	PROTOCOLO PARA REDUCIR RIESGOS DE CONTAGIO POR COVID 19 EN TRABAJADORES ACTIVOS	Código: HSEQ-PL-04
		Versión: 2
		Páginas 35
		Vigencia desde: 11/05/2020

1.- DATOS BASICOS DE LA EMPRESA

INFORMACIÓN GENERAL		
Nombre de la empresa	TRANSPORTES ESPECALES NUEVA ERA S.A.S	
NIT sin digito de verificación	901.056.044	
Digito de verificación del NIT	3	
Sector de la economía a la que pertenece	Cod CIIU 4921: Transporte de Pasajeros.	
Actividad de la cadena a la que pertenece	Transporte Especial de Pasajeros.	
Teléfono de Contacto de la empresa	3175747740	
Correo electrónico de la empresa para comunicaciones	comercial@tne.com.co	
Nombre del Representante Legal	Oscar Mauricio Mora Durán	
INFORMACIÓN SEDE		
	Sede Principal	Conductores
Dirección Exacta	Calle 85ª No. 28b-41 Piso 2	
Localidad/Vereda	Barrios Unidos	
Número de trabajadores que realizan actividades presenciales en el lugar de trabajo durante la emergencia.	0	13
Número Total de empleados que reinician actividades de forma presencial	5	20
Número Total de empleados que realizan trabajo en casa	7	

	PROTOCOLO PARA REDUCIR RIESGOS DE CONTAGIO POR COVID 19 EN TRABAJADORES ACTIVOS	Código: HSEQ-PL-04
		Versión: 2
		Páginas 35
		Vigencia desde: 11/05/2020

2.- JUSTIFICACION:

Teniendo en cuenta la situación actual de Pandemia que atraviesa el mundo en general, estamos llamados a aportar medidas prácticas y eficientes tendientes a la protección del trabajador de acuerdo a la Resolución 666 de 2020 y Resolución 677 de 2020, con el fin de continuar desempeñando las funciones por considerar que aportan a la sociedad y a los medios productivos en la cadena de abastecimiento. La intención principal es preservar la vida de todos los trabajadores, de sus familias y prevenir el contagio masivo a la comunidad en general.


2.- OBJETIVOS:

- ✓ Proteger y preservar la vida, la salud y la integridad de los trabajadores y la comunidad en general
- ✓ Prevenir la propagación del Covid 19 entre los trabajadores y sus familias
- ✓ Lograr una productividad eficiente y segura dentro de las condiciones especiales de trabajo en el momento de la Pandemia del COVID 19
- ✓ Lograr identificar que prácticas pueden conservarse a través del tiempo de las implementadas actualmente.
- ✓ Verificar el cumplimiento de la normatividad legal vigente
- ✓ Dotar a los trabajadores de los elementos de Bioseguridad de acuerdo a la legislación actual presente y específica.
- ✓ Divulgar a los trabajadores y demás miembros de la cadena todas las medidas adoptadas, su razón de ser, su continuidad y su aplicación.

3.- ALCANCE:

Aplica de manera inmediata para todos los trabajadores y actividades que se estén desarrollando durante el período que el COVID 19 esté presente en la comunidad.

Algunas medidas que hayan resultado eficientes se seguirán aplicando a través del tiempo después de su evaluación inicial.

	PROTOCOLO PARA REDUCIR RIESGOS DE CONTAGIO POR COVID 19 EN TRABAJADORES ACTIVOS	Código: HSEQ-PL-04
		Versión: 2
		Páginas 35
		Vigencia desde: 11/05/2020

4.- DESARROLLO DE LOS PROTOCOLOS:

Se deben adaptar Protocolos de Bioseguridad, promoción y prevención para la evitar la propagación y el contagio del COVID 19.

Las medidas de **PREVENCIÓN** recomendadas y que se adoptan en éste documento, están basadas en las prácticas más comunes de las diferentes sociedades que han atravesado con anterioridad ésta crisis y que han resultado exitosas para la prevención y mitigación, alineadas a las diferentes reglamentaciones establecidas por las entidades **MINISTERIO DE TRABAJO, MINISTERIO DE SALUD, ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD y OIT** entre otras, se basan en la Circular Conjunta 001 del 11 de Abril de 2020 expedida por **MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO, MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL Y MINISTERIO DEL TRABAJO.**

El propósito es reducir el riesgo de exposición de los trabajadores, personal involucrado en la operación y demás actividades de intercambio y relaciones entre personal para el desarrollo del objeto Social de la Compañía **TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA S.A.S.**

5.- PRINCIPALES RESPONSABILIDADES DE LOS EMPLEADORES:

Dentro de las principales responsabilidades a cumplir dentro del Contexto de la situación de Pandemia COVID 19, se realizó la actualización de la Matriz de Peligros, adicionando al Riesgo Biológico, el específico de Pandemia originada por el Virus SARS-Cov2.

A los responsables de las empresas se les pide que identifiquen las personas clave críticas para el mantenimiento de la actividad principal de la Compañía, y tengan previstos planes de contingencia ante posibles bajas por la enfermedad, incremento del ausentismo por cuarentenas forzosas, así como, suficientes suministros de recambios y servicios de apoyo de proveedores esenciales para el normal funcionamiento.

Al ser una actividad que tiene alto grado de exposición requiere una especial protección se exige no mantener contactos con terceras personas, sólo limitados a

	PROTOCOLO PARA REDUCIR RIESGOS DE CONTAGIO POR COVID 19 EN TRABAJADORES ACTIVOS	Código: HSEQ-PL-04
		Versión: 2
		Páginas 35
		Vigencia desde: 11/05/2020

los imprescindibles, desarrollar un autoaislamiento fuera del lugar del trabajo, el desplazamiento desde el hogar al trabajo se desarrollará de forma individual y asegurarse que se está libre de cualquier síntoma de contagio antes de incorporarse al lugar de trabajo.

6.- MEDIDAS EN LAS PERSONAS RELACIONADAS CON INFORMACION, DIFUSION Y CONTROL PRIMARIO:

6.1 Comunicación y Reporte de Síntomas

- ✓ Continuar con la difusión de información que se ha venido realizando en los diferentes grupos de WhatsApp, videos y demás literatura útil, veraz y sencilla que permita sensibilizar a los trabajadores, la cual es tomada dentro del Sistema de Gestión Integral de Transportes Especiales Nueva Era S.A.S como capacitación que será evaluada y tenida en cuenta dentro de los indicadores de gestión.
- ✓ Reforzar la información diariamente indicando que todas las personas involucradas en la operación deben diligenciar de manera obligatoria los formularios a través de los links enviados para tal fin <https://forms.gle/9c54qs6hNs8fH1L89>; (identificación de cerco epidemiológico) <https://forms.gle/d2td3ETwhe3FBu286>. (Registro de síntomas relacionados Covid 19) o realizar el registro en la aplicación web **CoronaApp** realizada por el país para el control de síntomas y reporte de personas que contraen el virus Covid 19.

Esta información constituye estadística muy valiosa y obligatoria que será exigida por las autoridades en el caso de presentarse un contagio o sospecha con síntomas respiratorios.

