



TRANSPORTES
ESPECIALES
NUEVA ERA

PROCEDIMIENTO COMUNICACIÓN, PARTICIPACIÓN Y CONSULTA

Código: HSEQ-PC-11

Versión: 03

Fecha: 20/09/2022

1. OBJETIVO

Establecer estrategias para lograr la comunicación, participación y consulta de trabajadores, contratistas y demás grupos de interés en el sistema Integrado de Gestión HSEQ; así mismo implementar mecanismos para asegurar la difusión de acciones y resultados de dicho sistema.

2. ALCANCE

Aplica desde la gestión con respecto a la comunicación interna, externa, la consulta y la participación de los trabajadores o sus representantes en los temas estratégicos del sistema de gestión HSEQ de la organización, hasta la gestión de comunicaciones formales e informales que se quieran dar a conocer a los trabajadores, contratistas y partes interesadas.

3. RESPONSABLES

Gerencia General

- Proporciona recursos y aprueba las actividades referentes a motivación, comunicación, participación y consulta.

HSEQ

- Establece necesidades, establece los mecanismos de comunicación, participación y consulta para que los trabajadores puedan participar ante el sistema o lo realicen a través de sus representantes.
- Programa las actividades del sistema de gestión HSEQ en las cuales los trabajadores pueden participar activamente.

Este documento es propiedad de TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA SAS, es para consulta y uso de sus colaboradores. No se permite su reproducción o modificación sin la debida autorización del responsable del Sistema de Gestión Integral

Antes de utilizar este documento verifique que sea la versión vigente.



TRANSPORTES
ESPECIALES
NUEVA ERA

PROCEDIMIENTO COMUNICACIÓN, PARTICIPACIÓN Y CONSULTA

Código: HSEQ-PC-11

Versión: 03

Fecha: 20/09/2022

- Establece los mecanismos de motivación para los trabajadores frente al sistema HSEQ.
- Gestionar los aportes de los trabajadores con el fin de eliminar las barreras de participación y consulta que se puedan presentar.

TRABAJADORES O COPASST

- Ejecutar los procesos de consulta y participación haciendo uso de los mecanismos establecidos.
- Participar activamente en el sistema de gestión HSEQ

4. GENERALIDADES

La organización **TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA**, ha decidido comunicar sus riesgos, peligros o aspectos e impactos ambientales significativos a sus trabajadores por medio de la inducción y capacitaciones; a las partes interesadas externas solamente se les comunicará por solicitud directa cuando así se requiera, o para procesos de licitación a través de comunicación formal previo visto bueno dado por HSEQ o por la Gerencia.

La comunicación de los riesgos, peligros o aspectos e impactos ambientales significativos para los visitantes se realizará a través de código QR ubicado en la recepción con el fin de que conozcan los compromisos, controles y manera de actuar en caso de una emergencia durante la permanencia en las instalaciones; así mismo deberán registrarse en el formato de control de ingreso que arroja el código QR, previa revisión de la información descrita en el mismo.

5. DESCRIPCION DE LAS ACTIVIDADES

Este documento es propiedad de TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA SAS, es para consulta y uso de sus colaboradores. No se permite su reproducción o modificación sin la debida autorización del responsable del Sistema de Gestión Integral

Antes de utilizar este documento verifique que sea la versión vigente.



TRANSPORTES
ESPECIALES
NUEVA ERA

**PROCEDIMIENTO COMUNICACIÓN,
PARTICIPACIÓN Y CONSULTA**

Código: HSEQ-PC-11

Versión: 03

Fecha: 20/09/2022

COMUNICACIÓN INTERNA ENTRE LOS DIFERENTES NIVELES Y FUNCIONES DE LA ORGANIZACIÓN Y SUS CONTRATISTAS.

