



CARACTERIZACIÓN GESTIÓN OPERATIVA

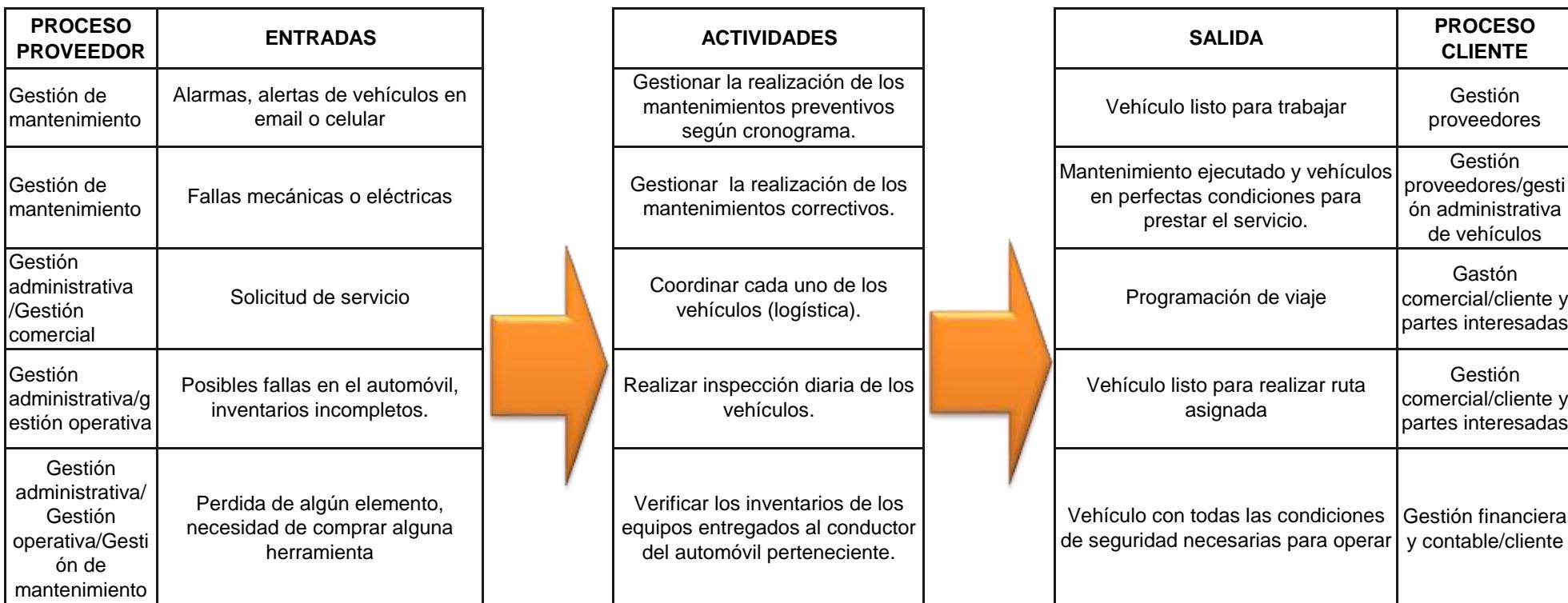
Versión: 01

Edición: 26/08/2024

Código: F-GE-01

Objetivo: Desarrollar las actividades necesarias para cumplir con las solicitudes de los clientes frente al servicio de transporte, garantizando la seguridad en el desarrollo de la operación y contribuir con la prestación oportuna y eficiente del servicio.	Nombre del proceso: Gestión operativa Responsable del proceso: Coordinador de mantenimiento
--	--

Alcance: Compra de vehículos, mantenimientos, manejo de inventarios de equipos e inspección.



Gestión estratégica/Gestión administrativa de vehículos	Vehículos nuevos o cambio de empresa	Instalación logos de los vehículos.	Vehículo listo para trabajar	Gestión estratégica/Gestión financiera y contable
Gestión Gerencial	Requisitos ambientales	Control de residuos	Certificados de disposición de residuos	Todos los procesos

RECURSOS	PERSONAS	AMBIENTES PARA LA OPERACIÓN	INFRAESTRUCTURA
Fallas de los automóviles no previstas, incumplimiento de los proveedores, conductores no aptos para el cargo o ineficiencia en él.	Coordinador de mantenimiento, proveedores, auxiliar administrativo	Condiciones ergonómicas de oficina, buena ventilación.	Medio de transporte, computador, celular, equipos básicos de oficina.

INDICADORES O MEDIO DE CONTROL

INDICADOR: % de cumplimiento de inspecciones de los vehículos

META: Mayor 90%

ACCIÓN A TOMAR POR INCUMPLIMIENTO: Implementar acciones de mejora

Requisitos legales y reglamentarios:

ISO 9001

8.1-8.2.1-8.2.2-8.2.3-8.2.3.2-8.2.3.4-8.3-8.3.2-8.3.3-8.3.4-8.3.5-8.3.6-8.5-8.5.1-8.5.2-8.5.3-8.5.4-8.5.5-8.5.6-8.6-8.7-8.7.1-8.7.2-9.1.2

OSHAS 18001

4.4.6-4.4.7-4.5.1-4.5.3.2

ISO 14001:

5.1, 5.3, 6.1, 6.1.1, 6.1.2, 6.1.4, 7.2, 7.3, 7.4.1, 7.4.2, 7.4.3, 8.1, 9.1, 9.1.1, 9.1.2, 10.1, 10.2, 10.3

Decreto1072: Capítulo 6

Documentos de Soporte: reportes de los pasajeros