	PROTOCOLO PARA REDUCIR RIESGOS DE CONTAGIO POR COVID 19 EN TRABAJADORES ACTIVOS	Código: HSEQ-PL-04
		Versión: 2
		Páginas 35
		Vigencia desde: 11/05/2020


6.2 LAVADO Y DESINFECCION DE MANOS

Cómo lavarse correctamente las manos

TIEMPO ACONSEJADO: 20 SEGUNDOS



El lavado y desinfección de manos se realizará por parte de los trabajadores, tanto administrativos como operativos con una frecuencia de tres horas, aplicando el procedimiento presentado anteriormente, utilizando: agua, jabón y gel antibacterial.

	PROTOCOLO PARA REDUCIR RIESGOS DE CONTAGIO POR COVID 19 EN TRABAJADORES ACTIVOS	Código: HSEQ-PL-04
		Versión: 2
		Páginas 35
		Vigencia desde: 11/05/2020

Disponer de suministros suficientes de Gel antibacterial, jabón de manos, agua limpia para el lavado de manos, toallas de papel desechables para secado de manos y cierre de grifos, no se deben utilizar toallas de tela y compartidas, canecas de pedal para el deshecho de las basuras. Realizarlo de manera obligatoria cada 3 horas.



Capacitación: De manera didáctica se realiza la capacitación – **TNE ESTA EN NUESTRAS MANOS** incluye los temas de los protocolos de lavado de manos y video de propagación del contagio del virus COVID 19. Información enviada entre el 4-8 de mayo de 2020. (videos y enviarlos a WhatsApp)

Recordemos que las medidas más recomendadas y de mayor eficacia hasta ahora en la lucha contra el Covid 19 son :

- ✓ Lavado frecuente de manos (mínimo cada tres horas)
- ✓ Uso de tapabocas
- ✓ Distanciamiento social

Cumplamos con éstos tres sencillos aspectos de cuidado colectivo.

6.3 SEGUIMIENTO A SINTOMAS E INFORMACIÓN SOCIODEMOGRAFICA


Verificar diariamente previo al inicio de Operaciones los síntomas a través del formulario virtual, donde se registrará:

	PROTOCOLO PARA REDUCIR RIESGOS DE CONTAGIO POR COVID 19 EN TRABAJADORES ACTIVOS	Código: HSEQ-PL-04
		Versión: 2
		Páginas 35
		Vigencia desde: 11/05/2020

- Si hay personas con algún tipo de síntoma (respiratorios o fiebre) quedarse en casa (aislamiento domiciliario), informar a su responsable directo y auto aislarse en su domicilio durante dos semanas o hasta su completa curación. <https://forms.gle/d2td3ETwhe3FBu286>. Esta información se debe diligenciar también para los usuarios que el conductor transporte.
- Si se tienen dudas, **tomarse la temperatura y si esta es superior a 37,5 °C quedarse en casa**, abstenerse de asistir al trabajo o prestar el servicio y seguir siempre las indicaciones de su EPS. Informar a la organización según lo definido en el punto anterior. Si ya se encuentra en las instalaciones reportarlo de inmediato al personal de Salud y Seguridad en el trabajo quienes le darán la instrucción.
- Se suministrará a cada trabajador directo un termómetro digital que permita hacer el seguimiento y reporte de la toma de temperatura, la cual se debe tomar al iniciar el día o si se presenta malestar durante el día, esta información se registrará en el formulario de Google, mencionado anteriormente.
- Los terceros contratistas deben tener disponible el termómetro digital de uso personal para realizar el seguimiento de la toma de temperatura, este debe ser limpiado y desinfectado con alcohol después de su uso.

La información socio-demográfica se actualizará con el fin de identificar a los trabajadores en **situación de Especial Sensibilidad relacionado a continuación**

- Mayores de 60 años
- Tener algún tipo de enfermedad pulmonar
- Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica
- Enfermedad Cardíaca
- Hipertensión arterial
- Enfermedad renal
- Diabetes
- Malnutrición
- Obesidad
- Desnutrición

	PROTOCOLO PARA REDUCIR RIESGOS DE CONTAGIO POR COVID 19 EN TRABAJADORES ACTIVOS	Código: HSEQ-PL-04
		Versión: 2
		Páginas 35
		Vigencia desde: 11/05/2020

- Fumadores
- Enfermedades inmunosupresoras (Cáncer, Trasplantes, lupus, VIH)
- Estado de Embarazo
- Personas que convivan con adultos mayores de 70 años
- Personas que convivan con personal de la salud.
- Personas que convivan con enfermos crónicos

En el caso concreto de trabajadores de TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA S.A.S, se conoce por las Evaluaciones Médicas Ocupacionales, que específicamente existen personas que están dentro de alguno de estos criterios por lo que se recomienda tener especial cuidado y no integrarlos a la operación en vivo sino continuar con labores de teletrabajo o supervisión desde casa si se requiere hacerlo realizar un seguimiento permanente a su labor diaria.


Hay que recordar que los trabajadores con especial sensibilidad son aquellos que, por sus características personales o estado biológico, son sensibles a los riesgos derivados de su puesto de trabajo y requieren de medidas específicas. Incluye aquellas personas que tengan reconocida una discapacidad física, psíquica o sensorial. La situación actual de alerta del coronavirus hace necesario un análisis frente a casos de especial sensibilidad y las medidas a adoptar.

7.- MEDIDAS DE CONTROL PARA LA REALIZACION DE LAS LABORES ADMINISTRATIVAS Y OPERATIVAS

Transportes Especiales Nueva Era S.A.S cuenta con una planta de trabajadores distribuida de la siguiente manera:

Administrativos Directos	5
Administrativos Contratistas	3
Operativos Directos	13
Operativos Contratistas	20

- ✓ Se deben potenciar al máximo las actividades Administrativas en la modalidad de Teletrabajo, de no ser posible mantener esta forma de realizarlo, se debe justificar de manera escrita por qué se debe reanudar la actividad presencial y asegurar que se han tomado todas las medidas de control para proteger la

	PROTOCOLO PARA REDUCIR RIESGOS DE CONTAGIO POR COVID 19 EN TRABAJADORES ACTIVOS	Código: HSEQ-PL-04
		Versión: 2
		Páginas 35
		Vigencia desde: 11/05/2020

integridad de los trabajadores y la mitigación del riesgo de contagio a las familias y a la población en general, para esto se implementaran los siguientes escenarios:

ESCENARIO 1: Mantener actividades de Teletrabajo sin presencia física de los colaboradores en la oficina, con entregables que permitan la medición de los estándares de cumplimiento de las actividades de cada trabajador. Esta planeación, solicitud, seguimiento de actividades y seguimiento a clientes estará a cargo de la Gerencia General de TRANSPORTES NUEVA ERA S.A.S

PROCESO	SEGUIMIENTO	METODO DE SEGUIMIENTO
Gestión Comercial-Gestión Financiera-Gestión Operativa	Mauricio Mora Gerente Gerente	Reunión virtual de acuerdo a planeación y seguimiento a la prestación del servicio, haciendo uso de herramientas tecnológicas.
Gestión Administrativa-Gestión Humana-Gestión HSEQ-Servicios Generales	Myriam Luna Coordinador Administrativa y de Gestión Humana	Reunión virtual de acuerdo a planeación, haciendo uso de herramientas tecnológicas.

