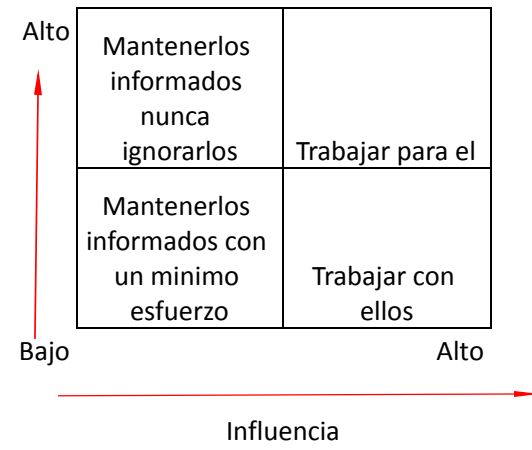



	MATRIZ PARTES INTERESADAS DE LA EMPRESA						
Fecha de Actualización:							
Parte Interesada	Necesidades de la empresa	Expectativas de la parte interesada	Como afecta al SIG		Compromiso con P. I	Seguimiento parte interesada	
			Impacto	Influenci		periodicidad	Que se realizo
Accionistas	Mantener informado de la rentabilidad de la empresa	Informe ejecutivos de resultados	Alto	Alto	Rendición de resultados anuales	anual	informe de revision gerencial
	Composición accionaria						
	Mantener reinversiones que incrementen la utilidad						
Proveedores	Garantias y cumplimiento a acuerdos comerciales	Puntualidad en los pagos	Bajo	Alto	Evaluar los proveedores para validar continuidad de relación comercial	anual	En el mes de febrero de 2022 se realizo la evaluación de proveedores
Contratistas	Prestar el servicio siguiendo las politicas definidas por la empresa	Cumplimiento de los acuerdos comerciales pago y ocupación	Bajo	Alto	Comunicar las politicas definidas	anual	Se estandarizaron las politicas de la
					Involucrarlos en actividades de	anual	Se logro una participación del 5% de
Clientes	Fidelización de los clientes	Adecuada prestación del servicio	Alto	Alto	Medir la satisfacción del cliente	anual	Se realizara evaluacion en el año
	Mantener una tasa de satisfacción del 4,5 puntos	Buenos precios			Medir la rotación de cartera	mansual	Se realizara evaluacion en el mes
	Tasa de cartera baja				Calcular el % de clientes que	anual	PD
Empleado	Fidelización y compromiso de los trabajadores	Buena remuneración y	Bajo	Alto	Medir la percepción y satisfacción	anual	PD
	Cumplimiento de las funciones por las que fueron	Cargas laborales equitativas			Definir procesos y funciones claras	cuando aplique	se diseño el manual de funciones el
	Garantizar condiciones favorables para desempeñar	Prestaciones sociales y laborales			Cumplir con la normatividad	permanente	Se ha implementado el SST el cual a
Vecinos del sector	Buenas relaciones	No afectación del transito	Bajo	Alto	Definir lugares de parqueo que no	permanente	Se estaba adelantando negociacion
Entes de control	Cumplir con las requisiciones de los entes de control	Cumplimiento de requisitos	Alto	Alto	Reportar la información que son	mensual	Se cumplieron los requerimientos de





