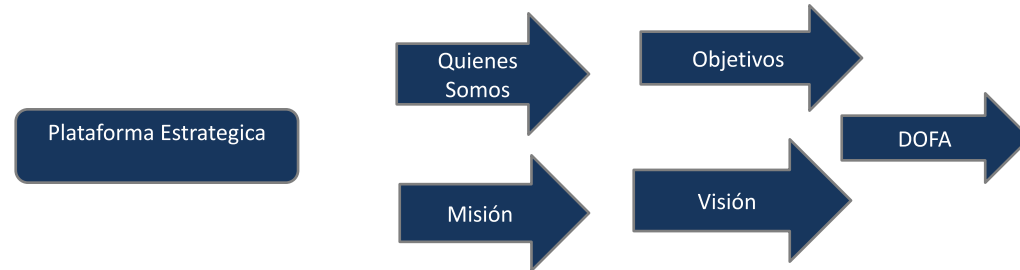




A continuación encontrara la matriz de evaluación realizada a su empresa.

Solicitamos dar click en cada uno de los elementos que desea verificar de cada sistema de gestión



MATRIZ EVALUACIÓN PLATAFORMA ESTRATEGICA



Elemento	Definición	Servicios	Elementos que lo Componen		Factor diferenciador	Observaciones
			Clientes	Ubicación		
QUIENES SOMOS			Empresa privadas y del estado	Regional	*Herramienta tecnologica *Diseño de soluciones logísticas.	NA

|

ANÁLISIS DOFA

DOFA	FORTALEZAS	DEBILIDADES
	Excelente Relacion Comercial, Servicio al Cliente Personalizado.	Baja cultura de seguimiento a indicadores y planes de mejora.
	Clima Laboral Agradable Trabajo en Equipo.	Falta de una estrategia clara para la consecucion de clientes y vehiculos y la administracion de los mismos
	Recurso humano Profesionales Calificados y comprometidos.	Infraestructura Tecnologica: Plataforma tecnologica que administre los servicios y sea un puente de comunicaci3n con informaci3n como pagos entre otros con clientes, conductores y propietarios de los vehiculos. Sistema Contable.
	Buena relaci3n con proveedores.	Limitada la capacidad transportadora y ausencia de respuesta oportuna a los nuevos contratos.
	Plataforma Kolos y Sistema de Facturacion.	No contar con la certificaci3n ISO 14001.
	Infraestructura f3sica.	Falta de capacitacion del equipo de trabajo en manejo de las plataformas y procesos de Coopres
	Estabilidad Laboral.	Deficiencia en publicidad y en el posicionamiento de nuestro portafolio de servicios.
	Rotacion de Cartera Sana	Pagina Web Desactualizada y no cuenta con un desarrollo tecnologico que permirta ser interactiva para los afiliados y clientes.
	Capacitacion constante en Conocimiento del negocio	
	Tarifas competitivas	
	Pago oportuno y puntual a los proveedores, contrataistas y empleados de la empresa	
	Respuesta oportuna a PQRS	
	Contamos con Cobertura para Operaci3n Nacional.	
	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
	Posicionamiento de Portafolio y consecucion de nuevos clientes.	Inseguridad jur3dica por los cambios normativos continuos.
	Certificaciones en sistemas de gesti3n.	Escases en el talento humano calificado en sector transporte.
	Expectativa de crecimiento en la econom3a.	Paros y bloqueos en las v3as.
	Implementar Desarrollos Tecnologicos que nos vuelvan mas competitivos en el sector	Pandemia de COVID 19 con amenazas de nuevos brotes
	Particiar en los planes de capacitacion y desarrollo del talento humano	Insuficiencia de vehiculos en lugares alejados de las ciudades principales.
	Participaci3n en mesas de trabajo con Ministerio/GREMIO/SUPERTRANSPORTE	Incremento de los costos dada la inflacion actual que estamos viviendo el pais.
	Necesidad de las empresas de contratar una empresa de regulada en transporte especial para movilizar sus trabajadores y clientes.	Surgimiento de nuevas empresas de transporte especial en el mercado.
		Ataques de ciberseguridad.
		Falta de armonizaci3n normativa, especialmente en la contratacion de conductores Afiliados o por Convenio.
		Deficiencia en la informaci3n y comunicaci3n al interior de la empresa.
		Cambio clim3tico, derrumbes y desastres naturales
		Competencia desleal de otras empresas de transporte.