PLAN DE MOVILIDAD SEGURA


En caso de asistir a la oficina a realizar labores presenciales solo asisten **máximo dos (2) personas**. En este caso TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA S.A.S. suministrará el transporte desde y hasta la vivienda del TRABAJADOR, considerando que en cada unidad de transporte también debe mantenerse el distanciamiento social (en camionetas máximo 3 personas: conductor y atrás en cada extremo una persona) y todos los protocolos de Bioseguridad establecidos por el Ministerio de Salud.

El permiso suministrado al conductor (FUEC y permiso de empresa) deberá contener la siguiente información:

	PROTOCOLO PARA REDUCIR RIESGOS DE CONTAGIO POR COVID 19 EN TRABAJADORES ACTIVOS	Código: HSEQ-PL-04
		Versión: 2
		Páginas 35
		Vigencia desde: 11/05/2020

- Permiso diario (fecha), cedula del conductor, trayecto que va a realizar y debe estar firmado por el Gerente General o por la Coordinadora Administrativa.

PROCESO	DIAS POR SEMANA Y HORARIO	HORARIO	Fechas asistencia
Gestión Financiera	2 veces a la semana Según programación y siguiendo restricciones del Ministerio de Salud	10:00 a.m. a 4:00 p.m.	Mayo 25 2020 Mayo 28 2020 Junio 1 2020 Junio 4 2020 Junio 8 2020 Junio 11 2020 Junio 17 2020 Junio 19 2020 Junio 24 2020 Junio 26 2020
Gestión Operativa	2 veces a la semana – Según programación y siguiendo restricciones del Ministerio de Salud:	10:00 a.m. a 4:00 p.m.	
	Coordinador Operativo	10:00 a.m. a 4:00 p.m.	Mayo 27 2020 Mayo 29 2020 Junio 3 2020 Junio 5 2020 Junio 9 2020 Junio 12 2020 Junio 16 2020 Junio 18 2020 Junio 23 2020 Junio 25 2020 Junio 30 2020
Gestión Administrativa	Teletrabajo o fechas programadas	10:00 a.m. a 4:00 p.m.	Mayo 5 2020 Mayo 12 2020 Mayo 19 2020 Mayo 26 2020 Junio 2 2020 Junio 9 2020 Junio 16 2020

	PROTOCOLO PARA REDUCIR RIESGOS DE CONTAGIO POR COVID 19 EN TRABAJADORES ACTIVOS	Código: HSEQ-PL-04
		Versión: 2
		Páginas 35
		Vigencia desde: 11/05/2020


			Junio 23 2020 Junio 30 2020
Gestión Comercial	Teletrabajo		
Gestión Administrativa-HSEQ	Teletrabajo		
Gerencia Estratégica	Teletrabajo/ Presencial	Según criterio de Necesidad.	Mayo 27 2020 Mayo 29 2020 Junio 3 2020 Junio 5 2020 Junio 9 2020 Junio 12 2020 Junio 16 2020 Junio 18 2020 Junio 23 2020 Junio 25 2020 Junio 30 2020

Nota 1: Cuando sea necesaria la asistencia de otro trabajador en las fechas establecidas a los procesos es **OBLIGATORIO**, coordinar el cambio de fecha para asegurar la permanencia en las instalaciones de 2 personas.

Nota 2: Para los trabajadores administrativos se debe respetar la asistencia del personal que habita en localidades con alerta Naranja de acuerdo a lo establecido por las autoridades.

Para el caso de Empleados que requieran desempeñar Teletrabajo, TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA, debe garantizar los medios tecnológicos y de acceso a la información que se requiera para la operatividad.

- ✓ **ESCENARIO 2:** Para los trabajadores Operativos que permanecen en actividad de acuerdo a lo establecido en el Decreto 531 de 2020 artículo 3 literal 28 "Actividades necesarias para garantizar la operación, mantenimiento, almacenamiento y abastecimiento para la prestación de servicios públicos de acueducto, alcantarillado, energía eléctrica, alumbrado público..." debe hacerse seguimiento estricto para verificar que no se manejan riesgos altos de contagio para los trabajadores.


	PROTOCOLO PARA REDUCIR RIESGOS DE CONTAGIO POR COVID 19 EN TRABAJADORES ACTIVOS	Código: HSEQ-PL-04
		Versión: 2
		Páginas 35
		Vigencia desde: 11/05/2020

Si se contemplan los ESCENARIOS 2 y 3 se deben suministrar los elementos de protección personal, por lo tanto, se debe mantener un inventario suficiente para que nunca falte la disponibilidad de ninguno de los elementos necesarios, adicionalmente TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA S.A.S debe garantizar que los suministros sean de excelente calidad para que cumpla con el objetivo de proteger la salud de los trabajadores expuestos.


Para los conductores terceros que prestan sus servicios por demanda, los Coordinadores Operativos de Transportes Especiales Nueva Era S.A.S deben asegurar por medio de fotografías que estos han designado por su propia cuenta los elementos de protección necesarios y demás elementos que les permiten prestar el servicio en condiciones básicas de bioseguridad, los cuales deben estar alineados al presente protocolo.



7.1 MEDIDAS DE CONTROL PARA ACTIVIDADES PROPIAS DE LA CONDUCCIÓN

ACTIVIDAD	PROCEDIMIENTO
Ventilar Vehículo Antes de Iniciar 	Abrir las puertas del vehículo y permitir que se ventile durante un par de minutos antes de iniciar cada servicio. Retirar de los vehículos elementos susceptibles de contaminación como alfombras, tapetes, forros de sillas acolchados, bayetillas o toallas de tela de uso permanente, protectores de cabrillas o volantes, barra de cambios o consolas acolchadas de tela o textiles con fibras de difícil lavado, entre otros que puedan albergar material particulado.
	Asegurarse que la entrada del conductor no se comparta con la entrada de los

	PROTOCOLO PARA REDUCIR RIESGOS DE CONTAGIO POR COVID 19 EN TRABAJADORES ACTIVOS	Código: HSEQ-PL-04
		Versión: 2
		Páginas 35
		Vigencia desde: 11/05/2020

<p>Proceso de Recogida de Usuarios y Distanciamiento En los vehículos</p> 	<p>pasajeros. El abordaje de la puerta trasera puede reemplazar temporalmente el acceso a la puerta delantera del vehículo, para proteger a los conductores que no tienen cabinas separadas.</p> <p>Evitar el contacto cercano con otras personas, y mantener el tapabocas y los guantes de trabajo puestos.</p> <p>En cada unidad de transporte también debe mantenerse el distanciamiento social (en camionetas máximo 3 personas: conductor y atrás en cada extremo una persona) y todos los protocolos de Bioseguridad establecidos por el Ministerio de Salud.</p> <p>Diligenciar el formulario de contactos https://forms.gle/9c54qs6hNs8fH1L89 </p>
Realizar la encuesta de Sintomas	<p>Formulario de Comportamiento seguro en la Conducción de Vehículos</p> <p>https://forms.gle/XSxrvG5Z37fbm6M36</p>
	<p>Rociar con desinfectantes el tablero, botones, palanca de cambios, manubrio, pasamanos, puertas, ventanas, sillas y todas las superficies con las que tiene contacto el conductor y los pasajeros.</p> <p>Limpiar, con una toalla desechable todas estas superficies. Esta actividad debe realizarse con guantes, los cuales pueden ser de caucho o normales para actividades de aseo.</p> <p>Retirarse los guantes de trabajo al terminar el servicio, y proceder a desinfectarlos</p>
Pago de peajes	Procure entregar el dinero exacto de ser posible en bolsa plástica, si recibe cambio

