



1. INTRODUCCIÓN

Constantemente nos enfrentamos a la presencia de amenazas externas e internas que advierten un riesgo inminente para todas las empresas, sean públicas y privadas, de cualquier tamaño y sector a una afectación total o parcial de su operación normal con alteraciones de sus procesos en todas las áreas y por supuesto a su extinción como consecuencia de lo aquí expresado.

El análisis de la inminencia de estos riesgos nos obliga a considerar la importancia de la implementación de planes, procedimientos, protocolos y estructuras que respondan oportuna y realmente ante una situación inesperada e intempestiva, a fin de garantizar la continuidad de su ejercicio, que nos permita recuperar en el menor tiempo y con la menor afectación, la ejecución de las actividades esenciales para seguir prestando los servicios y dar una verdadera continuidad al negocio.

Actualmente y basados en los Sistemas de Gestión es necesario definir de manera funcional y como un gran recurso, un plan que responda a todas aquellas necesidades que hemos mencionado y así poder dar continuidad en el momento que se presente una contingencia sin que ello afecte la capacidad productiva y de la información.

Estamos acostumbrados a identificar las amenazas ciertas, asociadas principalmente a contingencias de carácter económico, de sinistros palpables en cuanto a situaciones propias de la operación, incluso se ha considerado el tema tecnológico, poco o nada las diferentes amenazas que se pueden presentar en la globalidad del mundo cambiante y actual cada vez se tornan en diferentes escenarios como es el terrorismo, paros a nivel nacional, la globalización y las amenazas tecnológicas, las catástrofes naturales y en la actualidad el riesgo inesperado para todos de la Pandemia COVID 19 que ha impactado en todos los sectores de la economía de manera impredecible e incluso ha amenazado a muchas empresas con la desaparición de su razón de ser, por diferentes riesgos no previstos, todas éstas circunstancias han mostrado la necesidad de incorporar nuevas estrategias con el fin de garantizar la continuidad de las operaciones ante un mundo cada vez más dinámico en lo relacionado con el tipo de riesgos al que se está expuesto.

2. OBJETIVO

- Establecer las acciones y lineamientos a seguir en un evento de amenaza inminente que ponga en riesgo la continuidad de las operaciones normales de TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA S.A.S.
- Actualizar dentro del Plan de Emergencias las diferentes contingencias que se analizan



en el Plan de Continuidad y las actividades a seguir en cada caso.

- Identificar las posibles Amenazas no contempladas para TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA S.A.S y su plan de Gestión.
- Identificar funciones críticas cuando se presenten amenazas y riesgos.
- Establecer actividades que se realizarán y designar responsables para cuando se presenten amenazas.
- Establecer los lineamientos para reaccionar de manera eficiente ante una eventualidad que comprometa el desarrollo de las actividades cotidianas de la empresa.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ✓ Definir el personal idóneo y sus responsabilidades para el manejo de la eventualidad.
- ✓ Asegurar la comunicación mínima para seguir operando e iniciar la recuperación de la normalidad.
- ✓ Identificar las actividades críticas, los recursos y los procedimientos necesarios para llevar a cabo las operaciones durante interrupciones prolongadas del servicio
- ✓ Asegura la recuperación en los servicios críticos para la operación.
- ✓ Disminuir los tiempos de interrupción de la operación de los procesos.
- ✓ Proteger los bienes y activos de la empresa.
- ✓ Actualizar el Plan de Emergencias
- ✓ Dar a conocer la información a las personas incluidas en el Plan de Continuidad del Negocio de TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA S.A.S

3. ALCANCE

El plan de continuidad del negocio de TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA S.A.S., incluye todas las actividades de la compañía, sujetas a ser vulnerables por contingencias que impidan continuar la operación.

Inicia con la identificación de un evento o amenaza interna o externa de las ya mencionadas y finaliza con la aplicación del Plan de Continuidad establecido en alguna de sus estrategias de recuperación luego de lograr una normalidad relativa o total.

4. MARCO LEGAL

NORMA	DESCRIPCIÓN
Decreto 1072 de 2015: Regula el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.	PARÁGRAFO 2. El diseño del plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias debe permitir su integración con otras iniciativas, como los planes de continuidad de negocio, cuando así proceda.