La comunicación interna se realiza por diferentes medios, teniendo en cuenta cualquiera de los siguientes medios según su jerarquía:

MÉDIO	REGISTRO O EVIDENCIA DE LA COMUNICACIÓN
Memorandos Internos	Carpeta Memorandos Internos
Correo Electrónico	Copia magnética del correo electrónico en carpeta elementos enviados o bandeja de entrada.
Reunión	Acta de reunión
Correo físico o correspondencia recibida	Registro de Correspondencia Recibida/Enviada
Correo físico o correspondencia enviada	Registro de Correspondencia Recibida/Enviada
Señalización (aplica para comunicación de riesgos o rutas de evacuación)	Disponible en las instalaciones de TNE SAS.
Plegable Visitantes	Disponible en las instalaciones de TNE SAS.

Este documento es propiedad de TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA SAS, es para consulta y uso de sus colaboradores. No se permite su reproducción o modificación sin la debida autorización del responsable del Sistema de Gestión Integral

Antes de utilizar este documento verifique que sea la versión vigente.



TRANSPORTES
ESPECIALES
NUEVA ERA

PROCEDIMIENTO COMUNICACIÓN, PARTICIPACIÓN Y CONSULTA

Código: HSEQ-PC-11

Versión: 03

Fecha: 20/09/2022

Teléfonos fijos, móviles, Radioteléfonos.	Medios de comunicación personal de cada trabajador o en algunos casos, brindado por la empresa
Herramientas de comunicación tecnológica como reuniones virtuales a través de plataformas o aplicaciones como Teams o WhatsApp, formularios Forms, cuenta de Instagram TNE_HSEQ.	Lista de asistencia a capacitación, toma de pantalla como evidencia de asistentes a reuniones / capacitaciones, interacciones en grupos de WhatsApp de los proyectos, diligenciamiento de formularios, interacciones en Instagram

Para transmitir inquietudes o necesidades en HSEQ a la gerencia, se podrá realizar a través del COPASST o a través de correo físico o electrónico.

COMUNICACIÓN CON VISITANTES

Los peligros, riesgos, aspectos y requisitos de HSEQ, incluso de otra índole, aplicables a los visitantes, si lo considera necesario, la organización informa o comunica las disposiciones por cumplir mediante:

- Cuadros visibles.
- Formato registro de ingreso de visitantes.
- Plegable
- Inducciones en HSEQ
- Grupos de WhatsApp de los proyectos

COMUNICACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS EXTERNOS

Este documento es propiedad de TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA SAS, es para consulta y uso de sus colaboradores. No se permite su reproducción o modificación sin la debida autorización del responsable del Sistema de Gestión Integral

Antes de utilizar este documento verifique que sea la versión vigente.



TRANSPORTES
ESPECIALES
NUEVA ERA

PROCEDIMIENTO COMUNICACIÓN, PARTICIPACIÓN Y CONSULTA

Código: HSEQ-PC-11

Versión: 03

Fecha: 20/09/2022

Para efectos de recibo, documentación y respuesta a comunicaciones en medio físico provenientes de externos, inicialmente será revisada por el Asistente administrativo, quien, a su vez, coloca un sello de recibido con fecha. Posteriormente la documentación se registra en la planilla de recepción de documentos y es entregada al destinatario final, quien firma la misma planilla en constancia de recibido indicado la fecha.

El destinatario dará lectura a la información requerida y en caso de ser necesario, emitirá una respuesta en medio físico o electrónico, relacionando la información requerida.

La correspondencia enviada/recibida en medio electrónico, es archivada en la carpeta de correo electrónico de cada usuario.

La correspondencia en físico enviada, luego de su radicación, debe ser archivada por el remitente en su carpeta de correspondencia.

