

PROCEDIMIENTO DE MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS



NIT. 822.006.560-2

Elaboró: Coordinador SGI	Revisó: Coordinador Operativo	Aprobó: Gerente
Firma:	Firma:	Firma:
Fecha: 24/10/2022	Fecha: 24/10/2022	Fecha: 24/10/2022

CONTENIDO

1. OBJETIVO	3
2. ALCANCE	3
3. RESPONSABLES.....	3
4. DEFINICIONES Y ABREVIACIONES.....	3
5. GENERALIDADES	4
6. PROCEDIMIENTO MANTENIMIENTO PREVENTIVO VEHICULOS PROPIOS	
5	
7. PROCEDIMIENTO MANTENIMIENTO PREVENTIVO VEHICULOS	
CONTRATADOS.....	6
8. PROCEDIMIENTO MANTENIMIENTO CORRECTIVO VEHÍCULOS PROPIOS	
8	
9. PROCEDIMIENTO MANTENIMIENTO CORRECTIVO VEHÍCULOS PROPIOS	
9	
10. REGISTROS	10
11. CONTROL DE REVISION Y CAMBIOS	10

1. OBJETIVO

Administrar el mantenimiento preventivo y correctivo de vehículos propios y contratados.

2. ALCANCE

Este procedimiento aplica a los vehículos de proveedores o propios que inciden en la conformidad del servicio, la salud y seguridad de los trabajadores y el medio ambiente.

3. RESPONSABLES

Los responsables de dar cumplimiento a este procedimiento es el coordinador de Seguridad Vial, coordinador operativo y los propietarios de los vehículos tercerizados.

4. DEFINICIONES Y ABREVIACIONES

MANTENIMIENTO: Mantenimiento es la serie de operaciones o actividades que dan como resultado el óptimo funcionamiento de una máquina o equipo y con ello asegurar la competitividad de la empresa.

MANTENIMIENTO CORRECTIVO: Son todas las intervenciones que se realizan a vehículos propiedad de la empresa y contratados cuando han fallado algunos de los elementos críticos.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO: Actividades encaminadas a prevenir las fallas de vehículos propiedad de la empresa y contratados, mediante un mantenimiento programado en tiempo y forma en funcionamiento de las recomendaciones de los fabricantes.

El mantenimiento preventivo consiste en la serie de intervenciones y reparaciones realizadas al vehículo con la finalidad de prevenir fallas mayores o desperfectos, no podrá entenderse por mantenimiento preventivo las actividades de revisión e inspección (Res. 315/13, art. 39); Son actividades ejecutadas para prevenir y detectar condiciones de trabajo, que pueden ocasionar interrupciones en la producción, averías y deterioro acelerado del equipo; ejecutadas en un tiempo programado, basado en un análisis cíclico.

La insuficiencia o el exceso de mantenimiento preventivo aplicado a los equipos tendrán consecuencias negativas, que afectarán tanto a la disponibilidad de estos como a la confiabilidad en la operación.

Por lo anterior es muy importante determinar la frecuencia óptima de mantenimiento a los equipos y evitar caer en un sub mantenimiento o en un sobre mantenimiento que en ambos casos refleja altos costos y baja disponibilidad.

En general, los vehículos son muy complejos y diferentes como los miles de marcas y modelos disponibles en el mercado. Pero dentro de esas diferencias hay piezas similares que requieren de un mantenimiento consistente; recordemos algunos conceptos importantes para entender el punto de una manera clara

CDA: Centro de diagnóstico automotor

HOJA DE VIDA DEL VEHICULO: documento donde están registradas las rutinas de mantenimiento y los datos de los vehículos.