5. PROCESOS CRITICOS DE TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA S.A.S.

5.1. Proceso Operativo

PROCESOS ESENCIALES	RECURSOS PARA RECUPERACION	TIEMPO ESPERADO PARA LA RECUPERACION
Proceso Operativo Por tratarse del proceso que lidera la prestación de los servicios, se debe dar prioridad en la reactivación de este pues de allí depende la recuperación total de actividades de la Compañía.	<ul style="list-style-type: none">• Equipos Tecnológicos (Celular Pc, Conexión a internet)• Acceso a la información por medio de las plataformas Office 365 y Rodando en línea y Tmovi• Recursos Físicos: Vehículos• Recursos Personales: (Conductores, Coordinadores Operativos)	8 horas después del Evento NO normal
Proceso Financiero Es un proceso indispensable para continuar moviendo los recursos financieros que garanticen la sostenibilidad en el corto y mediano plazo.	<ul style="list-style-type: none">• Equipos Tecnológicos (Celular Pc, Conexión a internet)• Acceso remoto a la información por medio del Software contable (Office 365)• Recursos Financieros: Acceso remoto a las cuentas bancarias y presupuesto individual manejado por la Gerencia General dedicado a emergencias	3 días después del Evento No normal

6. DESARROLLO



TRAN
ESPI
NUE

6.1. GENERALIDADES

PCN – Plan de Continuidad del Negocio

La continuidad del negocio es una combinación acertada de procedimientos e información que es desarrollada, compilada y mantenida en preparación para el uso en el evento de una emergencia o desastre de cualquier naturaleza.

PPCN – Planeación del Plan de Continuidad del Negocio

La planeación de la continuidad del negocio es el proceso de desarrollar acciones y/o medidas previas y procedimientos que capaciten a los integrantes de la empresa, para responder a un evento de tal manera que las funciones críticas del negocio continúen con los niveles planeados sin interrupción o cambios esenciales.

El PCN de TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA S.A.S., está enfocado en la sostenibilidad de todas las funciones y operaciones, durante y después de una interrupción mientras se recuperan las condiciones iniciales de normalidad. Está orientado hacia los procesos de información y por ende de la continuidad del servicio de transporte especial a sus diferentes clientes.

Para ello es de vital importancia el manejo de las tecnologías de la información, en un esquema moderno, conocido, competente y compatible, que se pueda operar sin necesidad de contar con la presencialidad de una o más personas contando con un equipo tecnológico de baja complejidad que permitirá acceder a la información en tiempo real y desde cualquier escenario para cualquiera de las actividades que esté desarrollando TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA, al momento de poner en marcha el plan.

6.2. PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

El Plan de Continuidad del negocio de TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA S.A.S buscará al momento de su puesta en marcha por una contingencia, sostener en niveles aceptables las operaciones y los procesos críticos del negocio basados en el manejo tecnológico de la información, y apoyados en el Sistema Integrado de Gestión que da claridad y directriz a todos los procesos, funciones y responsabilidades, facilitando retomar el rumbo adecuado y permanecer operativos ante cualquier eventualidad presentada.

Por otro lado, el Plan de Continuidad del Negocio busca respaldar integralmente los intereses de los accionistas, trabajadores, contratistas, clientes y demás partes interesadas que intervienen en la continuidad del negocio de TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA S.A.S.

	TRAN ESPI NUE	PCN - PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO	Código: GE PL-01
Versión:02			
Fecha: 15/04/2022			

TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA S.A.S., para lograr su Plan de Continuidad del Negocio se basará en:

Tipo de Recurso	Contenidos
Recursos Internos	Vehículos Sistemas Tecnológicos Recursos Humanos Fondos Financieros
Servicios Esenciales	Comunicaciones, Acceso a Internet
Socios de Negocios	Socios, Proveedores de Vehículos, Clientes que tomen el servicio

Especificamente se apoyará en los siguientes

- ✓ Sistema Integrado de Gestión
- ✓ Plataforma Office 365
- ✓ Plataforma SoftCoves
- ✓ Software Contable (World Office)

6.2.1. PLANES COMPLEMENTARIOS DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

El plan de continuidad del negocio se relaciona directamente con otros planes los cuales complementan y apoyan la respuesta general de continuidad según sea el tipo de evento o el escenario correspondiente.

