

	ANÁLISIS ESTRATÉGICO CONTEXTO ORGANIZACIONAL - MATRIZ DOFA	Código:HSEQ -FR-24
		Versión: 2
		Vigencia desde: 30/01/2019
		Página 1 de 1
Fecha Actualización:	4-feb-25	
CUESTIONES EXTERNAS		
ASPECTO	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
POLÍTICO	Mayor control a la ilegalidad en la prestación del servicio de transporte de pasajeros.	Nueva reglamentación que hace que la empresa tenga que asignar mayores recursos y mayores controles
		Incertudumbre generalizada por las directrices o políticas del gobierno actual: económico, seguridad social, reformas tributarias, reforma pensional, etc.
ECONÓMICO	Disponibilidad de aliados financieros en el mercado que permitan asegurar el flujo de recursos para el cumplimiento de nuevas operaciones	Incremento en los precios de los combustibles, relación con las tarifas ofrecidas a los clientes
	Contar con un intermediario de seguros que facilite apoyo para que la organización acceda a las actividades del SGI (SGSST) no cubiertas por la ARL.	
SOCIAL	Generación de empleo	Protestas, movilización ciudadana o accidentes que pueden generar bloqueo de la operación de transporte Orden público en zonas rurales
	Mayor interés de los clientes, proveedores y comunidad en general por la conservación de recursos naturales y mitigación del cambio climático.	Desinterés en la población por acceder a trabajos con alta demanda física y mental, lo que hace que se dificulte el reclutamiento de personal
TECNOLÓGICO	Incrementar el uso de Redes Sociales para dar a conocer los servicios prestados por TNE SAS.	Débitos informáticos
	Mayor interés de los clientes (usuarios) por acceder al servicio de transporte por medio de aplicaciones tecnológicas	Hackeo de información
		Noticias falsas por redes sociales y demás medios de comunicación relacionadas a la gestión de la organización
	Uso de vehículos que operen con tecnologías que generen menos emisiones	
AMBIENTAL	Mejoramiento del desempeño ambiental a través de la adquisición de activos que generen menor impacto al ambiente y que aporten a la mitigación del cambio climático.	Mayores restricciones por contaminación por emisiones atmosféricas por fuentes móviles
	Disponibilidad de proveedores que cumplen con la normatividad ambiental (para las actividades de mantenimiento, lavado, cambio de aceite, etc)	Ocurrencia de siniestros viales ocasionados por terceros y que puedan generar emergencias
	Fortalecimiento de los contratistas (terceros-vehículos y conductores) para dar cumplimiento a normatividad ambiental en las actividades de mantenimiento, lavado, disposición de residuos	Restricciones en el uso de recursos naturales disponibles: racionamiento de agua por sectores en la ciudad de Bogotá.
	Uso de tecnologías que ayuden a mitigar el cambio climático	Condiciones ambientales actuales que hacen que se genere interés por la implementación de tecnologías que ayuden a controlar el cambio climático.
LEGAL	Normatividad en SST y ambiental cada vez más exigente	Normatividad más exigente respecto al servicio, seguridad vial, SST y ambiente
MERCADEO	Mayor control de las autoridades (ministerio de trabajo y fondo de riesgos laborales) respecto a los estándares mínimos de SST Res 0312 de 2019.	Sanciones legales por incumplimientos de legislación ambiental, del negocio incluido el PESV y en SST
	Utilización de tecnología y redes sociales para dar a conocer los servicios	Requerimientos por parte de la Superintendencia de puertos y transporte respecto al cumplimiento del PESV
	Participación en ferias del sector transporte	Participación segmentada en el sector público
COMPETITIVO	Participación en gremios y asociaciones	
	Consortios o uniones temporales con empresas del sector	Mayor competencia por tarifas entre empresas de transporte especial
	Clientes con estándares de calidad, ambiental y SST más exigentes	Competencia desleal en el sector del transporte especial
		Modalidad de selección de proveedores de los clientes potenciales (subasta) que incentivan la competencia desleal.

CUESTIONES INTERNAS		
ASPECTO	FORTALEZAS	DEBILIDADES
ESTRATEGICOS	Cumplimiento del Decreto 431/2017: Servicio de transporte especial de pasajeros.	Apertura de contratos en el sector privado
	Empresa con un sistema de gestión integral certificado y mantenido	
	Imagen frente a los clientes, proveedores y contratistas	
	Satisfacción del cliente	
	Capacidad transportadora cubierta	
PERSONAL	Estudio de seguridad y seguimiento al personal	Dificultad en el control de evidencias de mantenimiento de vehículos
	Comunicación de resultados de exámenes ocupacionales	Jornadas de disponibilidad de personal para la operación
	Capacitación permanente haciendo uso de plataformas tecnológicas asegurando mayor participación de los trabajadores y terceros	Falta de conocimiento en el sistema de gestión integrado
	Participación activa de los trabajadores (COPASST, CCL y Comité PESV	
	Actividad y condiciones de trabajo seguras que permite mantener la accidentalidad en 0, igualmente la enfermedad laboral.	
	La organización brinda oportunidades de ascenso para los colaboradores	
	Celebración de las fechas especiales que fortalecen el bienestar de los colaboradores	
FINANCIERO	Cumplimiento en el pago a trabajadores, contratistas y proveedores	Costo de pagos a proveedores y contratistas
	Liquidez y Rentabilidad financiera	Cumplimiento de requisitos para la totalidad de proveedores y contratistas
	Política de programación de pagos	
PROCESOS	Interacción de procesos para la prestación del servicio. Creación del proceso de mantenimiento vehicular como apoyo para la operación de la organización	Descentralización del personal debido a la operación, lo que impide hacer seguimiento exhaustivo al desempeño laboral y en SSTA
	Gestión en la consecución de vehículos a nivel nacional para la prestación del servicio que cumplen con las normas de seguridad vial	Comunicación Acuerdos de niveles de servicio a todos los trabajadores líderes de proceso
	Se cuenta con recursos como alcoholímetro, plataforma, GPS pruebas de sustancias psicoactivas que permiten hacer seguimiento al desempeño del PESV	
	Uso de plataformas web para procesos de licitación	Cumplimiento de fechas de entrega de liquidación de servicios prestados a los clientes (Comité)
	Infraestructura física y disponibilidad de flota vehicular 34 vehículos, de estos 4 híbridos y 3 eléctricos	Iluminación en los puestos de trabajo
	Cumplimiento con las obligaciones tributarias	Comité gerencial de seguimiento
	Cumplimiento de indicadores de accidentalidad, enfermedad laboral y del PESV integrando el cumplimiento legal de la organización	La organización no cuenta con la cuantificación de Gases de Efecto Invernadero
	Verificación de la implementación del sistema de gestión integrado por auditorías de segunda parte realizadas por los clientes.	
TECNOLOGÍA	Antivirus	No se aprovechan las herramientas tecnológicas para evitar el manejo de información operativa en físico.
	Copia de seguridad de información y disponibilidad de Office 365 para asegurar la disponibilidad y control de la información documentada	
COMUNICACIÓN INTERNA	Actualización y modernización página web de la organización, como medio de contacto y ERP web (ITP-APPS) para el control de la gestión de la organización en los diferentes procesos.	
	Uso de varios canales de comunicación como WhatsApp, correo electrónico, celular para la prestación del servicio	No se aprovechan adecuadamente las herramientas tecnológicas con que cuenta la organización.
LEGAL	Cumplimiento de normas relacionadas con el servicio, SST, ambiental y del plan estratégico de seguridad vial	PQR de clientes puntuales