	MATRIZ PARTES INTERESADAS SST - SV																
Fecha de Actualización: 21/06/2023																	
TIPO PARTES INTERESADAS	REQUISITOS			NIVEL DE PRIORIZACIÓN	ESTRATEGIAS PARA CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE	REQUERIMIENTO SOBRE EL PRODUCTO/ SERVICIO					TIPO DE INTERES	VALORACIÓN DE INFLUENCIA E IMPACTO			MECANISMOS DE SEGUIMIENTO Y REVISIÓN	
	NECESIDADES	EXPECTATIVAS	LEGAL				I	P	E	MYC	C		IMP	INF	VAL		
Empleados - Familia	Bienestar Social	Formación personal y profesional, estabilidad laboral,	NO	PRIMARIO	1. Implementar un plan de bienestar 2. De acuerdo al cumplimiento de las actividades laborales.	Dueño del proceso						Favorable	4	1	4	1. Cumpliendo el plan de bienestar 2. Estabilidad del de los empleados de la estructura organizacional. 3. Programas enfocados a la promoción y prevención de la Salud.	
	Ambientes de trabajo sanos y seguros	Prevención de accidentes de trabajo y enfermedades laborales	SI		1. Implementación de Programas de intervención del riesgo (énfasis en las medidas de prevención y control en la fuente y en el medio) 2. Implementación de los Programas de vigilancia epidemiológica (énfasis en las medidas de prevención y control en la fuente y en el medio) 3. Implementación de las medidas establecidas en la identificación de peligros, evaluación y valoración del riesgo					X				4	1	4	1. Inspecciones de seguridad 2. Auditoria al Sistema de gestión 3. Informes mensuales 4. Seguimiento al cumplimiento de las acciones de los programas de intervención y los programas de vigilancia (COVID -19)
Sociedad - Comunidad	Calidad, continuidad del servicio	Prestación de servicio seguros	NO	PRIMARIO	1. Mecanismos de respuesta oportuna a PQRS 2. Instalaciones y vehículos libres de peligros y riesgos. 3. Vehiculos sin vulnerabilidad frente a las amenazas identificadas generadoras de emergencia	Dueño del proceso					X		Favorable	4	2	8	1. Analisis y seguimiento a PQRS 2. Inspeccion vehicular Preoperacional,Bimestral, tecnico mecanica
Condiciones trabajo	Mitigar los peligros identificados	Reducir los peligros por la ejecución de las actividades	SI	PRIMARIA	1. Aplicar programas sst 2. Dar cumplimiento a los requisitos legales	Dueño del proceso					x		Favorable	4	4	16	1. Seguimiento a la ejecución de los programas. 2. Seguimiento a la matriz legal.
Clientes	Satisfacción sobre el	Calidad, continuidad, seguridad,	NO	PRIMARIO	1. Plan estrategico de seguridad vial	Dueño del proceso					X		Favorable	5	3	15	1. Seguimiento al PESV
	cumplimiento de los	Comunicación permanente frente al	SI	PRIMARIO	1.Implementación de los programa de gestion de sst,	Dueño del proceso					x		Favorable	4	4	16	1.Auditoria al sistema de Gestión
Afilados	Cumplir con las condiciones pactadas en el contrato de administración de flota. Respaldo Legal	Vinculación a contratos de la empresa	SI	PRIMARIO	1.Procesos de vinculación 2.Realizacion FUEC de acuerdo a la normatividad vigente	Dueño del proceso					x		Favorable	4	4	16	1. seguimiento y control en la administración de la flota.
Socios	Estabilidad financiera	La inversión sea retornada Se cumpla el objeto para el cual fue creada	NO	PRIMARIO	1. Analisis matriz Dofa y Matriz de Riesgo 2. Proveer medios para que la empresa pueda tener unos mejores ingresos y/o una disminución de los gastos	Dueño del proceso					X		Favorable	4	4	12	1. Seguimiento a la DOFA y Evaluación de riesgos 2.Seguimiento a la venta y presupuestos.
Alta Dirección	Cumplimiento de los requisitos legales, contractuales,directrices, Calidad, SST y seguridad vial.	Evitar demandas y las sanciones por parte de ministerio de trabajo, ministerio de medio ambiente. Minimizar el ausentismo por accidentes de trabajo, enfermedades laborales, enfermedad de origen comun e impactar positivamente la productividad	SI	PRIMARIO	1.Implementacion y seguimiento de acciones definidas en la matiz de requisitos legales. 2. seguimiento de los controles definidos en la matriz de riesgo 3.Implementación de los programas de vigilancia epidemiologica (enfasis en la medidas de prevención y control en la fuente y en el medio)	Dueño del proceso					x		Favorable	4	3	16	1.inspecciones de reguridad 2. auditoria al Sistema de gestión 3. informe mensuales de obras 4. seguimiento al cumplimiento de las acciones de intervención y los programas de vigilancia 5.Seguimiento a la vigencia de los permisos de sst y ambiental
Proveedores	Cumplir con las condiciones pactadas	Continuidad en el contrato	SI	SECUNDARIO	1. Programacion de pagos en las fechas establecidas. 2. Evaluando al proveedor del servicio prestado y producto	Dueño del proceso					X		Favorable	4	2	8	1.Dando cumplimiento a pagos 2.Evaluando al proveedor del servicio y producto prestado.
Gobierno	Cumplimiento con la	Cumplimiento de los tiempos establecidos	SI	PRIMARIA	1. Seguimiento a la Matriz legal	Dueño del proceso					X		Favorable	4	5	20	1. Seguimiento al Matriz legal
Contratista	Oportunidades para realizar actividades en la prestación de servicio	Calidad y continuidad en el servicio.	SI	SECUNDARIO	1.Cumplimiento con el contrato de prestación de servicios u orden de servicios y sus requisitos legales y reglamentarios. 2.Trato justo 3. Retroalimentación respecto a su desempeño.	Dueño del proceso					X		Favorable	2	4	8	1. Dando cumplimiento a la evaluación de proveedores
	Ambientes de trabajo sanos y seguros	Prevención de accidentes de trabajo y enfermedades laborales	si	SECUNDARIO	1. Implementación de Programas de intervención del riesgo (énfasis en las medidas de prevención y control en la fuente y en el medio) 2. Implementación de los Programas de vigilancia epidemiológica (énfasis en las medidas de prevención y control en la fuente y en el medio) 3. Implementación de las medidas establecidas en la identificación de peligros, evaluación y valoración del riesgo	Dueño del proceso					x		Favorable	4	4	16	1. Inspecciones de seguridad 2. Auditoria al Sistema de gestión 3. Informes mensuales 4. Seguimiento al cumplimiento de las acciones de los programas de intervención y los programas de vigilancia (COVID -19)

