	<b>GESTIÓN DE TALENTO HUMANO</b>	<b>Código</b>	P-TH-PROC-05
		<b>Versión</b>	02
	<b>PROCEDIMIENTO DE CAPACITACIÓN</b>	<b>Actualización</b>	12/01/2025

## 1. OBJETIVO GENERAL

Involucrar a todos los miembros de la organización en el proceso de mejoramiento continuo, en consecuencia, a cada uno se le debe dar herramientas, el entrenamiento en las habilidades y conocimientos necesarios para que participe activamente no solo en su propio equipo, sino también en equipos inter funcionales y en el conjunto de la organización.

## 2 ALCANCE

Este procedimiento se aplica a todos los miembros de la organización.

## 3. REFERENCIAS NORMATIVAS

NTC ISO 9001:2015- 7.2 COMPETENCIA

## 4. RESPONSABILIDADES

Subgerente

- Detección de necesidades de capacitación.
- Diseño, construcción e implementación de programas de capacitación y entrenamiento para el personal de la organización.
- Realizar el seguimiento y control de los programas establecidos.

## 5. REALIZACIÓN.

### 5.1 GENERALIDADES


De acuerdo con los requerimientos de la organización el proceso puede contemplar tres aspectos:

### 5.2 IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES DE CAPACITACION.

La capacitación es uno de los mecanismos que se utilizan para solucionar algunas deficiencias de desempeño humano

Las deficiencias en el desempeño tienen diferentes causas y de acuerdo con los factores que las originan se han clasificado las causas en dos ámbitos que son:

- Deficiencias de ejecución.
- Deficiencias de conocimientos.

	<b>GESTIÓN DE TALENTO HUMANO</b>	<b>Código</b>	P-TH-PROC-05
		<b>Versión</b>	02
	<b>PROCEDIMIENTO DE CAPACITACIÓN</b>	<b>Actualización</b>	12/01/2025

La identificación de necesidades de capacitación es el primer paso que debe realizarse para fundamentar científicamente y objetivamente la programación que se vaya a realizar en el proceso de desarrollo.

Los procedimientos para la detección de necesidades se deben realizar en tres niveles que son:

1. Análisis de la organización.
2. Análisis del personal.
3. Análisis del puesto de trabajo.


### **5.3 DISEÑO DE IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMAS DE**

#### **CAPACITACIÓN. PROGRAMAS DE SEGUIMIENTO Y**

##### **MEDICIÓN:**

Las capacitaciones se van a realizar a través de la plataforma de entrenamiento, cada colaborador tendrá un usuario y contraseña,

Se ha establecido de acuerdo con el cargo los temas de capacitación que deben realizar. Todas las capacitaciones se suben como presentaciones, video en la plataforma Evaluación a los estudiantes.

	<b>GESTIÓN DE TALENTO HUMANO</b>	<b>Código</b>	P-TH-PROC-05
		<b>Versión</b>	02
	<b>PROCEDIMIENTO DE CAPACITACIÓN</b>	<b>Actualización</b>	12/01/2025