MAPA DE COMUNICACIÓN

Transportes Especiales Nueva Era SAS, determina un mapa de comunicaciones con el fin de identificar los temas, responsables y canales de comunicación para el manejo de la información de las partes interesadas, que sea referente al Sistema de Gestión Integral, como se muestra a continuación:

¿Qué Comunica?	¿Quién Comunica? / A ¿Quién?	¿Cuándo Comunica?	Cómo Comunica Medio de Comunicación
Estrategias para el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	Gerencia Gestión HSEQ a Todos los trabajadores o	Anualmente	Correo Electrónico Capacitación Material de Comunicación Cartelera

Este documento es propiedad de TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA SAS, es para consulta y uso de sus colaboradores. No se permite su reproducción o modificación sin la debida autorización del responsable del Sistema de Gestión Integral

Antes de utilizar este documento verifique que sea la versión vigente.



TRANSPORTES
ESPECIALES
NUEVA ERA

**PROCEDIMIENTO COMUNICACIÓN,
PARTICIPACIÓN Y CONSULTA**

Código: HSEQ-PC-11

Versión: 03

Fecha: 20/09/2022

	contratistas		
Política Objetivos SG SST Metas Plan de Trabajo Anual Asignación de Recursos Requisitos Legales Aplicables Mapa de procesos Riesgos y Oportunidades	Representante Legal Gerencia Gestión HSEQ	Cuando se actualice o anualmente	Política Firmada Programa de Capacitación Inducción y Reinducción
Funciones y Responsabilidades del Cargo	Gestión Humana A Todos los trabajadores	Cuando se inicia la relación laboral	Manual de Funciones y Responsabilidades
Procedimientos Instructivos Desempeño del Sistema de Gestión Integral	Gestión HSEQ a Gerente, líderes de procesos, trabajadores y contratistas	De acuerdo con programación	Programa de Capacitación Listado de Asistencia de la Capacitación Registro de Capacitación Correo electrónico Carpeta compartida One Drive
Perfil Sociodemográfico Condiciones de Salud	Proveedor Exámenes de Exámenes Médicos a Gestión HSEQ y Gestión Humana	Anual	Informe de Condiciones de Salud Correo electrónico

Este documento es propiedad de TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA SAS, es para consulta y uso de sus colaboradores. No se permite su reproducción o modificación sin la debida autorización del responsable del Sistema de Gestión Integral

Antes de utilizar este documento verifique que sea la versión vigente.



TRANSPORTES
ESPECIALES
NUEVA ERA

**PROCEDIMIENTO COMUNICACIÓN,
PARTICIPACIÓN Y CONSULTA**

Código: HSEQ-PC-11

Versión: 03

Fecha: 20/09/2022

Resultados de Auditorias Resultados de Inspecciones en Seguridad y Salud en el Trabajo	Gestión HSEQ a COPASST	Anual O cuando se realicen	Programa de Auditoria interna al SG SST Listas de chequeo de auditoria Informe de Auditoria Acciones de Mejora (Correctivas y Preventivas) Informe de inspección en Seguridad y Salud en el Trabajo Correo electrónico
Programa de Auditoria al Sistema de Gestión Integral Recomendaciones generadas después de revisar y analizar informes de medición de higiene industrial (cuando aplique) Actividades de prevención de peligros y aspectos ambientales	Gestión HSEQ a COPASST Gestión Humana	Anual o Cuando se realice	Correo electrónico Registros de Asistencia Acta de Reunión COPASST Actividades lúdicas enfocadas a la promoción de la salud y prevención de la enfermedad – Semana de la Salud
Divulgación de los peligros y aspectos ambientales a los que se encuentran expuestos los trabajadores y los procesos	Gestión HSEQ a Trabajadores y viceversa	Anual o cuando se requiera actualización	Inducción Grupo WhatsApp Formulario Forms
Satisfacción del Cliente	Gestión Comercial Gestión HSEQ a Clientes y respuesta	Anual	Encuesta de satisfacción del Cliente Informe de Satisfacción del

Este documento es propiedad de TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA SAS, es para consulta y uso de sus colaboradores. No se permite su reproducción o modificación sin la debida autorización del responsable del Sistema de Gestión Integral

Antes de utilizar este documento verifique que sea la versión vigente.