DEBILIDADES		FORTALEZAS
	<p>Comunicación no asertiva entre las gerencias y SG-SST, para aprobación de procesos</p> <p>Falta de disponibilidad de tiempo por parte de los trabajadores para realizar capacitaciones y entrenamientos.</p> <p>Baja participación en las capacitaciones de SST y Jornadas de los exámenes periódicos.</p> <p>Presupuesto limitado</p>	<p>Aplicación de las medidas de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) a través del mejoramiento continuo de las condiciones y el medio ambiente laboral.</p> <p>Integración del SG-SST con otros sistemas de gestión en el SIG.</p> <p>Tasa de incidentes, accidentes y enfermedades laborales en 0%.</p> <p>Control eficaz de los peligros y riesgos en el lugar de trabajo</p> <p>Prevención de lesiones y enfermedades laborales</p> <p>Protección y promoción de la salud de los trabajadores</p> <p>Ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar) incluyendo la política, organización, planificación, aplicación, evaluación, auditoría y acciones de mejora</p>
	<p>OPORTUNIDADES</p>	<p>AMENAZAS</p>
	<p>Comprende la recopilación, el análisis, la interpretación y la difusión continuada y sistemática de datos a efectos de la prevención ENTES DE CONTROL. La vigilancia es indispensable para la planificación, ejecución y evaluación de los programas de seguridad y salud en el trabajo, el control de los trastornos y lesiones relacionadas con el trabajo y el ausentismo laboral por enfermedad, así como para la protección y promoción de la salud de los trabajadores.</p> <p>Accreditaciones</p> <p>Es a nivel nacional.</p> <p>Brindar conocimiento en seguridad y salud en el trabajo necesarios para desempeñar sus actividades en forma eficiente y segura.</p> <p>Certificación en 18001 como valor agregado en la entidad.</p> <p>Apoyo y asesoría por la ARL.</p> <p>Profesional en psicología orientada al plan de bienestar laboral</p>	<p>Daños y pérdidas en los bienes, la infraestructura, los medios de sustento, la prestación de servicios y los recursos ambientales.</p> <p>Cambios e impactos en la normatividad legal.</p> <p>No cumplimiento de requisitos, puede ser una desviación de estándares, prácticas, procedimientos de trabajo, requisitos normativos aplicables, entre otros.</p> <p>Multas y sanciones por parte de los organismos.</p>

Estrategias FO	Estrategias DO
Fortalecer los clientes a empresas que brinden servicio personalizado de transporte a sus colaboradores	Diseño de plataforma tecnologica que facilite la prestación del servicio y sus modalidades de pago
Desarrollar una plataforma tecnologica propia para monitoreo del servicio documentos y canal de comunicación con los conductores y trabajadores	Contratar personal joven para los cargos estrategicos de la empresa, que les permita buscar diferenciación en la prestacion del servicios, comercialización y desarrollo del personal
Diseñar una estrategia de capacitación para los conductores para mejorar la prestacion del servicio	Mejorar los proceso y la comunicación con el cliente con el fin de mantener la tasa de satisfacción superior en 4,5 puntos
Ofertar servicios de transporte a partir de licitaciones publicas ya cumplitrans es una empresa habilitada en transporte y cuenta con plataforma tecnologicas	Estrategias DA
Realizar campañas para incrementar la flota vehicular atrayendo a las nuevas generaciones que buscan ser sus propios jefe	Establecer un fondo de empleados o de reposición vehicular que mejore y garantice la flota vehicular moderna
Iniciar estudio de mercado para abrir operación de servicio de transporte especial en otras regiones	Diseño e implementación de un sistema de gestión ambiental que permita controlar o disminuir los impactos ambientales
Estrategias FA	Fidelizar a los contratistas de transporte para que de esta manera se estandaricen las tarifas de prestación de servicio que permita controlar los costos operativos
Diseño e implementación del Plan estrategico de Seguridad Vial	
Lanzar al mercado un servicio de transporte sea solicitado a traves de plataformas APP	
Diseño e Implementación del SG-SST en la empresa invoucrando a los contratistas buscan ser la mejor empresas para trabajar, certificacion ISO	