- **Plan de comunicación de la situación o evento NO normal**

Se establecerá el árbol de comunicaciones claras y precisas, donde todo el equipo Gerencial conozca cuál es su rol en caso de presentarse cualquier evento o amenaza. Este árbol de comunicaciones estará alineado también en el Plan de Emergencias de TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA S.A.S



Procedimiento Situación no Normal o Evento

Interna / Externa

Se establece el origen y naturaleza para predecir o calcular su impacto

Actividad	Observación	Responsable
1. Declaracion del estado de Prevención y/o Materialización del Evento o situación NO normal	Análisis preventivo de una situación específica mediante la revisión de información de diferentes medios (Noticias, informes, avisos oficiales, alarmas, etc.) Se determina que hay una situación en desarrollo	Gerente General
2. Establecer procedimiento o protocolo específico para responder oportuna y segura al evento	Determinar mediante la información, situación actual, situación de riesgo inminente, continuación de la emergencia definirá que acciones se toman de acuerdo con evento en curso.	Equipo Gerencial de Toma de Decisiones (Gerencial General- Coordinador Administrativo y de Gestión Humana-HSEQ)
3. Determinar el posible impacto y el entorno de afectación	Se estiman los tiempos y posibles impactos que la amenaza provocará para estimar la toma de decisiones y tomar el control de la situación.	Equipo Gerencial de Toma de Decisiones (Gerencial General- Coordinación Administrativo y de Gestión Humana-HSEQ)
4. Definir responsables de las acciones a ejecutar	Se empodera a las personas de las acciones a realizar	Uno o más Integrantes del equipo del PCN
5. Definir acciones a cada líder del grupo	Se establece con claridad las acciones, actividades, órdenes o instrucciones que se deben ejecutar	Líderes asignados
6. Elegir los medios de respuesta y registro	Se debe determinar los medios y recursos idóneos para el manejo de la situación, las acciones se deben registrar en los formatos correspondientes.	Equipo Gerencial de Toma de Decisiones (Gerencial General- Coordinación Administrativo y de Gestión Humana-HSEQ)



7. Comunicar de forma clara la situación	Establecer el alcance de la situación en el entorno interno y externos a las partes involucradas.	Gerente General
8. Control y seguimiento	Se monitorea las acciones desde el inicio e implementación	Todos los Integrantes del equipo del PCN

- **Planes de Emergencia o contingencia**

Contiene los procedimientos que debe seguir TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA S.A.S en el evento en que una situación se convierta en una amenaza potencial a la salud y seguridad del personal, clientes, al ambiente o la propiedad. Tales eventos podrían incluir incendio, terremoto, huracán, ataque criminal, huelga, paro, mitín o una emergencia médica o el riesgo inminente de una amenaza sanitaria como la que se vive actualmente con la pandemia ocasionada por el SARS-COV-2 Covid 19.

El Plan de Emergencias de TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA S.A.S, ya se encuentra debidamente actualizado y alineado a la situación actual.

- **Plan de reactivación inmediata de operaciones a través de las comunicaciones**

Orientado a responder a eventos importantes, usualmente catastróficos que niegan el acceso a la facilidad normal por un período incierto. Se refiere a un plan enfocado en las tecnologías de la información que se han venido fortaleciendo para tener acceso a la información desde cualquier ubicación geográfica a través de la nube (Oficce 365), pensado en restaurar la operatividad de la Empresa mediante las aplicaciones tecnológicas que no requieran de la presencia física ni de los equipos.

El alcance de la reactivación será inmediato y el acceso estará en cabeza de dos personas con amplio liderazgo, confiabilidad y conocimiento de donde y como se accede a la información así:

Mauricio Mora Durán	Gerente General
Myriam Luna D	Coordinador Administrativo y de Gestión Humana

TRAN
ESPI
NUE

6.3. METODOLOGÍA

La metodología utilizada para el desarrollo del Plan de Continuidad del Negocio de TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA S.A.S propone un proceso comprendido desde el inicio del proyecto hasta el mantenimiento del plan.