	PROTOCOLO PARA REDUCIR RIESGOS DE CONTAGIO POR COVID 19 EN TRABAJADORES ACTIVOS	Código: HSEQ-PL-04
		Versión: 2
		Páginas 35
		Vigencia desde: 11/05/2020

	<p>procure no manipular el dinero guárdelo y aplique de inmediato gel antibacterial con alcohol al 70% o alcohol. Se debe evaluar la posibilidad de peajes pre pagados donde sea posible.</p>
<p>Ante un retén</p> 	<p>Ante el requerimiento por parte de las autoridades en la vía, una vez se ha detenido, póngase guantes de nitrilo y tapabocas para atender a la autoridad, una vez termine el proceso, retírese los guantes y dépositelos en la bolsa plástica para desechos.</p>
<p>Alimentación</p>	<p>En este momento, lo más recomendable es evitar al máximo el contacto con personas, en la medida de lo posible lleve sus propias provisiones de alimentos, de ser necesario</p>

	PROTOCOLO PARA REDUCIR RIESGOS DE CONTAGIO POR COVID 19 EN TRABAJADORES ACTIVOS	Código: HSEQ-PL-04
		Versión: 2
		Páginas 35
		Vigencia desde: 11/05/2020

	<p>detenerse en un restaurante lávese las manos antes y después de comer y aplicarse anti-bacterial o alcohol antes de abordar nuevamente el vehículo, siéntese sólo y mantenga distancia mínima de 2 metros.</p>
<p>Tanqueo de Combustible</p>	<p>En el proceso de tanqueo, una vez se ha detenido, póngase guantes de nitrilo y tapabocas para realizar el proceso, en lo posible pague con sistemas electrónicos, una vez termine el proceso, retírese los guantes y deposítelos en la bolsa para desecho.</p>
<p>Hospedaje</p>	<p>En el momento de pernoctar en hotel, póngase guantes de nitrilo y tapabocas una vez parquea su vehículo, bájese con sus elementos y mantenga el tapa boca y los guantes durante el proceso de registro en el hotel y hasta estar en su habitación, lo más recomendable es que lleve consigo su propia almohada o una toalla para poner sobre la almohada del hotel, para la salida, salga de la habitación con guantes y tapabocas, una vez esté en su vehículo, deposite los guantes en una caneca.</p>


Capacitación: De manera didáctica se realiza la capacitación – **TNE DISTANCIMIENTO FISICO Y ETIQUETA RESPIRATORIA** incluye los temas de uso adecuado de tapabocas y en general EPP. Información enviada entre el 11-15 de mayo de 2020.
(videos y enviarlos a WhatsApp, responder evaluación)

	PROTOCOLO PARA REDUCIR RIESGOS DE CONTAGIO POR COVID 19 EN TRABAJADORES ACTIVOS	Código: HSEQ-PL-04
		Versión: 2
		Páginas 35
		Vigencia desde: 11/05/2020

8.- USO DE ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

8.1 PERSONAL ADMINISTRATIVO



	PROTOCOLO PARA REDUCIR RIESGOS DE CONTAGIO POR COVID 19 EN TRABAJADORES ACTIVOS	Código: HSEQ-PL-04
		Versión: 2
		Páginas 35
		Vigencia desde: 11/05/2020

Adicional a estos elementos en la oficina debe contar con los siguientes elementos si es posible de uso personal.

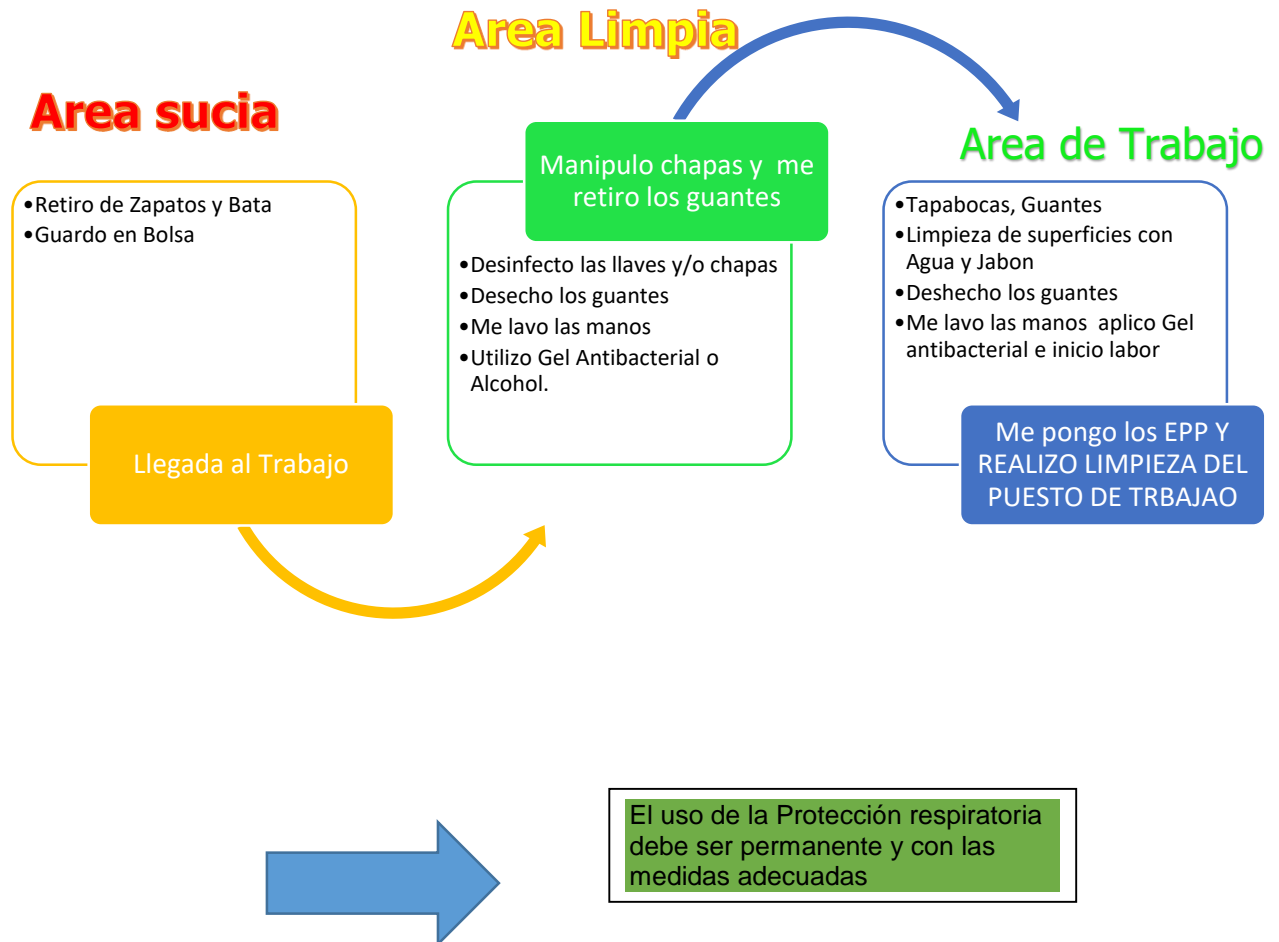


El personal Administrativo que sea designado para asistir a cumplir con sus labores debe desarrollar de manera estricta el Protocolo de limpieza y desinfección antes de ingresar a la oficina desarrollándolo como se describe a continuación.

