	<b>POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	Código: GE-FT-12
		Versión: 02
		Vigencia desde: 15-04-2022


La protección de datos de carácter personal en **TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA S.A.S.** estará sometida a los siguientes principios o reglas fundamentales:

Los datos de carácter personal recolectados por **TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA S.A.S.** deben ser veraces, completos, exactos, comprobables, comprensibles y deben mantenerse actualizados. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, fraccionados, incompletos o que induzcan a error.

El tratamiento de datos personales debe obedecer a una finalidad legítima, acorde con la Constitución y la ley, la cual debe ser informada de manera concreta, precisa y previa al Titular para que este exprese su consentimiento informado.

Los datos personales que recolecte o trate **TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA S.A.S.** son usados por esta organización solo en el ámbito de la finalidad y autorización concedida por el Titular del dato personal, por tanto, no serán accedidos, transferidos, cedidos ni comunicados a terceros. Los datos personales bajo custodia de **TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA S.A.S.** no están disponibles en Internet o en cualquier otro medio de divulgación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable y seguro, y para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares o terceros autorizados conforme a lo dispuesto en la ley y los principios que gobiernan la materia.

Agotada la finalidad para la cual fue recolectado y/o tratado el dato personal, **TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA S.A.S.** cesará en su uso, y por ende adoptará las medidas de seguridad pertinentes a tal fin. Los datos personales de los clientes y empleados se almacenarán mientras no se solicite su supresión por el interesado y siempre que no exista un deber legal de conservarlos, debido a que los datos pueden estar ligados a facturas o cotizaciones generadas por el sistema y se conservan para fines contables.

 TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA	<b>POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	Código: GE-FT-12
		Versión: 02
		Vigencia desde: 15-04-2022

**TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA S.A.S**, en calidad de responsable del tratamiento de datos personales, ha adoptado medidas de seguridad físicas, tecnológicas y/o administrativas necesarias para garantizar los atributos de integridad, autenticidad y confiabilidad de los datos personales.

**TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA S.A.S**, conforme a la clasificación de los datos personales, implementa las medidas de seguridad de nivel alto, medio o bajo, aplicables según el caso, con el fin de evitar la adulteración, pérdida, fuga, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.


**TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA S.A.S.** está comprometido con el correcto uso y tratamiento de los datos personales contenidos en sus bases de datos; por tanto, no revela, comparte ni vende dicha información a terceros sin su consentimiento, salvo cuando sea estrictamente necesario o apropiado para cumplir con las leyes aplicables o procedimientos legales en los que tal información sea pertinente.

El acceso a las bases de datos se encuentra restringido para los colaboradores y empleados, excepto los que la Gerencia ha designado para la gestión de los mismos, quienes están comprometidos con la confidencialidad y manipulación adecuada de las bases de datos atendiendo a los lineamientos sobre tratamiento de la información establecida en la Ley y por **TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA S.A.S.**

En **TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA S.A.S.** los empleados que intervienen en el tratamiento de datos de carácter personal han firmado contratos de confidencialidad, y por ende tienen la obligación profesional y legal de guardar y mantener la reserva de tales datos, obligación que subsiste aún finalizada la relación contractual. **TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA S.A.S.** implementa, en sus relaciones contractuales, cláusulas de protección de datos en este sentido.

El tratamiento de datos personales en Colombia está regulado por las leyes 1581 de 2012 y la Ley 1266 del 2008, a las cuales nos sujetamos mediante la puesta en marcha de la presente Política, comunicación del Aviso de Tratamiento de Datos e implementación de la Política de Seguridad Informática.

*Este documento es propiedad de TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA SAS, es para consulta y uso de sus colaboradores. No se permite su reproducción o modificación sin la debida autorización del responsable del Sistema de Gestión Integral*  
**Antes de utilizar este documento verifique que sea la versión vigente.**

 TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA	<b>POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	Código: GE-FT-12
		Versión: 02
		Vigencia desde: 15-04-2022

El tratamiento de datos personales al interior de **TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA S.A.S**, sólo puede hacerse con el consentimiento previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos, tratados o divulgados sin autorización del Titular salvo mandato legal o judicial que supla el consentimiento del Titular.

Tal como lo expresa la Ley, **TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA S.A.S.** no requerirá una autorización del titular para el uso de sus datos cuando se trate de datos personales de naturaleza pública y contenidos en registros públicos como el estado civil, profesión u oficio, calidad de comerciante o de servidor público.


**TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA S.A.S** garantiza el derecho del Titular a obtener y conocer del responsable y/o encargado del tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernen.

**TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA S.A.S.** no recolecta ni trata datos personales vinculados exclusivamente a ideologías políticas, afiliación sindical, creencias religiosas, vida sexual, origen étnico y datos de salud, salvo autorización expresa del Titular y en aquellos casos de ley en los cuales no se requiera el consentimiento. La información personal de carácter sensible que se pueda obtener de un proceso de selección de personal será protegida a través de las medidas de seguridad altas.

El tratamiento que **TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA S.A.S.** realiza con la información personal es recolectar, almacenar, usar, suprimir y actualizar con el fin de:

- Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el Titular de la información.
- Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.
- Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos).

*Este documento es propiedad de TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA SAS, es para consulta y uso de sus colaboradores. No se permite su reproducción o modificación sin la debida autorización del responsable del Sistema de Gestión Integral*  
**Antes de utilizar este documento verifique que sea la versión vigente.**

	<b>POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	Código: GE-FT-12
		Versión: 02
		Vigencia desde: 15-04-2022

- d. Suministrar información de contacto a la fuerza comercial para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados, telemarketing, envío de propuestas comerciales, cotizaciones, facturas, noticias y de campañas de fidelización o mejoras del servicio).
- e. Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.
- f. Adelantar las acciones de cobro y de recuperación de cartera, en casos pertinentes.
- g. Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por **TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA S.A.S.** con el Titular de la información, con relación al pago de salarios, prestaciones sociales y demás retribuciones consagradas en el contrato de trabajo o según lo disponga la ley, en el caso de los empleados.
- h. Ofrecer programas de bienestar corporativo y planificar actividades empresariales, para el Titular y sus beneficiarios (hijos, cónyuge, compañero permanente), en el caso de los empleados.


La información que **TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA S.A.S.** recopila incluye datos como nombre, dirección (solo en el caso de empleados), correo electrónico y teléfono, así como datos que el Titular del dato suministra en nuestro sitio web en el registro para recibir una cotización o una de nuestras guías gratuitas, por medio telefónico, en persona, o que son recolectados a través de información pública que reposa en sitios web o en bases de datos de terceros que han obtenido autorización para compartir dicha información.

Una vez suministrados sus datos personales, estos son almacenados en la base de datos pertinente. **TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA S.A.S.**, en su Política Informática, establece todos los lineamientos para garantizar la seguridad de las bases de datos que posee.

Se informa al Titular del dato los derechos que las leyes colombianas sobre protección de datos personales le ofrecen, que a continuación se enlistan y que **TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA S.A.S.** los garantiza a través del cumplimiento de los procedimientos definidos:

- a. Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.

*Este documento es propiedad de TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA SAS, es para consulta y uso de sus colaboradores. No se permite su reproducción o modificación sin la debida autorización del responsable del Sistema de Gestión Integral*  
**Antes de utilizar este documento verifique que sea la versión vigente.**

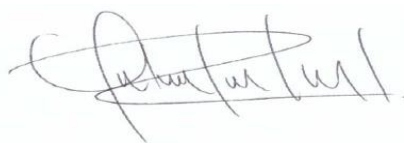
	<b>POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	Código: GE-FT-12
		Versión: 02
		Vigencia desde: 15-04-2022

- b. Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- c. Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- d. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- e. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- f. Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles.
- g. Ser informado por la Compañía, previa solicitud, respecto al uso que le ha dado a sus datos personales


Sin embargo, reconocemos que el hecho de que el Titular de información no envíe su solicitud (petición, consulta o reclamo) por el canal aquí indicado, sino por otros medios como correo electrónico de un área distinta a la directa encargada o por vía telefónica, no exime al responsable del tratamiento de resolverla.

#### **VIGENCIA**

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 1 de febrero de 2020.



**MAURICIO MORA DURAN**

	<b>POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	Código: GE-FT-12
		Versión: 02
		Vigencia desde: 15-04-2022

## IDENTIFICACIÓN DE CAMBIOS

<b>Revisó</b>	<b>Aprobó</b>
Responsable de SG SST	Gerente

Versión	Fecha de Aprobación	Descripción del Cambio
1	1/02/2020	Emisión del documento
2	31/3/2020	Se actualiza el documento, se incluye control de cambios en la parte inferior, adicionalmente se le coloca la nota de propiedad del documento de TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA S.A.S. Se mantiene el contenido y compromisos de la política.