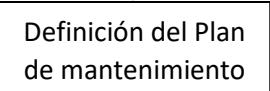
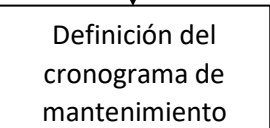
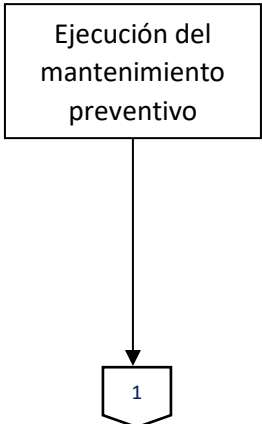
5. GENERALIDADES


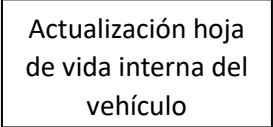

Los sistemas del vehículo a los cuales se les debe dar mantenimiento son los siguientes:

- Sistema de lubricación.
- Sistema eléctrico.
- Sistema mecánico.
- Sistema Neumático y/o Hidráulico.
- Sistema de carrocería en general.
- Sistema de suspensión

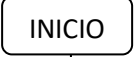
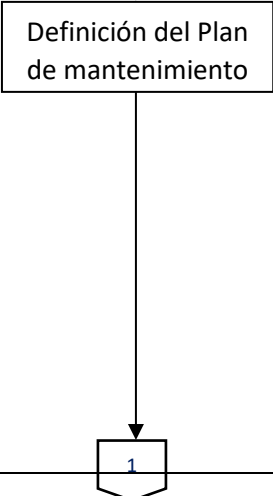
Frecuencia de mantenimiento: Según el kilometraje, tiempo de servicio o manual del fabricante del vehículo.

6. PROCEDIMIENTO MANTENIMIENTO PREVENTIVO VEHICULOS PROPIOS

N°	ACTIVIDAD	DESCRIPCION	RESPONSABLE
	INICIO	INICIO	
1		Una vez el Coordinador Operativo cuente con la Matriz del Parque Automotor CT-ESP-FM05 , define el programa de mantenimiento preventivo teniendo en cuenta los criterios establecidos en las condiciones generales y manuales de los fabricantes de los vehículos.	Coordinador Operativo.
2		El Coordinador Operativo establecerá el cronograma de mantenimiento preventivo CT-ESP-FM23 , el cual será socializado al Gerente y/o persona delegada para su respectivo visto bueno.	Coordinador Operativo.
3		El Coordinador operativo y/o persona delegada enviará los vehículos para el mantenimiento preventivo de vehículos propios al proveedor seleccionado, de acuerdo con el procedimiento de compras y selección de proveedores CT-ADM-PC01 y teniendo en cuenta el cronograma de mantenimiento preventivo parque automotor CT-ESP-FM23 .	Coordinador Operativo.

N°	ACTIVIDAD	DESCRIPCION	RESPONSABLE
4		Una vez realizado el servicio, el Coordinador de Operativo y/o persona delegada verifica que se haya realizado el mantenimiento estipulado y diligenciado en Seguimiento de mantenimiento y novedades CT-ESP-FM36 .	Coordinador Operativo.
5		Al finalizar el trabajo el Coordinador Operativo actualiza la hoja de vida interna del vehículo CT-ESP-FM01 en la cual se anexa la relación de mantenimiento para su respectivo almacenamiento.	Coordinador Operativo.
		Finaliza	

7. PROCEDIMIENTO MANTENIMIENTO PREVENTIVO VEHICULOS CONTRATADOS

N°	ACTIVIDAD	DESCRIPCION	RESPONSABLE
		INICIO	
1		Una vez el Coordinador Operativo cuenta con la Matriz del Parque Automotor CT-ESP-FM05 , define el Cronograma de mantenimiento preventivo CT-ESP-FM23 , teniendo en cuenta los criterios establecidos en las condiciones generales y manuales de los fabricantes de los vehículos	Coordinador Operativo.

N°	ACTIVIDAD	DESCRIPCION	RESPONSABLE
2	<div>1</div> <div>Definición del cronograma de mantenimiento</div>	El Coordinador Operativo establecerá el cronograma de mantenimiento preventivo CT-ESP-FM23 , el cual será entregado al Coordinador Operativo y/o persona delegada para su respectivo visto bueno.	Coordinador Operativo.
3	<div>Información al propietario.</div>	El Coordinador Operativo informará al propietario el cronograma de mantenimiento establecido para el mismo.	Coordinador Operativo.
4	<div>Seguimiento a mantenimientos realizados</div>	El Coordinador Operativo solicita al propietario los soportes de los mantenimientos preventivos al igual que de las revisiones Técnico-mecánicas de acuerdo con lo establecido por la ley.	Coordinador Operativo.
5	<div>Actualización hoja de vida interna del vehículo</div>	Con la información suministrada por el propietario del vehículo, el Coordinador Operativo actualiza la hoja de vida interna del vehículo CT-ESP-FM01 en la cual se anexan los reportes de servicio y la relación de mantenimiento CT-ESP-FM16 para su respectivo almacenamiento.	Coordinador Operativo.
	<div>FIN</div>	Finaliza	