La empresa delimitará las Áreas tal como se muestra a continuación.

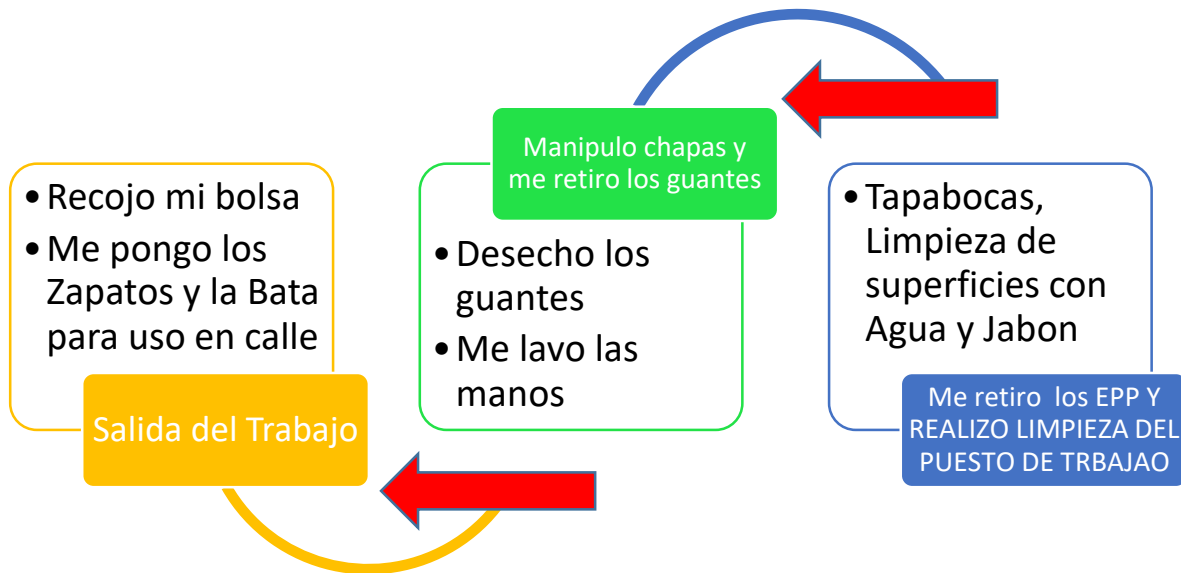
Al llegar al trabajo

	PROTOCOLO PARA REDUCIR RIESGOS DE CONTAGIO POR COVID 19 EN TRABAJADORES ACTIVOS	Código: HSEQ-PL-04
		Versión: 2
		Páginas 35
		Vigencia desde: 11/05/2020



Al salir del trabajo


	PROTOCOLO PARA REDUCIR RIESGOS DE CONTAGIO POR COVID 19 EN TRABAJADORES ACTIVOS	Código: HSEQ-PL-04
		Versión: 2
		Páginas 35
		Vigencia desde: 11/05/2020

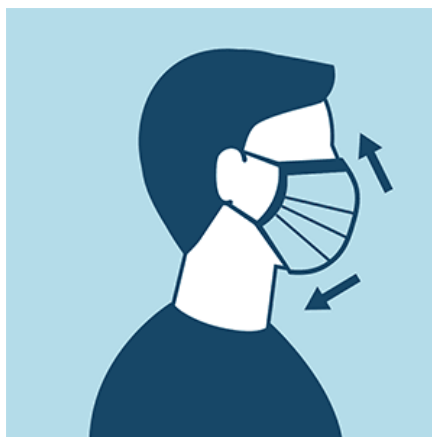


El suministro de los guantes está calculado en tres pares y los tapabocas en 2 unidades cada día.

En las oficinas se debe prestar especial atención al uso personal de todos los implementos, evitando compartir cosedoras, equipos de cómputo, esferos y demás. Se deben mantener muy limpios y desinfectar también los escritorios, sillas, mouse, libros, archivadores, impresoras, etc. De igual manera, se deben cuidar las estaciones de café y hornos microondas, implementando dispensadores que eviten la necesidad de tocar válvulas o de sacar elementos de cajas, como en el caso de los mezcladores. Se deben utilizar siempre vasos o pocillos personales. Utiliza traperos y elementos exclusivos para cada área, lavarlos y desinfectarlos después de cada uso. Sigue los procedimientos establecidos para el descarte o reutilización de elementos de trabajo y protección, según sea el caso. Reporte inmediatamente, el deterioro de cualquiera de ellos. Mantén limpios y desinfectados los recipientes de recolección de residuos.

Contar con los elementos de emergencia COVID 19, esto es: Tapabocas, guantes de látex, o nitrilo deben ser suministrados a los trabajadores. (Cargos administrativos, Coordinadores Operativos, servicios generales y en especial en mayor cantidad a los Conductores que se encuentran activos en la operación).

	PROTOCOLO PARA REDUCIR RIESGOS DE CONTAGIO POR COVID 19 EN TRABAJADORES ACTIVOS	Código: HSEQ-PL-04
		Versión: 2
		Páginas 35
		Vigencia desde: 11/05/2020



	PROTOCOLO PARA REDUCIR RIESGOS DE CONTAGIO POR COVID 19 EN TRABAJADORES ACTIVOS	Código: HSEQ-PL-04
		Versión: 2
		Páginas 35
		Vigencia desde: 11/05/2020


8.2 CONDUCTORES



El personal Operativo debe cumplir de manera estricta con los protocolos ya socializados, de limpieza y desinfección de vehículos, Protocolo de Lavado de Manos, Uso adecuado de Guantes y Tapabocas, desechar adecuadamente los elementos sucios, ventilación adecuada de vehículos, distanciamiento social, limpieza y desinfección del vehículo mínimo 3 veces al día.

8.3. MANEJO DE RESIDUOS ORIGINADOS EN LA OPERACIÓN ESPECIFICOS DE COVID 19.

Para la disposición de los residuos generados por la utilización de guantes, tapabocas, material de limpieza y otros asociados a COVID 19, cada trabajador dispondrá de bolsas negras de residuos ordinarios para realizar la disposición final de los mismos. La indicación específica está orientada a proteger al personal de recolección de residuos y a no contaminar el ambiente dejando de manera desordenada estos, deben depositarse en doble bolsa negra, rotularse con la etiqueta "residuos Covid 19", amarrarse con doble nudo y depositar en una caneca de residuos ordinarios.