1. Elaboración del Plan de Continuidad del Negocio
2. Entendimiento general de todas las actividades de la empresa
3. Análisis de Amenazas y Vulnerabilidades
4. Evaluación de Riesgos
5. Estrategias de Continuidad
6. Comité de la situación o evento NO normal
7. Comunicaciones

6.3.1. INICIO DEL PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

Esta fase se realiza con el propósito de estructurar el Plan de Continuidad de Negocio de TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA S.A.S, de forma tal que éste se encuentre adecuadamente organizado y controlado durante su ejecución para cumplir los objetivos estipulados. Es fundamental contar con el compromiso de la Alta Dirección, conformar los equipos de trabajo, definir el plan detallado de trabajo, determinar la participación de los líderes de proceso.

Para TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA S.A.S se ha definido la siguiente política de Continuidad del negocio.

POLÍTICA DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA S.A.S. gestiona todo lo que esté a su alcance para que, en un tiempo óptimo, ante eventos adversos que afecten sus operaciones, los clientes y partes interesadas continúen recibiendo los servicios con la menor afectación posible.

TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA S.A.S establece como premisa ante un incidente o catástrofe la preservación de la vida e integridad de sus funcionarios, contratistas y demás partes interesadas, el restablecimiento de los servicios de manera priorizada de acuerdo con los niveles de servicio dando prioridad a los clientes cuyas actividades aporten a la sociedad en el manejo de las emergencias.

LINEAMIENTOS GENERALES

- a. El plan de continuidad de negocio o PCN está orientado a la protección de las personas,



así como al restablecimiento oportuno de los procesos y servicios frente a eventos de interrupción o desastre.

- b. Todo el personal de la empresa debe estar entrenado y capacitado en los procedimientos definidos y conocer claramente los roles y responsabilidades que le competen en el marco de la continuidad del negocio, mediante labores periódicas de formación, divulgación y prueba de los Planes de Continuidad del Negocio.
- c. En caso de presentarse un incidente significativo se deben aplicar los mecanismos de comunicación apropiados, tanto internos como externos.
- d. Las etapas del Plan de continuidad deben ser ejecutadas por cada una de las personas encargadas, con la guía y coordinación del Líder del proceso correspondiente.
- e. Cada líder de Plan de Continuidad del negocio, es responsable de apoyar las actividades del Programa de Plan de Continuidad de Negocios.
- f. Las diferentes etapas que conforman la fase de Prevención deben ser ejecutadas con la siguiente frecuencia:
 - El análisis de impacto del negocio debe actualizarse por lo menos una vez al año o cada vez que un Líder de Proceso lo requiera, teniendo en cuenta los cambios de la empresa y sus necesidades.
 - Se debe realizar por lo menos un simulacro anual de las estrategias de contingencia definidas.
- g. Los procesos críticos deben ser recuperados dentro de los márgenes de tiempo requeridos en los Planes de Continuidad del Negocio.
- h. Los procesos y servicios de TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA S.A.S que sean desarrollados por terceros contratados deben disponer de planes de continuidad, para lo cual los Coordinadores o líderes deben socializar el Plan de Continuidad
- i. Los planes de contingencia deben mantenerse actualizados, para lo cual se deben desarrollar, probar y de ser necesario mejorar de forma periódica o ante cambios significativos en políticas, personas, proceso, tecnología; siendo necesario que en dicha revisión participen los líderes de los procesos involucrados.

6.3.2. ENTENDIMIENTO GENERAL DE TODAS LAS ACTIVIDADES DE LA EMPRESA

El equipo encargado del Plan de Continuidad de Negocios, conocerá a fondo el funcionamiento total de la compañía con el objetivo de poder asumir decisiones importantes en los momentos de contingencia, allí se realizará una revisión de sus entradas, salidas y activos que requiere el proceso para lograr sus objetivos. A través del Sistema Integrado de Gestión se socializarán los procesos cruzados para que el equipo tenga el manejo global de las actividades. Esta fase se establecerá como permanente y se manejará a través de la Gestión del Cambio, pues así



tendremos la certeza de qué cambios realiza TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA S.A.S y siempre estará el equipo actualizado en contexto.