Grupo de apoyo SST (COPASST, comité de convivencia,Brigada de emergencia,Comité de seguridad vial)	Representar a los trabajadores en los diferente temas de SST	Recursos Físico, Humanos y Financieros para la construcción de propuestas.	SI	PRIMARIO	1.Reuniones periódicas 2.Mecanismos de reportes y comunicación por Parte de los trabajadores	Miembros de Grupos de apoyo				x		Favorable	4	4	16	1. Actas de los comites
ARL	Ejecución de actividades de forma Segura con énfasis en la protección de la seguridad y salud de los trabadores	Implementación de Acciones y recomendaciones para la mejora del desempeño y reducción en la siniestralidad	SI	SECUNDARIO	1.Reuniones periódicas 2.Mecanismos de reportes y comunicación por parte de los trabajadores	Asesor Arl				x		Favorable	3	4	12	1. Inspecciones de seguridad 2. Auditoria al Sistema de gestión 3. Informes mensuales 4. Seguimiento al cumplimiento de las acciones de los programas de intervención y los programas de vigilancia (COVID -19)

MATRIZ DE IMPACTO / INFLUENCIA

510152025

48121620

3691215

246810

12345

ESCALA DE IMPACTO

1. No requiere su participación
2. Requiere alguna participación
3. Participación media
4. Participación alta
5. Participación crítica

ESCALA DE INFUENCIA

1. No influye
2. Podría influenciar. Es deseable su apoyo
3. Interés moderado.
4. Interés considerable. Su apoyo es importante para el proyecto
5. Directamente involucrado. Alta influencia y le preocupa su resultado

ESCALA DE IMPORTANCIA

1-4: Incluir en la lista de distribución de la información
5-10: Mantener comunicación frecuente
11-19: Debe ser informado e involucrado
20-25: Interesado clave; cumplir con sus expectativas

REQUISITOS DE LAS PARTES

NECESIDADES: Aquello de lo que es imposible sustraerse, faltar o resistir.

EXPECTATIVAS: Esperanza de realizar o conseguir algo.

TIPOS DE PRIORIZACION

PRIMARIOS (Accionistas, Clientes, Empleados, socios)

SECUNDARIOS (Bancos, proveedores, sindicatos)

TERCIARIOS (Otros...)

