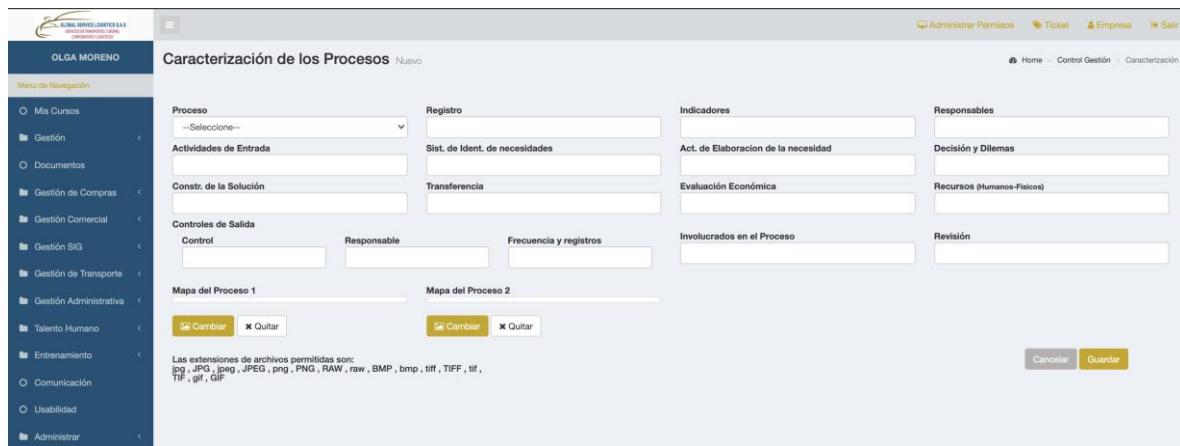


 <p>GLOBAL SERVICE LOGISTICS S.A.S SERVICIOS EN TRANSPORTES, TURISMO, CORPORATIVOS Y LOGÍSTICOS</p>	 <p>REGISTRO NACIONAL DE TURISMO No. 86791 No. 37256</p>	<p style="text-align: center;"><b>GESTIÓN SIG</b></p>		
<b>METODOLOGIA DE CARACTERIZACION DE PROCESOS</b>		<b>Código:</b>	ISIG-01	
Versión: 01		Página 3 de 4		

DOMINIO	DEFINICIÓN	ACTIVIDADES
Sistema de necesidades	Se establecen las cosas que se hacen en el plazo más largo del proceso, tales como indagar sobre lo que necesita el cliente o determinar influencias remotas en el proceso.	Búsqueda de información Examen del entorno Investigación relacionada  Evaluación de impactos del proceso
Elaboración de la necesidad	Las necesidades son filtradas, sintetizadas o reducidas mediante procesos analíticos o diagnósticos. Estas operaciones se refieren a actividades del primer dominio o a un grupo de ellas.	Ánalisis de información Diagnóstico de situaciones o problemas Planeamiento de desarrollos Formulación de proyectos
Decisiones y dilemas	Identifica actividades relacionadas con definiciones concretas que, en general, desencadenen la ejecución del proceso.	Toma de decisiones Solución de problemas Balanceo de dilemas Concreción de acciones Asignaciones
Logística	Identifica actividades de preparación, incorporación y aprovechamiento logístico. Esto implica reunir las actividades de adquisición con las de estructuración y alistamiento de recursos para el momento de la verdad.	Adquisición de recursos  Incorporación de capacidades Estructuración preparatoria de esquemas preoperativos
Transferencia De valor	Entrega el producto o servicio Requerido por el cliente.	
Evaluación económica	No sólo se dedica a la evaluación, Sino que previamente se hace cargo de TRANSACCIONES financieras que respondan al impacto de la transferencia	Transacciones financieras  Tipos de seguimiento económico o financiero Indicadores
Satisfacción del cliente	En éste se consignan las actividades habituales de retroalimentación esperada	Buzón del cliente Retroalimentación típica esperada del cliente

## 2.3 PLATAFORMA KOIOS.

En la plataforma en el modulo de gestión se crean las caracterizaciones de los procesos



 <p>GLOBAL SERVICE LOGISTICS S.A.S. SERVICIOS EN TRANSPORTES, TURISMO, CORPORATIVOS Y LOGÍSTICOS No. 86791</p>  <p>RNT REGISTRO NACIONAL DE TURISMO No. 37256</p>	<p style="text-align: center;"><b>GESTIÓN SIG</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 5px; text-align: center;"><b>METODOLOGIA DE CARACTERIZACION DE PROCESOS</b></td><td style="width: 15%; padding: 5px; text-align: center;"><b>Código:</b></td><td style="width: 35%; padding: 5px; text-align: center;">ISIG-01</td></tr> <tr> <td style="padding: 5px; text-align: center;">Versión: 01</td><td colspan="2" style="padding: 5px; text-align: center;">Página 4 de 4</td></tr> </table>	<b>METODOLOGIA DE CARACTERIZACION DE PROCESOS</b>	<b>Código:</b>	ISIG-01	Versión: 01	Página 4 de 4	
<b>METODOLOGIA DE CARACTERIZACION DE PROCESOS</b>	<b>Código:</b>	ISIG-01					
Versión: 01	Página 4 de 4						

### 3. CONTROL DE CAMBIOS

CONTROL DE CAMBIOS				
VERSIÓN DEL DOC.	FECHA DEL CAMBIO	CAMBIO REALIZADO	VIGENCIA	NUEVA VERSIÓN
1	11/04/20 21	Creación del documento	DD / MM / AA	0