TRANSPORTES
ESPECIALES
NUEVA ERA

**PROCEDIMIENTO COMUNICACIÓN,
PARTICIPACIÓN Y CONSULTA**

Código: HSEQ-PC-11

Versión: 03

Fecha: 20/09/2022

			Cliente
Requisitos del cliente Condiciones de prestación del servicio	Clientes a Gestión Comercial Gestión de Operaciones Gerencia	Cada vez que se requiera	Procesos de licitación Propuestas presentadas a los clientes
Quejas, reclamos Servicios no conformes y su gestión	Clientes A Gestión Operativa Gestión HSEQ Gerencia y visceversa	Cada vez que se presente	Correo electrónico WhatsApp
Requisitos del cliente Condiciones de la operación Seguimiento a la prestación del servicio	Gestión Operativa a Conductores (trabajadores o contratistas)	A diario	WhatsApp Reunión Reportes de ubicación, rutas, síntomas
Síntomas Ubicación Informe preoperacional Documentación para la prestación del servicio Reporte de prestación del	Conductores (trabajadores o contratistas) A Gestión de Operaciones	A diario	WhatsApp Registros De Forms Llamada telefónica

Este documento es propiedad de TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA SAS, es para consulta y uso de sus colaboradores. No se permite su reproducción o modificación sin la debida autorización del responsable del Sistema de Gestión Integral

Antes de utilizar este documento verifique que sea la versión vigente.



TRANSPORTES
ESPECIALES
NUEVA ERA

**PROCEDIMIENTO COMUNICACIÓN,
PARTICIPACIÓN Y CONSULTA**

Código: HSEQ-PC-11

Versión: 03

Fecha: 20/09/2022

servicio			
Informe de Avance y desempeño del Sistema de Gestión Revisión por la Dirección	Gestión HSEQ a Gerencia	Anual	Acta de Reunión Informe de Revisión por la Dirección
Accidentalidad Recomendaciones Médicas de Colaboradores	Gestión HSEQ / trabajadores a ARL EPS Proveedor Exámenes Médicos	Cada vez que suceda	Reporte e Investigación de Accidente de Trabajo Formato Único de Reporte de Accidente de Trabajo FURAT, de la ARL Acta de Reunión Carta de recomendaciones médicas EPS Concepto de Aptitud
Comunicación de Dictamen de Enfermedad Laboral Solicitud de Información necesaria para el Dictamen de Enfermedad Concepto de Pérdida de Capacidad Laboral	Junta Nacional de Calificación de Invalidez Junta Regional de Calificación de Invalidez EPS / ARL Justicia Ordinaria a La organización	Cada vez que suceda	Oficio Correo electrónico
Analisis de Puesto de Trabajo Información de Proveedores			Correo electrónico

Este documento es propiedad de TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA SAS, es para consulta y uso de sus colaboradores. No se permite su reproducción o modificación sin la debida autorización del responsable del Sistema de Gestión Integral

Antes de utilizar este documento verifique que sea la versión vigente.



