

	<b>COMPRESION DE PARTES INTERESADAS Y SUS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS</b>	GE-FT-10
		VERSION 4
		15/04/2022

Fecha de Actualización:
24/02/2023

IDENTIFICACION DE NECESIDADES			SEGUIMIENTO		Requisito Legal
	PARTE INTERESADA	NECESIDAD / EXPECTATIVA	SE TRABAJA?	CÓMO LO HACE TNE?	S/N
internos	Trabajadores y colaboradores	Cumplimiento de funciones y responsabilidades Espacios de trabajo seguros y saludables.	si	Gestión Humana lo valida por medio de la evaluación de desempeño del personal, el desarrollo de sus funciones, la formación y la motivación para el cumplimiento de objetivos y metas Seguimiento a condiciones de salud, entrega de dotación	S
		Estabilidad laboral Cumplimiento en los pagos de nómina y aportes al sistema de seguridad social Actividades de capacitación y bienestar	si	Pago de nómina quincenal Planilla de aportes al SGSSI Dia del conductor Programa de bienestar Celebración de fechas espciales	S
		Control de riesgos viales	si	Encuesta de riesgos viales Caracterización de Rutas Identificación de peligros en trayectos in itinere PESV	S
		Control de los peligros y riesgos identificados en las actividades que realizan	si	Identificación de peligros Participación de los trabajadores en la identificación de peligros Ejecución del Plan de Trabajo Anual en SSTA Implementación del PESV Seguimiento de incidentes	S
		Comunicar sus necesidades como colaboradores en materia de SST y de convivencia laboral	si	Conformación del COPASST Conformación CCL	S
	Aliados Estratégicos	Fortalecimiento para cumplimiento de contratos Asegurar cumplimiento normativo unificando esfuerzos	si	Alianzas estratégicas de mercadeo como consorcios o unión temporal	S
	Contratistas	Cumplimiento de funciones y responsabilidades Autocuidado, limpieza y mantenimiento de vehículos	si	Vinculación según capacidad transportadora, prestación de servicios por afiliados y convenios Encuesta de satisfacción del servicio	S
		Control de los peligros y riesgos identificados en las actividades que realizan Cumplimiento legal ambiental e implementación de controles operacionales respecto a SST y gestión ambiental Control de riesgos viales	si	Identificación de peligros Ejecución del Plan de Trabajo Anual en SSTA Implementación del PESV Inspeccion de vehiculos preoperacional Seguimiento a través de solicitud de fotografías, videos de aplicación de controles para salud y seguridad Seguimiento a los registros de ejecución de mantenimiento vehicular por parte de los contratistas	S
		Pago de cuentas de cobro de acuerdo a los servicios prestados	si	Generación de ordenes de servicio Liquidación de servicios prestados por parte de proceso de Gestión Adminsitrativa	S

	<b>COMPRESION DE PARTES INTERESADAS Y SUS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS</b>	GE-FT-10
		VERSION 4
		15/04/2022

Fecha de Actualización:

24/02/2023

IDENTIFICACION DE NECESIDADES			SEGUIMIENTO		Requisito Legal
	PARTE INTERESADA	NECESIDAD / EXPECTATIVA	SE TRABAJA?	CÓMO LO HACE TNE?	S/N
	Accionistas	Mantener a la empresa en el mercado, generar trabajo, Obtener recursos economicos de las actividades desarrolladas Continuidad del negocio Mantener en 0 los siniestros de accidentes laborales para evitar sobrecostos de operación por esta causa	si	Ejecutar contratos sin novedad, cumplir con el marco legal aplicable, suministros de recursos económicos, financieros y humanos. Plan de continuidad del negocio	S
	Seguridad y Salud en el Trabajo	Implementación del SG SST de acuerdo a la norma Toma de conciencia por parte de los colaboradores y contratistas para el control de peligros y riesgos	si	Seguimiento por medio de la autoevaluación de los estándares mínimos en SST de acuerdo a la normatividad. Asignación de una persona con el perfil solicitado por la norma Preparación y respuesta ante contingencias presentadas en el mercado y en el mundo. Trabajo de manera segura, reporte de incidentes	S
	Sistema integrado de gestión	Cumplir con los requisitos de las normas técnicas implementadas, normatividad legal y de los entes certificadores	si	SIG documentado, Cumplimiento del programa de auditoria. Auditorias de certificación y seguimiento Auditorias de clientes	S
	COPASST, COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL Y COMITÉ DE SEGURIDAD VIAL	Contar con espacios de participación y consulta en materia de SST y que se asegure la implementación de sus iniciativas.	si	Convocatoria y elección al COPASST, Comité de convivencia laboral, comité de seguridad vial. Fomentar la participación en los espacios de consulta de los trabajadores como reuniones trimestrales, reporte de actos y condiciones inseguras, encuestas, batería de riesgo psicosocial, entre otros.	S
nos	Cientes	Cumplimiento de los requisitos contractuales y del cliente Continuidad en la prestación del servicio cuando se presenten contingencias en el mercado y en el mundo Cumplimiento de normatividad SST y ambiental Corresponsabilidad en la prestación del servicio Satisfacción del cliente	si	Desarrollo de la operación según requisitos del contratos y necesidades del cliente, evaluación y seguimeinto a la satisfacción del cliente. Controles en la prestación del servicio que permiten asegurar continuidad. Acciones correctivas y de mejora respecto a la prestación del servicio	S
	Proveedores Contratistas	Entrega de productos y servicios de calidad, SST y ambiental y en los tiempos pactados. Continuidad en las relaciones comerciales y financieras con los proveedores y contratistas	si	Existe el procedimiento de compras donde se realiza seguimiento a la evaluación de desempeño de proveedores y contratistas Acuerdos bilaterlaes en momentos de contingencia Inducción de contratistas	S
	ARL, Min Trabajo, EPS, Fondos de pensiones y cesantías	Vinculacion laboral, Aseguradora de Riesgos, cumplimiento de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral, Entrega de información accidentalidad, implementación del SG-SST	si	Matriz de requisitos legales (Ley 100, Decreto 1072 de 2015, Resolución 1401, Decreto 1295) Afiliaciones y aportes al Sistema de Seguridad Social Integral Reporte de accidentes y enfermedades laborales Cargue de información evaluación y seguimiento del SG-SST	S

	<b>COMPRESION DE PARTES INTERESADAS Y SUS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS</b>	GE-FT-10
		VERSION 4
		15/04/2022

Fecha de Actualización:

24/02/2023

IDENTIFICACION DE NECESIDADES			SEGUIMIENTO		Requisito Legal
	PARTE INTERESADA	NECESIDAD / EXPECTATIVA	SE TRABAJA?	CÓMO LO HACE TNE?	S/N
exter	Comunidades	Apoyo de la comunidad para la ejecución de las actividades Responsabilidad social en la prestación del servicio en contingencia	si	Se realiza contratación de personal de la comunidad, también se publican vacantes para permitir a la comunidad de acceder a oportunidades de trabajo Registros y reportes de limpieza y desinfección realizada por los conductores y realizada a los vehículos	S
	Gobierno, entidades del estado, autoridades ambientales, autoridades laborales Superintendencia de puertos y transporte Ministerio de Transporte	Cumplir el marco legal para el desarrollo de las actividades Vigilancia y control del objeto social de la organización. Comunicación de la información ambiental pertinente, cuando sea solicitada	si	Se verifican requisitos legales en la Matriz Legal, se realiza el pago de impuestos como empresa legalmente constituida, también se realizan las actividades necesarias para mantener la empresa habilitada y en función del orden legal. Plan Estratégico de seguridad vial	S
	Medio ambiente	Uso de recursos naturales para el desarrollo de la operación, disminuir el impacto negativo generado y contribuir con el cuidado del medio ambiente	si	Política integral, identificación de aspectos ambientales y su respectivo tratamiento, disposición adecuada de residuos.	S
	Competencia	Competencia justa y legal, mantener precios de acuerdo al mercado, asociación y agremiación.	si	Participación en procesos licitatorios y adjudicación de contratos Unión temporal, consorcios con empresas del sector	S

*Este documento es propiedad de TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA SAS, es para consulta y uso de sus colaboradores. No se permite su reproducción o modificación sin la debida autorización del responsable del Sistema de Gestión Integral  
Antes de utilizar este documento verifique que sea la versión vigente.*