8. PROCEDIMIENTO MANTENIMIENTO CORRECTIVO VEHÍCULOS PROPIOS

N°	ACTIVIDAD	DESCRIPCION	RESPONSABLE
	INICIO	INICIO	
1	Solicitud de mantenimiento	El Coordinador operativo recibe la novedad presentada del vehículo y lo registra en el formato Seguimiento de mantenimiento y novedades CT-ESP-FM36 .	Coordinador Operativo.
2	Priorizar	De forma inmediata el Coordinador operativo, elabora su respectivo plan de acción, estipulado en el formato Seguimiento de mantenimiento y novedades CT-ESP-FM36 de acuerdo a las novedades registradas y según prioridad URGENTE - ALTA - MEDIA o BAJA .	Coordinador Operativo.
3	Realizar mantenimiento	El Coordinador operativo y/o persona delegada enviara los vehículos para el mantenimiento correctivo de vehículos propios al proveedor seleccionado de acuerdo con el procedimiento de compras y selección de proveedores CT-ADM-PC01 ; teniendo en cuenta las novedades registradas según formatos Seguimiento de mantenimiento y novedades CT-ESP-FM36 .	Personal asignado

4	<div>Verificar</div>	Realizar el mantenimiento de acuerdo al plan de acción propuesto.	Coordinador Operativo.
5	<div>Actualización hoja de vida interna del vehículo</div>	Al finalizar el trabajo el Coordinador Operativo actualiza la hoja de vida interna del vehículo CT-ESP-FM01 en la cual se anexa la relación de mantenimiento para su respectivo almacenamiento.	Coordinador Operativo.
	<div>FIN</div>	Finaliza	

9. PROCEDIMIENTO MANTENIMIENTO CORRECTIVO VEHÍCULOS CONTRATADOS

N°	ACTIVIDAD	DESCRIPCION	RESPONSABLE
	<div>INICIO</div>	INICIO	
1	<div>Solicitud de mantenimiento</div>	El Coordinador Operativo recibe la novedad del vehículo y lo registra en el formato Seguimiento de mantenimiento y novedades CT-ESP-FM36.	Coordinador Seguridad Vial
2	<div>Información al propietario</div>	El Coordinador Operativo informará al propietario del vehículo la novedad reportada, para la definición del plan de acción.	Coordinador Seguridad Vial

3	<div>Seguimiento a mantenimiento realizado</div>	El Coordinador Operativo solicita al propietario los soportes del mantenimiento correctivo realizado.	Coordinador Operativo.
4	<div>Actualización hoja de vida interna del vehículo</div>	Con la información suministrada por el propietario del vehículo, el Coordinador Operativo actualiza la hoja de vida interna del vehículo CT-ESP-FM01 en la cual se anexan los reportes de servicio.	Coordinador Operativo.
	<div>FIN</div>	Finaliza	

10.REGISTROS

CODIGO	NOMBRE	ARCHIVO
CT-ESP-FM01	Hoja de vida interna del vehículo	Físico / digital
CT-ESP-FM05	Matriz información de los vehículos	Físico / digital
CT-ESP-FM23	Cronograma mantenimiento preventivo parque automotor	Físico / digital
CT-ESP-FM36	Seguimiento de mantenimiento y novedades	Físico / digital
CT-ADM-PC01	Procedimiento de compras y selección de proveedores	Físico / digital

11.CONTROL DE REVISION Y CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA DE IMPLEMENTACIÓN Y/O REVISIÓN	RESULTADO DE LA REVISIÓN O CAMBIOS	JUSTIFICACIÓN
V01	24/09/2018	Creación del documento	Diseño sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015
V02	24/10/2022	Inclusión de formato Seguimiento de mantenimiento y novedades CT-ESP-FM36.	Aseguramiento de seguimientos de las novedades de los vehículos.