TRANSPORTES
ESPECIALES
NUEVA ERA

**PROCEDIMIENTO COMUNICACIÓN,
PARTICIPACIÓN Y CONSULTA**

Código: HSEQ-PC-11

Versión: 03

Fecha: 20/09/2022

Recomendaciones Laborales Calificación de Origen de Accidentes Concepto de pérdida de capacidad laboral	ARL A la Organización	Cada vez que se requiera	Reuniones virtuales Plan de trabajo ARL Cronograma de Actividades Oficios Informe de APT
Reporte de Accidentes e Incidentes	Trabajadores o contratistas a Gerente HSEQ Coordinador Operativo	Cuando vez que suceda	Formato Reporte e Investigación de accidentes Telefónico Correo electrónico
Reporte de Accidentes Graves o Mortales Enfermedades Laborales Requerimientos Legales	Organización a Dirección Territorial Y/u Oficina Territorial Correspondiente del Ministerio de Trabajo	Cada vez que suceda	Oficio FURAT Actas de Reunión
Reporte de Accidente de Trabajo ocurridos a los colaboradores	Gestión HSEQ a EPS	Cada vez que suceda	Oficio FURAT
Requisitos en HSEQ para prestar servicios	Gestión Administrativa a Contratistas y coordinadores operativos		Inducción y re inducción de contratistas, Manual de contratistas

Este documento es propiedad de TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA SAS, es para consulta y uso de sus colaboradores. No se permite su reproducción o modificación sin la debida autorización del responsable del Sistema de Gestión Integral

Antes de utilizar este documento verifique que sea la versión vigente.



TRANSPORTES
ESPECIALES
NUEVA ERA

**PROCEDIMIENTO COMUNICACIÓN,
PARTICIPACIÓN Y CONSULTA**

Código: HSEQ-PC-11

Versión: 03

Fecha: 20/09/2022

PARTICIPACIÓN Y CONSULTA

Para asegurar la Consulta y participación de los trabajadores en la gestión del Sistema de HSEQ, la organización ha definido:

- Procedimiento de Inducción y reintroducción
- Programa de capacitaciones
- Gestión del COPASST
- Reporte de actos y condiciones inseguras
- Procedimiento de investigación de incidentes y accidentes
- Formatos de auto-reportes de condiciones de salud y trabajo
- Grupos de interés y actividades de Responsabilidad Social

Cada uno de los procedimientos y diferentes actividades tienen los respectivos registros que evidencian la participación de los trabajadores.

Adicionalmente a estos, y dando cumplimiento a lo establecido en la norma ISO 45001, teniendo en cuenta que la consulta se genera cuando se buscan la opinión de los trabajadores antes de tomar una decisión, se establecen los siguientes mecanismos de consulta:

Este documento es propiedad de TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA SAS, es para consulta y uso de sus colaboradores. No se permite su reproducción o modificación sin la debida autorización del responsable del Sistema de Gestión Integral

Antes de utilizar este documento verifique que sea la versión vigente.



TRANSPORTES
ESPECIALES
NUEVA ERA

**PROCEDIMIENTO COMUNICACIÓN,
PARTICIPACIÓN Y CONSULTA**

Código: HSEQ-PC-11

Versión: 03

Fecha: 20/09/2022

DESCRIPCION	ACTIVIDAD	PARTICIPANTES	REGISTRO
Necesidades y expectativas de las partes interesadas	Formulario de Forms enviado a trabajadores y contratistas	COPASST HSEQ Trabajadores	Acta de reunión reuniones de COPASST Respuestas de los formularios
Política del Sistema HSEQ Objetivos del Sistema de Gestión y planificación para lograrlos	Realizar consulta a todos los trabajadores por medio de diferentes mecanismos de comunicación como: Envío de la Política del Sistema de Gestión Integral y de los objetivos propuestos para consulta por grupos de WhatsApp, proceso de reinclusión dirigido a todo el personal realizado solicitud de observaciones u opiniones que se consideren pertinentes. Publicación en Instagram del sistema HSEQ	Todos los Trabajadores	Comunicación por el grupo de WhatsApp Jornadas de reinclusión Red Social Instagram
Roles, Responsabilidades y Autoridades	Consulta roles, responsabilidades y autoridades a través de infografías,	Conductores Trabajadores administrativos	Infografía Acta COPASST

Este documento es propiedad de TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA SAS, es para consulta y uso de sus colaboradores. No se permite su reproducción o modificación sin la debida autorización del responsable del Sistema de Gestión Integral

Antes de utilizar este documento verifique que sea la versión vigente.