6.3.3. ANÁLISIS DE AMENAZAS Y VULNERABILIDADES E IMPACTO

El propósito del Análisis de Amenazas y Vulnerabilidades, que se realiza entre otros mecanismos a través de la matriz DOFA HSEQ-FR-24, Matriz de Riesgos y Oportunidades HSEQ-FR-25 por proceso, es determinar las amenazas y oportunidades que garantizan la continuidad de las operaciones de TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA S.A.S y los posibles impactos que se tendrían si éstos no se encuentran en caso de presentarse eventualidades.

Por otra parte, en este proceso de identificación se estimarán los tiempos objetivos de recuperación de los procesos críticos con el fin de regresarlos a su operación normal después que ha ocurrido un desastre.

Para el desarrollo del análisis, es muy importante, además de entender los servicios, procesos y actividades críticos de la empresa, analizar que procesos principales que soportan el desarrollo de las actividades principales.

Los procesos considerados fueron:

Gestión Gerencial y Gestión Comercial

Gestión HSEQ

Gestión Financiera: Contabilidad, Finanzas y Revisoría Fiscal

Procesos Operativos: De todos los proyectos vigentes para TNE

Proceso de Apoyo: Coordinador Administrativo y de Gestión Humana

En éste proceso se optimizarán los resultados de la DOFA, la Matriz de Riesgos y Oportunidades por proceso y los análisis de vulnerabilidad del Plan de Emergencias para establecer que riesgos deben estar contemplados y estructurar su plan de acción.

6.3.4. EVALUACIÓN DE RIESGOS

El propósito principal de esta fase es conocer a cuáles amenazas o riesgos específicos se enfrenta la empresa en sus procesos y actividades críticos de la operación, identificados como resultado del Análisis de Amenazas y Vulnerabilidad, con el fin de determinar la forma en que algunos riesgos serán controlados y mitigados a un nivel aceptable según criterios previamente definidos.

Durante esta fase los riesgos (Procesos operativos) se analizaron desde la perspectiva de la continuidad del negocio considerando personas, edificios, tecnología, entre otros, sin dejar de lado su relación directa con los procesos directivos y de apoyo. Las amenazas y vulnerabilidades que se incluyen para el caso específico del plan de Continuidad del negocio, serán las relacionadas con la no disponibilidad (operación) de los activos asociados a los



procesos críticos del negocio. Ahora bien, parte importante de contar con un PCN, es el hecho de realizar una efectiva gestión de riesgo.

En esta etapa, se analizaron las amenazas y vulnerabilidades identificadas previamente, analizando el escenario donde puede materializarse el riesgo de interrupción, así como su origen y las afectaciones potenciales a los activos.

6.3.5. ESTRATEGIAS DE CONTINUIDAD

Una estrategia de continuidad es un mecanismo que permite la recuperación y continuidad de las funciones críticas de TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA S.A.S frente a un desastre o una interrupción mayor. Son consideradas como estrategias no sólo los recursos y actividades requeridas frente a la interrupción, sino los requeridos para mitigar la probabilidad de ocurrencia y el impacto de la interrupción.

Se ha definido como estrategia una red de medios tecnológicos para asegurar la continuidad de la operación bajo interrupciones de alto impacto donde la empresa no pueda continuar como lo hace normalmente, de manera efectiva y eficiente, se debe contar con un entendimiento sobre los siguientes elementos:

- Medios tecnológicos
 - Información del Sistema Integrado de Gestión
 - Información completa de TNE en plataforma Office 365.
 - Información de Operaciones a través de la Plataforma Rodando en Línea.
 - Continuidad de la Plataforma tecnológica Tmovi

El propósito de esta fase consiste en seleccionar las estrategias de recuperación o continuidad, orientadas a brindarle confiabilidad a los servicios y agilidad en la recuperación de situación normal para seguir en la prestación del servicio en menos de 24 horas.