MATRIZ EVALUACIÓN PLATAFORMA ESTRATEGICA



Elementos que lo Componen										
Elemento	Definición	Servicios	Clientes	Ubicación	Factor diferenciador	Tecnología	Sostenibilidad	Sociedad	Equipo de trabajo	Propuesta
MISION		Servicio de transporte de pasajeros	Privados y publicos	Regional	*Herramienta tecnologica *Diseño de soluciones logisticas	Plataforma KOIOS	Comprometidos con la sostenibilidad ambiental	Empresa constituida como Sociedad Anonima Simplificada	4 Colaboradores	Ser reconocidos como una solución en servicios de transporte, cumpliendo con los estándares de calidad y normatividad vigente, siendo sostenibles, ejerciendo el compromiso de responsabilidad social empresarial.

MATRIZ EVALUACIÓN PLATAFORMA ESTRATEGICA



Elementos que lo Componen							
Elemento	Definición	Servicios a futuro	Clientes futuros	Tiempo	Factor diferenciador	Recursos utilizados	Observaciones
Visión		Por definir	Por definir	Por definir	*Herramienta tecnologica *Diseño de soluciones logisticas	Plataforma KOIOS	NA

Area	Responsabilidades	Actividades	Procesos	Perfil	Competencias
Gerencia	Control de los procesos Relación contractual con el cliente Control del presupuesto Manejo de personal	Ver perfil en plataforma KOIOS https://www.sistemaskoios.com/sistemaskoios/administrar/cargosconsulta.php	Gerencial estrategico	Ver en plataforma KOIOS	Ver en plataforma KOIOS
Dirección Operativa	Coordinación de los contratos. Programación y seguimiento a los servicios Ofertas comerciales clientes Facturación de clientes Reclutamiento y contratación de vehiculo Cobros a clientes Supervisión de contratos Elaboración de fuec	Ver perfil en plataforma KOIOS https://www.sistemaskoios.com/sistemaskoios/administrar/cargosconsulta.php	Operativa	Ver en plataforma KOIOS	Ver en plataforma KOIOS
Coordinador de operaciones	Coordinar servicios de transporte Administración de la plataforma APP Informes mensuales de los servicios prestados	Ver perfil en plataforma KOIOS https://www.sistemaskoios.com/sistemaskoios/administrar/cargosconsulta.php	Operativa	Ver en plataforma KOIOS	Ver en plataforma KOIOS
Coordinador de mantenimiento y rodamiento	Coordina servicio de transporte Informe mensuales de los servicios prestados	Ver perfil en plataforma KOIOS https://www.sistemaskoios.com/sistemaskoios/administrar/cargosconsulta.php	Operativa	Ver en plataforma KOIOS	Ver en plataforma KOIOS
Asistente Administrativa	Archivo Manejo documental Elaboración de oficios a externos internos Atencion al cliente Cuentas de cobro	Ver perfil en plataforma KOIOS https://www.sistemaskoios.com/sistemaskoios/administrar/cargosconsulta.php	Administrativo	Ver en plataforma KOIOS	Ver en plataforma KOIOS
Conductores	Conducir Servicio al cliente Realizar preoperacional diario Diligenciar registro de servicios Seguimiento y reporte de novedades en los servicios	Ver perfil en plataforma KOIOS https://www.sistemaskoios.com/sistemaskoios/administrar/cargosconsulta.php	Operativa	Ver en plataforma KOIOS	Ver en plataforma KOIOS
Auxiliar contable	Retenciones Egresos Administra el aplicativo contable	Ver perfil en plataforma KOIOS https://www.sistemaskoios.com/sistemaskoios/administrar/cargosconsulta.php	Administrativo	Ver en plataforma KOIOS	Ver en plataforma KOIOS
Mensajero	Actividades de mensajero Auxiliar de servicios generales Servicios de conducción	Ver perfil en plataforma KOIOS https://www.sistemaskoios.com/sistemaskoios/administrar/cargosconsulta.php	Operativa	Ver en plataforma KOIOS	Ver en plataforma KOIOS