TRANSPORTES
ESPECIALES
NUEVA ERA

**PROCEDIMIENTO COMUNICACIÓN,
PARTICIPACIÓN Y CONSULTA**

Código: HSEQ-PC-11

Versión: 03

Fecha: 20/09/2022

Cómo cumplir requisitos legales y otros requisitos	<p>El área HSEQ realiza la revisión y actualización de la matriz de requisitos legales aplicables SSTA y es consultada a la Gerencia y a Talento Humano para tomar acciones de cumplimiento.</p> <p>Divulgación general a los trabajadores en colaboración con el COPASST y en los procesos de reincidencia.</p>	HSEQ Gerencia Talento Humano COPASST	Correo electrónico revisión de la matriz de requisitos legales y establecimiento de las acciones para abordar los requisitos legales.
Controles aplicables para la contratación externa, las compras y los contratistas.	Consulta por medio de correo electrónico al Asistente Administrativo con el fin de realizar la validación y actualizaciones a los requisitos establecidos para contratistas y proveedores	Trabajadores del proceso de Administrativo HSEQ	Correos electrónicos de la revisión realizada
Determinación de qué necesita seguimiento, medición y evaluación Aseguramiento de la mejora continua	<p>Elaboración de los indicadores y tareas que se van a medir por parte del sistema para dar cumplimiento al plan de trabajo anual</p> <p>Informe de revisión por la dirección</p>	HSEQ Representantes de los trabajadores COPASST Coordinadores Operativos	Informe de revisión por la dirección Indicadores de gestión
Planificación, establecimiento, implementación de programas de auditoría	Definir la planificación y ejecución del programa de auditoría en conjunto con los representantes de los trabajadores COPASST	HSEQ COPASST Auditores Internos	Programa de Auditoria

Este documento es propiedad de TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA SAS, es para consulta y uso de sus colaboradores. No se permite su reproducción o modificación sin la debida autorización del responsable del Sistema de Gestión Integral

Antes de utilizar este documento verifique que sea la versión vigente.



TRANSPORTES
ESPECIALES
NUEVA ERA

**PROCEDIMIENTO COMUNICACIÓN,
PARTICIPACIÓN Y CONSULTA**

Código: HSEQ-PC-11

Versión: 03

Fecha: 20/09/2022

En cuanto a la participación, entendiendo esta como la acción y efecto de involucrar en la toma de decisiones a los trabajadores, TNE SAS ha definido los siguientes mecanismos de participación:

DESCRIPCION	ACTIVIDAD	PARTICIPANTES	REGISTRO
Determinación de mecanismos para la consulta y participación	<p>En reunión del COPASST solicitar participación de los representantes de los trabajadores de manera que propongan los mecanismos de participación y consulta o revisen y aprueben los que ya existen.</p> <p>Encuesta por Instagram</p>	Representantes de los trabajadores COPASST	<p>Encuesta realizada al COPASST por medio de Forms</p> <p>Publicación e interacciones de Instagram</p>
Identificación de peligros y la evaluación de los riesgos y oportunidades y Determinación de acciones para eliminar los peligros y reducir los riesgos de la SST	<p>Realización de encuesta en la que participan los trabajadores para la identificación de peligros y riesgos y se da espacio para que participen proponiendo posibles controles para su gestión</p> <p>Reporte de actos y condiciones inseguras que pueden generar riesgos</p>	Todos los trabajadores	<p>Formulario encuesta virtual</p> <p>Registro del formato de reporte de actos y condiciones inseguras que pueden generar riesgos.</p> <p>Reporte por grupos de WhatsApp</p>

Este documento es propiedad de TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA SAS, es para consulta y uso de sus colaboradores. No se permite su reproducción o modificación sin la debida autorización del responsable del Sistema de Gestión Integral

Antes de utilizar este documento verifique que sea la versión vigente.