Parte del desarrollo involucró la definición de los escenarios de interrupción, las amenazas que los pudieran generar y las diferentes alternativas operativas para enfrentar una posible materialización. En la siguiente tabla se visualiza la información referente:



Recursos	Objetivos	Que Hacer	Plan	Plazo Máximo Establecido	Proceso
Personal	Mantener el personal salvo	Ofrecer instrucciones precisas para la evacuación	Fortalecer el Plan de Emergencias y simulacro de Evacuación	De acuerdo con el Plan de Trabajo Establecido	HSEQ
Personal	Enviar al personal a trabajo en casas	Proveer de recursos tecnológico	Organizar el Home Office de acuerdo con necesidades específicas	Inmediato	Gerencia General
Personal	Mantener al personal alejado de posibles fuentes de contagio	Aislara las personas con sospecha de contagio de virus	Aislamiento Preventivo	Cuando se presente la contingencia sanitaria.	Gestión Humana y HSEQ
Personal	Constituir un seguro funerario y un seguro de vida colectivo grupo para proteger al personal y sus familias en un evento catastrófico	Solicitar cotizaciones a las aseguradoras para adquirir dichos seguros	Constituir seguros de vida y funerario	1 año	Gerencia General y Coordinador Administrativo y Financiero
Inmuebles	Capacitar la brigada de emergencias para atender	Jornadas de Capacitación y actualización	Cumplir el Plan Anual de Capacitación en	De acuerdo al Plan de Trabajo Establecido	HSEQ



	posibles eventos	n a las bigadas	emergencias	.	
Adecuaciones Físicas	Realizar adecuaciones para cumplir protocolos de bioseguridad	Instalar dispensadores de Gel, Distanciar los puestos de trabajo	Realizar las adecuaciones de forma prioritaria	Inmediato	Gerencia General
Vehículos	Contar con disponibilidad de flota para la prestación de servicios o para el movimiento de personas o equipos de la Empresa.	Contar con suficientes proveedores calificados para la prestación de servicios a clientes de acuerdo a requerimientos	Ampliar la base de datos de proveedores	1 año	Coordinador de Operaciones
Financieros	Tener provisión de un fondo de emergencias específico sin que sea utilizado para otros fines, debe estar orientado solo para atender eventos NO planeados	Constituir el Fondo de Emergencias y establecer su monto y ahorro mensual	Adecuar los recursos para la constitución del fondo si no existe	3 meses para constituirlo	Gerencia y Financiera



6.3.6. COMITÉ DE LA SITUACIÓN O EVENTO NO NORMAL

El comité de la situación o evento NO normal tiene como función principal la toma de decisiones en caso de que ocurra un desastre que cause la interrupción de los productos y servicios críticos de TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA S.A.S.

Entre las funciones principales podemos resaltar las siguientes.

FUNCIONES DEL COMITÉ DE LA SITUACIÓN O EVENTO NO NORMAL
Analizar las situaciones para responder oportunamente.
Tomar la decisión de activar o no el Plan de Continuidad de Negocio PCN
Iniciar el proceso de notificación a los empleados a través de los diferentes responsables.
Definir un presupuesto estimado para gastos que genere la situación o evento NO normal.
Seguimiento del proceso de recuperación, con relación a los tiempos estimados de recuperación.
Tomar decisiones ante situaciones o imprevistos durante la recuperación de operaciones.
Comunicar a los diferentes comités de la empresa las decisiones que se tomen.

Para TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA S.A.S el Comité de la situación o evento NO normal está conformado por:

Gerencia General

Gestión HSEQ

Coordinador Administrativo y de Recursos Humanos

Aspectos a controlar para toma decisiones del PCN

Solo el Gerente podrá en caso de ser necesario tomar la decisión unilateral de declarar una situación No normal cuando no haya sido declarada a nivel gubernamental general. Toda declaratoria de una situación debe dejarse por escrito con la toma de firmas de los presentes.

Declaración de una situación extraordinaria: en caso de desaparición por mas de 48 horas o muerte del gerente, se deja establecido que el Coordinador Administrativo tendrá la dirección de la situación y de los lineamientos generales de TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA S.A.S.



