

## **POLÍTICA SERVICIO AL CLIENTE**

CELUTAXI CITY S.A.S., empresa dedicada al servicio público de transporte terrestre automotor especial, servicio de comunicaciones en la modalidad de Radiotaxi y Servicios Complementarios; en aras de prestar un servicio de calidad, asume como su principal responsabilidad, cubrir las necesidades y superar las expectativas de nuestros clientes.

Para ello, CELUTAXI CITY S.A.S., se compromete a cumplir y superar los requisitos establecidos por el cliente, mediante las siguientes acciones:

- ✓ Responder oportunamente a las necesidades de nuestros clientes
- ✓ Ofrecer un óptimo servicio
- ✓ Crear espacios en los que la opinión de nuestros clientes sea el precedente para nuestro óptimo desarrollo.
- ✓ Garantizar la transparencia en la prestación del servicio de radio comunicaciones en la modalidad de radio taxis
- ✓ Garantizar la prestación del servicio de transporte especial con vehículos que se encuentren en óptimas condiciones de mantenimiento, seguridad y calidad
- ✓ Garantizar un desempeño adecuado por parte del personal, mediante el cumplimiento estricto de la política de selección del personal del programa de formación anual y del compromiso de los empleados de CELUTAXI CITY S.A.S., para el cumplimiento de la presente política.



**MARCELA TELLEZ VELASQUEZ**

Gerente / Rte. Legal.

**Fecha:** 12/01/2022



## POLÍTICA SERVICIO AL CLIENTE

CT-GER-PO05-V01

18/09/2018

### CONTROL DE CAMBIOS:

VERSIÓN	FECHA DE IMPLEMENTACIÓN Y/O REVISIÓN	RESULTADO DE LA REVISIÓN O CAMBIOS	JUSTIFICACIÓN
V1	18/09/2018	Creación del documento	Implementación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015