	PROTOCOLO PARA REDUCIR RIESGOS DE CONTAGIO POR COVID 19 EN TRABAJADORES ACTIVOS	Código: HSEQ-PL-04
		Versión: 2
		Páginas 35
		Vigencia desde: 11/05/2020

9.- MEDIDAS DE CONTROL EN LAS POSIBLES FUENTES DE PERMANENCIA DEL VIRUS:

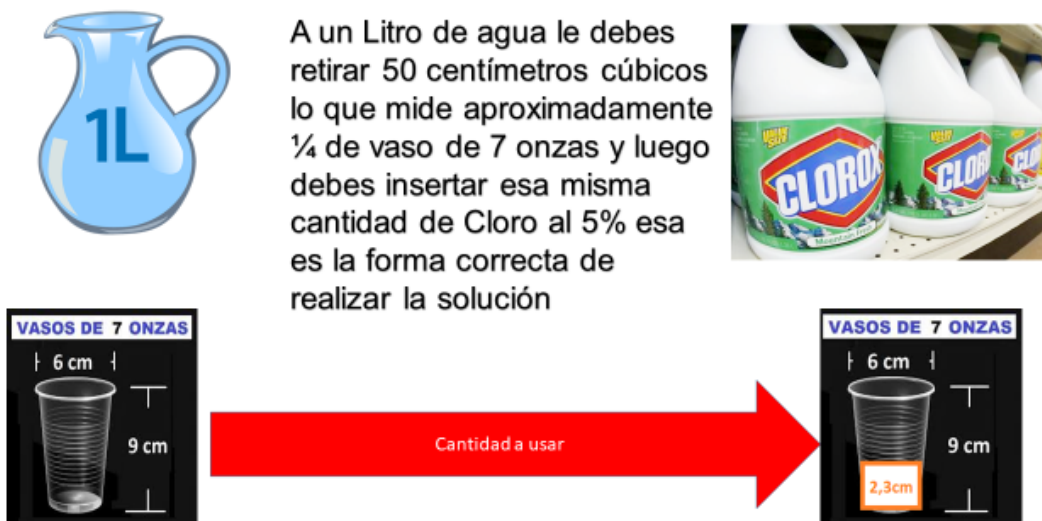
Establecer como mínimo dos veces al día jornadas de limpieza y desinfección de áreas comunes como Cafetería, baños, mesas, sillas, escritorios, superficies de trabajo común en oficinas y de manera individual en cada puesto de trabajo administrativo, (se sugiere no compartir teclados, mouses, celulares, audífonos). Esta limpieza se debe realizar con Agua y Jabón, con disolución de Hipoclorito de Sodio (Clorox) al 5 % disuelto en 95 % de agua, para el caso de artículos de oficina con Alcohol en una concentración superior al 70 %, teniendo en cuenta las siguientes consideraciones:

- Deben reforzarse los controles y medidas de orden, limpieza y desinfección del lugar y equipos de trabajo. Se incrementa la frecuencia en los espacios comunes como: salas de reuniones, así como, pomos de las puertas, muebles, suelos, teléfonos. Para esta acción puede utilizarse el Hipoclorito de Sodio de Uso doméstico, esta actividad la realizará servicios generales.
- Mejorar el inventario de productos de limpieza y de equipos de protección para evitar quedarse sin ellos, en caso de escasez, abastecerse de buena cantidad de: Gel o solución desinfectante para manos, Tapabocas y guantes desechables, de basura.

	PROTOCOLO PARA REDUCIR RIESGOS DE CONTAGIO POR COVID 19 EN TRABAJADORES ACTIVOS	Código: HSEQ-PL-04
		Versión: 2
		Páginas 35
		Vigencia desde: 11/05/2020

9.1 PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA DE SUPERFICIES POTENCIALMENTE CONTAMINADAS

Teniendo en cuenta que estos virus se inactivan tras 5 minutos de contacto con desinfectantes comunes: Utilizar siempre dilución recién preparada.



- En superficies que no se pueda utilizar Hipoclorito se utilizará Alcohol en una concentración al 70% ó mas.

Las prendas textiles como ropas de trabajo deben lavarse de forma mecánica en ciclos de lavado completos con jabón normal del que siempre se usa para el lavado de ropa. Para la manipulación de las prendas textiles "sucias" se utilizarán guantes. No debe sacudirse la ropa para lavar.

- Servicios generales utilizará equipo de protección individual adecuado (guantes, delantales, tapabocas etc.) dependiendo del nivel de riesgo que se considere en cada situación, y los desechará de forma segura tras cada uso, procediendo posteriormente al lavado de manos.

Nota: Estas actividades se realizarán una vez haya asistencia a las instalaciones de la empresa.

	PROTOCOLO PARA REDUCIR RIESGOS DE CONTAGIO POR COVID 19 EN TRABAJADORES ACTIVOS	Código: HSEQ-PL-04
		Versión: 2
		Páginas 35
		Vigencia desde: 11/05/2020

10.- MEDIDAS DE CONTROL EN VEHICULOS

Reforzar el protocolo de limpieza de vehículos ya conocido, manijas, timón, palancas de cambios, etc., así como el lavado y desinfección de los mismos con el procedimiento expresado en protocolo anterior así:

Procedimiento de limpieza y desinfección

La limpieza: Es el proceso por el cual eliminamos suciedad, grasa, polvo y otros elementos, visibles o no, que cubren las superficies y objetos, causando su deterioro y convirtiéndose en medios de cultivo para gérmenes de todo tipo: bacterias, virus, hongos, parásitos. Este proceso se realiza antes de la desinfección y con detergente convencional y agua.

Por otro lado, la desinfección, es el proceso que nos permite eliminar los organismos patógenos a través de medios físicos como el calor, o medios químicos. Cuando vaya a realizar procedimientos de desinfección, recuerde utilizar los elementos de protección personal, de acuerdo con lo descrito en la etiqueta o ficha de datos de seguridad de la solución desinfectante a utilizar.

Paso a Paso:

- ✓ Limpie y desinfecte, con frecuencia, áreas, superficies, máquinas y/o equipos, objetos y vehículos. Es decir, todas aquellas partes con las que el conductor y los pasajeros estén en contacto. Utilizando detergente convencional, que puede ser líquido.
- ✓ Realice un barrido para retirar toda suciedad o polvo en el piso del vehículo. y en los objetos que son tocados a diario, por ejemplo, todas las partes con las que el conductor y los pasajeros estén en contacto; es el primer paso necesario para remover los microorganismos y el polvo de las superficies. realice esta limpieza con un paño limpio y húmedo con detergente, usando el agua responsablemente **No** sacuda o aspire en seco para evitar levantar el virus hacia el aire, en caso de estar alojado en las diferentes superficies.
- ✓ Para terminar, enjuague con agua limpia, para la limpieza de vehículos, tenga especial cuidado con las siguientes partes: **tableros, botones, volante,**

	PROTOCOLO PARA REDUCIR RIESGOS DE CONTAGIO POR COVID 19 EN TRABAJADORES ACTIVOS	Código: HSEQ-PL-04
		Versión: 2
		Páginas 35
		Vigencia desde: 11/05/2020

sillas, pisos, manijas, cinturones de seguridad, freno de mano, palanca de cambios, manijas de las puertas, pasamanos y ventanas y todas las partes con las que el conductor y los pasajeros estén en contacto.

