

| | | |
|--|---|---|
|  | ANÁLISIS ESTRÁTICO CONTEXTO ORGANIZACIONAL - MATRIZ DOFA | Código:HSEQ -FR-24 Versión: 2 Vigencia desde: 30/01/2019 Página 1 de 1 |
|--|---|---|

Fecha Actualización: 4-feb-25

| CUESTIONES EXTERNAS | | |
|---------------------|---|--|
| ASPECTO | OPORTUNIDADES | AMENAZAS |
| POLÍTICO | Mayor control a la ilegalidad en la prestación del servicio de transporte de pasajeros. | Nueva reglamentación que hace que la empresa tenga que asignar mayores recursos y mayores controles |
| ECONÓMICO | Disponibilidad de aliados financieros en el mercado que permitan asegurar el flujo de recursos para el cumplimiento de nuevas operaciones Contar con un intermediario de seguros que facilite apoyo para que la organización acceda a las actividades del SGI (SGSST) no cubiertas por la ARL | Incertidumbre generalizada por las directrices o políticas del gobierno actual: económico, seguridad social, reformas tributarias, reforma pensional, etc. Incremento en los precios de los combustibles, relación con las tarifas ofrecidas a los clientes |
| SOCIAL | Generación de empleo | Protestas, movilización ciudadana o accidentes que pueden generar bloqueo de la operación de transporte Orden público en zonas rurales |
| TECNOLÓGICO | Mayor interés de los clientes, proveedores y comunidad en general por la conservación de recursos naturales y mitigación del cambio climático. Incrementar el uso de Redes Sociales para dar a conocer los servicios prestados por TNE SAS. | Desinterés en la población por acceder a trabajos con alta demanda física y mental, lo que hace que se dificulte el reclutamiento de personal |
| AMBIENTAL | Mejoramiento del desempeño ambiental a través de la adquisición de activos que generen menor impacto al ambiente y que aporten a la mitigación del cambio climático. Disponibilidad de proveedores que cumplen con la normatividad ambiental (para las actividades de mantenimiento, lavado, cambio de aceite, etc.) Fortalecimiento de los contratistas (terceros-vehículos y conductores) para dar cumplimiento a normatividad ambiental en las actividades de mantenimiento, lavado, disposición de residuos | Delitos informáticos Hackeo de información Noticias falsas por redes sociales y demás medios de comunicación relacionadas a la gestión de la organización |
| LEGAL | Normatividad en SST y ambiental cada vez más exigente Mayor control de las autoridades (ministerio de trabajo y fondo de riesgos laborales) respecto a los estándares mínimos de SST Res 0312 de 2019. | Mayores restricciones por contaminación por emisiones atmosféricas por fuentes móviles Ocurrencia de siniestros viales ocasionados por terceros y que puedan generar emergencias |
| MERCADEO | Utilización de tecnología y redes sociales para dar a conocer los servicios Participación en ferias del sector transporte Participación en gremios y asociaciones | Restricciones en el uso de recursos naturales disponibles: racionamiento de agua por sectores en la ciudad de Bogotá. Condiciones ambientales actuales que hacen que se genere interés por la implementación de tecnologías que ayuden a controlar el cambio climático. |
| COMPETITIVO | Consortios o uniones temporales con empresas del sector Clientes con estándares de calidad, ambiental y SST más exigentes | Normatividad más exigente respecto al servicio, seguridad vial, SST y ambiente Sanciones legales por incumplimientos de legislación ambiental, del negocio incluido el PESV y en SST Requerimientos por parte de la Superintendencia de puertos y transporte respecto al cumplimiento del PESV |
| | | Participación segmentada en el sector público |
| | | Mayor competencia por tarifas entre empresas de transporte especial |
| | | Competencia desleal en el sector del transporte especial |
| | | Modalidad de selección de proveedores de los clientes potenciales (subasta) que incentivan la competencia desleal. |

| CUESTIONES INTERNAS | | |
|----------------------|--|--|
| ASPECTO | FORTALEZAS | DEBILIDADES |
| ESTRATEGICOS | Cumplimiento del Decreto 431/2017: Servicio de transporte especial de pasajeros. Empresa con un sistema de gestión integral certificado y mantenido Imagen frente a los clientes, proveedores y contratistas Satisfacción del cliente Capacidad transportadora cubierta | Apertura de contratos en el sector privado |
| | | |
| | | |
| | | |
| PERSONAL | Estudio de seguridad y seguimiento al personal Comunicación de resultados de exámenes ocupacionales Capacitación permanente haciendo uso de plataformas tecnológicas asegurando mayor participación de los trabajadores y terceros Participación activa de los trabajadores (COPASST, CCL y Comité PESV) | Dificultad en el control de evidencias de mantenimiento de vehículos Jornadas de disponibilidad de personal para la operación Falta de conocimiento en el sistema de gestión integrado |
| | Actividad y condiciones de trabajo seguras que permite mantener la accidentalidad en 0, igualmente la enfermedad laboral. | |
| | La organización brinda oportunidades de ascenso para los colaboradores | |
| | Celebración de las fechas especiales que fortalecen el bienestar de los colaboradores | |
| FINANCIERO | Cumplimiento en el pago a trabajadores, contratistas y proveedores Liquidez y Rentabilidad financiera Política de programación de pagos | Costo de pagos a proveedores y contratistas Cumplimiento de requisitos para la totalidad de proveedores y contratistas |
| | | |
| PROCESOS | Interacción de procesos para la prestación del servicio. Creación del proceso de mantenimiento vehicular como apoyo para la operación de la organización | Descentralización del personal debido a la operación, lo que impide hacer seguimiento exhaustivo al desempeño laboral y en SST |
| | Gestión en la consecución de vehículos a nivel nacional para la prestación del servicio que cumplen con las normas de seguridad vial | Comunicación Acuerdos de niveles de servicio a todos los trabajadores líderes de proceso |
| | Se cuenta con recursos como alcoholímetro, plataforma, GPS pruebas de sustancias psicoactivas que permiten hacer seguimiento al desempeño del PESV | |
| | Uso de plataformas web para procesos de licitación | Cumplimiento de fechas de entrega de liquidación de servicios prestados a los clientes (Comité) |
| | Infraestructura física y disponibilidad de flota vehicular 34 vehículos, de estos 4 híbridos y 3 eléctricos | Iluminación en los puestos de trabajo |
| | Cumplimiento con las obligaciones tributarias | Comité gerencial de seguimiento |
| | Cumplimiento de indicadores de accidentalidad, enfermedad laboral y del PESV integrando el cumplimiento legal de la organización | La organización no cuenta con la cuantificación de Gases de Efecto Invernadero |
| TECNOLOGÍA | Verificación de la implementación del sistema de gestión integrado por auditorías de segunda parte realizadas por los clientes. | |
| | Antivirus Copia de seguridad de información y disponibilidad de Office 365 para asegurar la disponibilidad y control de la información documentada Actualización y modernización página web de la organización, como medio de contacto y ERP web (ITP-APPS) para el control de la gestión de la organización en los diferentes procesos. | No se aprovechan las herramientas tecnológicas para evitar el manejo de información operativa en físico. |
| COMUNICACIÓN INTERNA | Uso de varios canales de comunicación como WhatsApp, correo electrónico, celular para la prestación del servicio | No se aprovechan adecuadamente las herramientas tecnológicas con que cuenta la organización. |
| LEGAL | Cumplimiento de normas relacionadas con el servicio, SST, ambiental y del plan estratégico de seguridad vial | PQR de clientes puntuales |