TRANSPORTES
ESPECIALES
NUEVA ERA

**PROCEDIMIENTO COMUNICACIÓN,
PARTICIPACIÓN Y CONSULTA**

Código: HSEQ-PC-11

Versión: 03

Fecha: 20/09/2022

Determinación de los requisitos de competencia, necesidades de formación y evaluación de la formación	de la revisión de las necesidades de formación y plan de capacitación por parte de los representantes de los trabajadores - COPASST	Representantes de los trabajadores COPASST	Actas de reunión COPASST Revisión y firma del plan de capacitación por parte del COPASST
Determinación de qué información se necesita comunicar y cómo hacerlo	Propuestas generadas por los representantes de los trabajadores teniendo en cuenta la normatividad y las temáticas y mecanismos de comunicación a ser utilizados	Representantes de los trabajadores COPASST	Acta de reunión COPASST Comunicación de la información por medio de WhatsApp, correo electrónico
Determinación de medidas de control y su implementación y uso eficaces	Revisión de la matriz de IPEVR y los controles de eliminación, sustitución, controles de ingeniería, controles administrativos, elementos de protección personal con frecuencia anual por parte del COPASST Participación de los trabajadores en el proceso de auditoria de manera que se logre verificación de la eficacia de los controles implementados.	Representantes de los trabajadores COPASST Todos los trabajadores que participan en el proceso de auditoria	Acta de reunión COPASST Informe de auditoria interna

Este documento es propiedad de TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA SAS, es para consulta y uso de sus colaboradores. No se permite su reproducción o modificación sin la debida autorización del responsable del Sistema de Gestión Integral

Antes de utilizar este documento verifique que sea la versión vigente.



TRANSPORTES
ESPECIALES
NUEVA ERA

**PROCEDIMIENTO COMUNICACIÓN,
PARTICIPACIÓN Y CONSULTA**

Código: HSEQ-PC-11

Versión: 03

Fecha: 20/09/2022

Investigación de los incidentes y no conformidades y la determinación de las acciones correctivas	Convocar a la reunión virtual o presencial para la realización de análisis de causas debido a la ocurrencia de incidentes, accidentes y enfermedades laborales	Equipo que Participa en la investigación de accidentes de trabajo	Investigación de accidentes de trabajo y enfermedad laboral
---	--	---	---

ACTIVIDADES DE MOTIVACIÓN Y/O PLAN DE PREMIOS

Al finalizar el año, como resultado de la evaluación de responsabilidades en HSEQ, la Gerencia junto con HSEQ, establecerán los incentivos que se entregarán a las tres personas que obtuvieron los más altos puntajes en la evaluación y se destacaron en el período por su participación en el Sistema, dejando la respectiva evidencia.

Asimismo, el proceso HSEQ genera concursos en los cuales pueden participar los trabajadores con el ánimo de participar en el sistema de gestión.

Este documento es propiedad de TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA SAS, es para consulta y uso de sus colaboradores. No se permite su reproducción o modificación sin la debida autorización del responsable del Sistema de Gestión Integral

Antes de utilizar este documento verifique que sea la versión vigente.



TRANSPORTES
ESPECIALES
NUEVA ERA

**PROCEDIMIENTO COMUNICACIÓN,
PARTICIPACIÓN Y CONSULTA**

Código: HSEQ-PC-11

Versión: 03

Fecha: 20/09/2022

IDENTIFICACIÓN DE CAMBIOS

Revisó	Aprobó
Responsable de SG SST	Gerente

Versión	Fecha de Aprobación	Descripción del Cambio
1	25/01/2018	Emisión del documento
2	8/04/2021	Se incluyen requisitos de ISO 45001
3	20/09/2022	Se incluye código QR para información y registro de visitantes

Este documento es propiedad de TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA SAS, es para consulta y uso de sus colaboradores. No se permite su reproducción o modificación sin la debida autorización del responsable del Sistema de Gestión Integral

Antes de utilizar este documento verifique que sea la versión vigente.