- ✓ **Desinfección:** luego del proceso de limpieza de superficies con un detergente convencional, se procede a aplicar desinfectante en las diferentes áreas de los vehículos.

En los municipios o localidades en los que se está realizando procesos de aspersión con sustancias autorizadas por parte de los organismos de salud, debemos permitir a las autoridades competentes que realicen esta labor mientras estamos retirados del vehículo para evitar aspirar los vapores u olores de las sustancias aplicadas.

Para el uso de la solución desinfectante, siga estas recomendaciones:

✓ **Aplicación.**

- **Opción 1.** Utilice un paño limpio impregnado con la solución desinfectante.
- **Opción 2.** Por aspersión, utilizando un espray para aplicar la sustancia desinfectante. En todos los casos, disperse la solución desinfectante uniformemente en toda el área o superficies y partes del vehículo con las que el conductor y/o los pasajeros estén en contacto, de manera que quede impregnada (visiblemente mojada).
- Asegúrese de dejar actuar la sustancia desinfectante sobre las superficies, el tiempo recomendado por el fabricante. (5 minutos) Luego, de ser necesario, enjuague. Si utiliza alcohol, dejarlo secar naturalmente. en caso de utilizar hipoclorito, debe enjuagarlo. Actualmente, la OMS recomienda la aplicación de desinfectantes de uso común, ya que muchos de ellos son activos contra virus envueltos, como el coronavirus que produce COVID-19. Dentro de estos están: · Alcohol etílico al 70 %, que es alcohol antiséptico para el hogar. Utilícelo para desinfectar pequeñas áreas, así como
- para equipos delicados reutilizables · Hipoclorito de sodio al 0.5 % (equivalente a 5000 ppm). Utilícelo para desinfectar superficies. ·


	PROTOCOLO PARA REDUCIR RIESGOS DE CONTAGIO POR COVID 19 EN TRABAJADORES ACTIVOS	Código: HSEQ-PL-04
		Versión: 2
		Páginas 35
		Vigencia desde: 11/05/2020

Seguimiento y validación del proceso de limpieza y desinfección

- ✓ Realice validación y seguimiento al procedimiento de limpieza y desinfección, mediante observación presencial.
- ✓ Diligencie el registro de cumplimiento y realización de la tarea, por cada viaje y/o cambio de usuario.
- ✓ Al terminar el proceso de limpieza y desinfección, limpie con agua y detergente, desinfecte, seque y almacene los elementos de aseo.
- ✓ Los materiales de limpieza deben ser exclusivos para cada Vehículo desinfectarse antes del uso entre un ambiente y otro.
- ✓ desinfecte después de cada uso. Siga los procedimientos establecidos para el descarte o reutilización de elementos de trabajo y protección, según sea el caso.

11.- MEDIDAS A TENER EN CUENTA EN EL USO DE EPP Y DOTACION

Garantizar el lavado y desinfección diario de la dotación de trabajo (botas, guantes, protectores visuales, deben cumplir con el protocolo de limpieza y desinfección antes y después de la labor) de los pantalones y camisas. Si son llevados al lugar de residencia del trabajador este debe lavarlos de manera separada a la ropa de la familia.

	PROTOCOLO PARA REDUCIR RIESGOS DE CONTAGIO POR COVID 19 EN TRABAJADORES ACTIVOS	Código: HSEQ-PL-04
		Versión: 2
		Páginas 35
		Vigencia desde: 11/05/2020



**Recuerda limpieza
diaria de los EPP**



	PROTOCOLO PARA REDUCIR RIESGOS DE CONTAGIO POR COVID 19 EN TRABAJADORES ACTIVOS	Código: HSEQ-PL-04
		Versión: 2
		Páginas 35
		Vigencia desde: 11/05/2020

Uso Correcto del Tapaboca



- 1.** Antes de colocarlo, lávate las manos correctamente.
- 5.** Es importante que tus manos no toquen la parte interna.
- 2.** Revisa cuál es el lado correcto (las costuras gruesas van en la parte interna).
- 6.** Ajústalo a tu cara y cubre por completo boca y nariz.
- 3.** No dejes que toque superficies sucias.
- 7.** Procura no tocarlo durante el día, y si lo haces desinfecta tus manos.
- 4.** Pasa por tu cabeza las cintas elásticas y colócalo.
- 8.** No compartas con nadie tu cubreboca.

Garantizar el suministro diario de tapabocas y capacitar en su uso adecuado.

Importancia de los elementos de protección personal (EPP)

Ellos nos permiten:


- Estar seguros...
- Estar a salvo...
- Conservar nuestra salud...
- Conservar nuestra tranquilidad...

Debemos:

- Comprender la necesidad de utilización
- Utilizarlos de manera correcta
- Ser consciente de la responsabilidad en la utilización, almacenamiento y al momento de desecharlos
- Saber que tienen valor financiero

Recuerda

Los **Elementos de Protección Personal** deben mantenerse en adecuadas condiciones de seguridad e higiene durante todo el tiempo que deban estar utilizándose. Si alguno sufre algún tipo de deterioro será necesaria su sustitución.

	PROTOCOLO PARA REDUCIR RIESGOS DE CONTAGIO POR COVID 19 EN TRABAJADORES ACTIVOS	Código: HSEQ-PL-04
		Versión: 2
		Páginas 35
		Vigencia desde: 11/05/2020

Garantizar todas las medidas personales de protección a los colaboradores (tapabocas al ingreso del transporte para su uso constante en los trayectos), en caso de un esquema de vehículos particulares para transporte de los trabajadores deben cumplir el protocolo y portar su kit de limpieza. También deben mantener ventilado el vehículo dejando ventanas abiertas durante el recorrido (no utilizar la recirculación de aire acondicionado) y garantizar que durante el mismo se mantenga una distancia de por lo menos 1 metro entre las personas que lo ocupan, máximo tres personas por vehículo en desplazamientos desde y hacia la planta el volador, igualmente la utilización del tapabocas de todos los pasajeros. De igual manera debe evitar realizar paradas en zonas no autorizadas o áreas de riesgo de contacto con comunidades.


Capacitación: De manera didáctica se realiza la capacitación – **TNE HIGIENE Y PREVENCIÓN** incluye los temas de uso adecuado de tapabocas y en general EPP. Información enviada entre el 11-15 de mayo de 2020.
(videos y enviarlos a WhatsApp, responder evaluación)

12.- INFORME O REPORTE DE CONTAGIOS SOSPECHOSOS

Informar a los colaboradores cuando se presenten casos sospechosos y confirmados de COVID -19 en la organización de manera oportuna, con instrucciones para actuar y tomar medidas de autocuidado. Esta información se recibirá únicamente a través de los Profesionales de Salud y Seguridad en el Trabajo o Gestión Humana.

INFORMACION O REPORTE DE CASOS O SOSPECHAS	PERSONA DE CONTACTO- TELEFONO
Gestión Humana	Myriam Luna – 316 743 85 93
Salud y Seguridad en el trabajo	Alba Inés Marín 300 477 57 73
Salud y Seguridad en el trabajo	Ruby E. Landínez P 300 884 88 19

Posteriormente al reporte interno, cada trabajador o persona afectada debe comunicarse de manera personal a la línea 123 o a la EPS a la que este afiliado para realizar el reporte correspondiente y recibir instrucciones individuales.