6.3.7. COMUNICACIONES

Las comunicaciones tienen como función principal servir de apoyo para que, en el caso de la ocurrencia de un desastre, se puede proceder de manera efectiva y eficiente a realizar el contacto de las diferentes personas que conforman el comité de la situación o evento NO normal.

Medios para la recuperación de la operatividad	
Plataforma tecnológica:	Funciones:
Office 365 Rodando en Línea Plataforma Tecnológica Tmovi	* Administrar, planear y controlar el proceso logístico de servicios de transporte * Controlar los procesos de la empresa de transporte desde cualquier lugar * Visualizar los indicadores claves de la operación.
Office 365	Disponibilidad de la toda información 24/7/365
Conectividad remota segura	Conexión y Plan de internet que permite operar desde cualquier lugar con múltiples usuarios
PC Portátiles	Cada colaborar gestiona su trabajo bajo la misma plataforma, por lo cual puede hacer en caso de ser necesario des un lugar distinto
Dominio y Correos Corporativos	Comunicación permanente con todos y cada uno de los clientes, para atención de servicios, programación y servicio al cliente
Telefonía Celular y GPS	* Medios de comunicación con el personal administrativo, operativo, clientes y proveedores * Control operativo de cada servicio

Por tanto, los equipos de comunicaciones son los equipos responsables de la elaboración y emisión de las comunicaciones corporativas hacia las partes interesadas tanto externas (entes de control, clientes, proveedores) como internas (Junta Directiva, funcionarios) durante y después de la la situación o evento NO normal.

En TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA S.A.S, los responsables de las comunicaciones, operarán en contingencia de la siguiente manera:

Comunicaciones con los organismos de control: El vocero oficial de TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA S.A.S ante organismos de emergencia, autoridades de control o fiscalización.
Comunicaciones con las entidades externas y medios: Para conocer información veraz de la situación que se está presentando.

TRAN
ESPI
NUE

Comunicaciones con los funcionarios o partes interesadas: Líder de Apoyo hacia los colaboradores, sus familias, los clientes, proveedores y otras partes interesadas.

Los elementos con los que cuenta este equipo para comunicarse internamente y para notificar la información correspondiente, son: **Correo electrónico, Teléfono celular corporativo, en caso de ser necesario el personal, inclusive el de un particular**

6. DEFINICIONES

- **Análisis de impacto en el negocio:** Dentro de la gestión de la continuidad del negocio, es la tarea que identifica las funciones vitales del negocio y sus dependencias. Estas dependencias pueden incluir proveedores, personas, otros procesos de negocio, servicios TIC, etc.
 - **Equipo funcional:** Colaboradores integrantes del proceso.
 - **Evento de interrupción:** Un evento que impacta la capacidad de una empresa para continuar sus operaciones.
 - **Modalidad de Trabajo a Distancia:** Permite trabajar en un lugar diferente a la oficina. El trabajo se realiza en un lugar alejado de las oficinas centrales o de las instalaciones de producción, mediante la utilización de las nuevas tecnologías de la comunicación.
-
- **Plan de contingencia:** Un plan de respuesta de emergencia, las operaciones de backup y recuperación post-desastre gestionada por una empresa como parte de su programa de seguridad que garantice la disponibilidad de recursos críticos y facilitar la continuidad de las operaciones en una situación de emergencia.
 - **Plan de continuidad del negocio:** PCN Recopilación documentada de los procedimientos y la información que se preparan para su uso en caso de incidente grave, con el objetivo de poder continuar prestando sus servicios críticos en un nivel aceptable pre-definido.
 - **Políticas:** son criterios generales de ejecución que complementan el logro de los objetivos y facilitan la implementación de las estrategias.
 - **Proveedor:** entidad encargada de abastecer un servicio o producto necesario para que desarrolle su actividad principal.



IDENTIFICACIÓN DE CAMBIOS

Reviso	Aprobó
Coordinador HSEQ	Gerente

Versión	Fecha de Aprobación	Descripción del Cambio
1	23/04/2020	Emisión del documento
2	15/04/2022	Se actualiza el documento, se incluye control de cambios en la parte inferior, adicionalmente se le coloca la nota de propiedad del documento de TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA S.A.S