	GESTIÓN DE TALENTO HUMANO		
	PROCEDIMIENTO DE CAPACITACIÓN	Versión: 01	Página 1 de 5

1. OBJETIVO GENERAL

Involucrar a todos los miembros de la organización en el proceso de mejoramiento continuo, en consecuencia, a cada uno se le debe dar herramientas, el entrenamiento en las habilidades y conocimientos necesarios para que participe activamente no solo en su propio equipo, sino también en equipos íter funcionales y en el conjunto de la organización.

2 ALCANCE

Este procedimiento se aplica a todos los miembros de la organización.

3.REFERENCIAS NORMATIVAS

NTC ISO 9001:2015- 7.2 COMPETENCIA

4.RESponsabilidades

Subgerente

- Detección de necesidades de capacitación.
- Diseño, construcción e implementación de programas de capacitación y entrenamiento para el personal de la organización.
- Realizar el seguimiento y control de los programas establecidos.

5.REALIZACIÓN.


5.1 GENERALIDADES

De acuerdo con los requerimientos de la organización el proceso puede contemplar tres aspectos:

5.2 IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES DE CAPACITACION.


La capacitación es uno de los mecanismos que se utilizan para solucionar algunas deficiencias de desempeño humano

Las deficiencias en el desempeño tienen diferentes causas y de acuerdo con los

 <p>ASTRA TOUR S.A.S NIT: 901610362</p>	GESTIÓN DE TALENTO HUMANO		
	PROCEDIMIENTO DE CAPACITACIÓN	Versión: 01	Página 2 de 5

factores que las originan se han clasificado las causas en dos ámbitos que son:

- Deficiencias de ejecución.
- Deficiencias de conocimientos.


 ASTRA TOUR S.A.S <small>NIT: 901610362</small>	GESTIÓN DE TALENTO HUMANO		
	PROCEDIMIENTO DE CAPACITACIÓN	Versión: 01	Página 4 de 5

En el sistema se crean los exámenes

<div> <div> <div></div> <div>Administrar Empresas, Menús y Permisos</div> </div> <div> <div></div> <div>Administrar Permisos</div> </div> <div> <div></div> <div>Tutorial</div> </div> <div> <div></div> <div>Ticket</div> </div> <div> <div></div> <div>Empresa</div> </div> <div> <div></div> <div>Salir</div> </div> </div>				
<div> <div> <div>Lista de Preguntas</div> <div>Curso - RELACIONES INTERPERSONALES Y COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL</div> </div> <div> <div>Home</div> <div>></div> <div>Entrenamiento</div> <div>></div> <div>Cursos</div> <div>></div> <div>Lista de Preguntas</div> </div> <div> <div>Excel</div> <div> <div>Buscar:</div> <div></div> </div> </div> </div>				
Sección	Tipo de Pregunta	Pregunta	Respuesta	Correcta
USO DE HERRAMIENTAS MANUALES	Verdadero o Falso	Se Debe llevar un registro o inventario de todas las herramientas manuales que hay en el área de trabajo, identificando a cada una de ellas o el lugar de almacenamiento (cajas de herramientas)	1. 1	Respuesta 2
USO DE HERRAMIENTAS MANUALES	Selección Multiple	Los riesgos al emplear herramientas manuales son:	1. Golpes y cortes en manos ocasionados por las propias herramientas. 2. Lesiones oculares por partículas provenientes de los objetos que se trabajan y/o de la propia herramienta. 3. Esguinces por sobreesfuerzos o gestos violentos 4. Todas las anteriores	Respuesta 4
USO DE HERRAMIENTAS MANUALES	Selección Multiple	¿Cuales son las Causas que provocan los Riesgos?	1. Abuso de herramientas para efectuar cualquier tipo de operación 2. Uso de herramientas inadecuadas, defectuosas, diseñadas. 3. Uso de herramientas de forma incorrecta 4. Herramientas abandonadas en lugares peligrosos 5. Todas las anteriores	Respuesta 5
USO DE HERRAMIENTAS MANUALES	Selección Multiple	Son medidas preventivas:	1. Diseño de la herramienta. 2. Prácticas de seguridad asociadas a su uso. 3. Medidas preventivas específicas para cada herramienta en particular. 4. Todas las anteriores	Respuesta 4
USO DE HERRAMIENTAS MANUALES	Selección Multiple	La implementación de un programa de seguridad completo deberá abarcar:	1. Adquisición. 2. Adiestramiento-utilización. 3. Observaciones planeadas del trabajo. 4. Todas las anteriores	Respuesta 4
USO DE HERRAMIENTAS MANUALES	Verdadero o Falso	Los alicates de corte lateral deben llevar una defensa sobre el filo de corte para evitar las lesiones producida por el desprendimiento los extremos cortos de alambre.	1. 1	Respuesta 4
USO DE HERRAMIENTAS MANUALES	Verdadero o Falso	Utilización de Alicates no deben utilizarse en lugar de las llaves, ya que sus mordazas son flexibles y frecuentemente resbalan.	1. 1	Respuesta 4

Se generan los certificados

CONTROL DE CAMBIOS				
VERSIÓN DEL DOC.	FECHA DEL CAMBIO	CAMBIO REALIZADO	VIGENCIA	NUEVA VERSIÓN
1	21/06/2023	Creación del documento	DD / MM /	0

 ASTRA TOUR S.A.S <small>NIT: 901610362</small>	GESTIÓN DE TALENTO HUMANO			
	PROCEDIMIENTO DE CAPACITACIÓN			Versión: 01
		Página 5 de 5		
			AA	

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO				
VERSIÓN DEL DOC.	FECHA DEL CAMBIO	PROCEDIMIENTO DE CAPACITACIÓN	VIGENCIA	NUEVA VERSI ÓN
1	21/06/2023	Creación del documento	DD / MM / AA	0