	PROTOCOLO PARA REDUCIR RIESGOS DE CONTAGIO POR COVID 19 EN TRABAJADORES ACTIVOS	Código: HSEQ-PL-04
		Versión: 2
		Páginas 35
		Vigencia desde: 11/05/2020

En el caso de que se llegare a confirmar un caso como positivo ya con la prueba realizada y el resultado reportado, se hará el reporte correspondiente a la ARL SURA, para ser evaluado como posible enfermedad de origen laboral.

Se realizará a través de comunicación directa con las personas ya mencionadas, quienes estará realizando un monitoreo permanente del estado de Salud de todos los trabajadores mediante los diferentes controles que se están implementando.




13.- MEDIDAS A TOMAR AL VOLVER A CASA

- ✓ Enfatizar y socializar semanalmente el protocolo de regreso a casa después del trabajo.

ESTIMADO COLABORADOR SABEMOS QUE DEBE SALIR A CUMPLIR CON SUS OBLIGACIONES POR ESO LE DAMOS LAS SIGUIENTES RECOMENDACIONES PARA CUANDO LLEGUE A CASA

SI LLEGA A CASA...

	PROTOCOLO PARA REDUCIR RIESGOS DE CONTAGIO POR COVID 19 EN TRABAJADORES ACTIVOS	Código: HSEQ-PL-04
		Versión: 2
		Páginas 35
		Vigencia desde: 11/05/2020



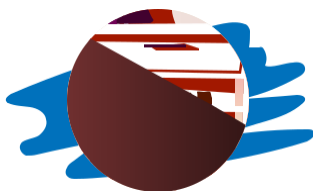
Quítese la ropa y los zapatos, disponga de un canasto de ropa sucia y procure no ingresar con la ropa puesta a ningún lugar después de la entrada. Si le es posible inmediatamente colóquela a lavar, debe hacerlo todos los días.



Deje el bolso, billetera, llaves, todo lo que traiga en la mano, de la calle, en un recipiente exclusivo en la entrada, así cuando ingrese y vaya a salir, ya no tenga que tocar ninguna superficie de su casa cuando tome nuevamente estos elementos



Desinfecte sus manos, antes de tocar cualquier superficie en su casa, hágalo todo antes de ingresar completamente a su casa. Así ya tiene un primer momento de desinfección.



Procure tener un calzado único de entrada a la casa, cuando se quite los zapatos de calle. Recuerde que los estudios de China informan que el virus vive en el asfalto o las aceras, entre 9 y 12 horas, es indispensable quitarse el calzado antes de ingresar a casa.



Si tiene mascotas, de igual forma debe desinfectar sus patas antes de ingresar completamente a la vivienda. Hágalo con una mezcla de vinagre y agua. Inmediatamente pase a lavarse muy bien las manos. Procure pasearlas usted mismo para no exponer a otro miembro de su familia a salir de casa.

	PROTOCOLO PARA REDUCIR RIESGOS DE CONTAGIO POR COVID 19 EN TRABAJADORES ACTIVOS	Código: HSEQ-PL-04
		Versión: 2
		Páginas 35
		Vigencia desde: 11/05/2020



Limpie con desinfectante su celular, sus gafas y sus manos libres o micrófonos.



Colóquese guantes domésticos

limpie con hipoclorito rebajado con agua, las superficies de todo lo que haya traído de la calle, paquetes, bolsos, etc, de la misma forma, limpia las superficies de las mesas, pasamanos, sillas, controles de tv, los pomos o manijas de entrada, interruptores de encendido etc., que tengan continuo contacto o manipulación.




Lave y quítese con cuidado los guantes. Nunca manipule las bolsas de basura con las manos libres, utilice siempre guantes.



Tome Una Ducha con abundante jabón

y agua inmediatamente entre a la vivienda y antes de ponerse en contacto con cualquier miembro de la familia.

Los trabajadores que convivan con personas de alto riesgo y/o alguna de las comorbilidades, mencionadas en el ítem 6.3. deben intensificar éstas medidas, adicionando de ser posible el uso permanente de tapabocas dentro de la vivienda para estar en contacto a dos metros de sus familiares sobre todo al haber permanecido varias horas fuera de casa y en contacto con otras personas.

	PROTOCOLO PARA REDUCIR RIESGOS DE CONTAGIO POR COVID 19 EN TRABAJADORES ACTIVOS	Código: HSEQ-PL-04
		Versión: 2
		Páginas 35
		Vigencia desde: 11/05/2020

De ser posible, utilice dentro de su vivienda una sola habitación y un solo baño, así como individualizar su loza sus elementos personales como medida de prevención y mitigaci

14.- OTRAS MEDIDAS DE CONTROL EN LA MITIGACION

- ✓ Todos los contratistas de TRNASPORTES ESPECIALES NUEVA ERA S.A.S deben cumplir obligatoriamente con los mismos protocolos establecidos por la compañía contratante, personal contratista que no cumpla con todos los protocolos no podrá permanecer en operación de TNE, deben contar con todos los elementos de protección personal los cuales deben ser suministrados de manera obligatoria por los propietarios de cada vehículo y cumplir con protocolos de lavado de manos y distanciamiento social y responder a la encuesta de Manejo de Síntomas socializada por los grupos de WhatsApp.

Por ahora no se autoriza el ingreso de personas visitantes a la Oficina Administrativa.

- ✓ Llevar un registro escrito de casos de aumento de gripe o afección respiratoria, si estas estadísticas aumentan se evaluará la posibilidad de suspender labores de manera temporal o si se tiene el cambio de cuadrilla de trabajo previa limpieza, desinfección de las áreas.


	PROTOCOLO PARA REDUCIR RIESGOS DE CONTAGIO POR COVID 19 EN TRABAJADORES ACTIVOS	Código: HSEQ-PL-04
		Versión: 2
		Páginas 35
		Vigencia desde: 11/05/2020

- ✓ Si es posible cambiar el suministro de agua de botellones a botellas individuales para evitar la manipulación del botellón por varias personas.



- ✓ Fumigación por aspersión de toda la oficina, Se debe realizar en horario donde no se encuentre el personal, debe ser realizada por un proveedor que garantice la utilización de una de las sustancias autorizadas por el Ministerio de Salud y que sean efectivas contra el Coronavirus esto debe realizarse como mínimo cada 15 días.

COMPUESTO	CONCENTRACION	NIVEL DE DESINFECCION	VL	VH
Cloro	2500 ppm	Intermedio/Bajo	+	+
Peróxido de Hidrógeno	3-25 %	Intermedio	+	+
Alcoholes	60-95 %	Intermedio	+	+
Fenoles	0.4-5%	Intermedio/Bajo	+	+
Amonios Cuaternarios	0.4-1.6 %	Bajo	+	-

	PROTOCOLO PARA REDUCIR RIESGOS DE CONTAGIO POR COVID 19 EN TRABAJADORES ACTIVOS	Código: HSEQ-PL-04
		Versión: 2
		Páginas 35
		Vigencia desde: 11/05/2020

Ácido Peracético	0.001-0.2	Alto	+	+
Glutaraldehído	2 %	Esterilizante Químico	+	+

** VL : Virus Lipofilicos

** VH : Virus Hidrofilicos