

 PROCEDIMIENTO DE CAPACITACION			PGH-03
			FECHA: Marzo 2019
PROCESO	GESTION DE TALENTO HUMANO	VERSION	ORIGINAL

Control de cambios

Versión	Descripción del cambio	Autor	Fecha
ORIGINAL	Se creó el procedimiento	Olga Lucia Moreno	Marzo 2019

 <p style="text-align: center;">PROCEDIMIENTO DE CAPACITACION</p>				PGH-03
				FECHA: Marzo 2019
PROCESO	GESTION DE TALENTO HUMANO	VERSION	ORIGINAL	

1. OBJETIVO GENERAL

Involucrar a todos los miembros de la organización en el proceso de mejoramiento continuo, en consecuencia, a cada uno se le debe dar herramientas, el entrenamiento en las habilidades y conocimientos necesarios para que participe activamente no solo en su propio equipo, sino también en equipos interfuncionales y en el conjunto de la organización.

2 ALCANCE

Este procedimiento se aplica a todos los miembros de la organización.

3. REFERENCIAS NORMATIVAS

NTC ISO 9001:2015- 7.2 COMPETENCIA

4. RESPONSABILIDADES

Subgerente

- Detección de necesidades de capacitación.
- Diseño, construcción e implementación de programas de capacitación y entrenamiento para el personal de la organización.
- Realizar el seguimiento y control de los programas establecidos.

5. REALIZACION.

5.1 GENERALIDADES

De acuerdo con los requerimientos de la organización el proceso puede contemplar tres aspectos:

5.2 IDENTIFICACION DE NECESIDADES DE CAPACITACION.

La capacitación es uno de los mecanismos que se utilizan para solucionar algunas deficiencias de desempeño humano

Las deficiencias en el desempeño tienen diferentes causas y de acuerdo con los factores que las originan se han clasificado las causas en dos ámbitos que son:

- Deficiencias de ejecución.
- Deficiencias de conocimientos.

 <p>PROCEDIMIENTO DE CAPACITACION</p>				PGH-03
				FECHA: Marzo 2019
PROCESO	GESTION DE TALENTO HUMANO	VERSION	ORIGINAL	

La identificación de necesidades de capacitación es el primer paso que debe realizarse para fundamentar científica y objetivamente la programación que se vaya a realizar en el proceso de desarrollo.

Los procedimientos para la detección de necesidades se deben realizar en tres niveles que son:

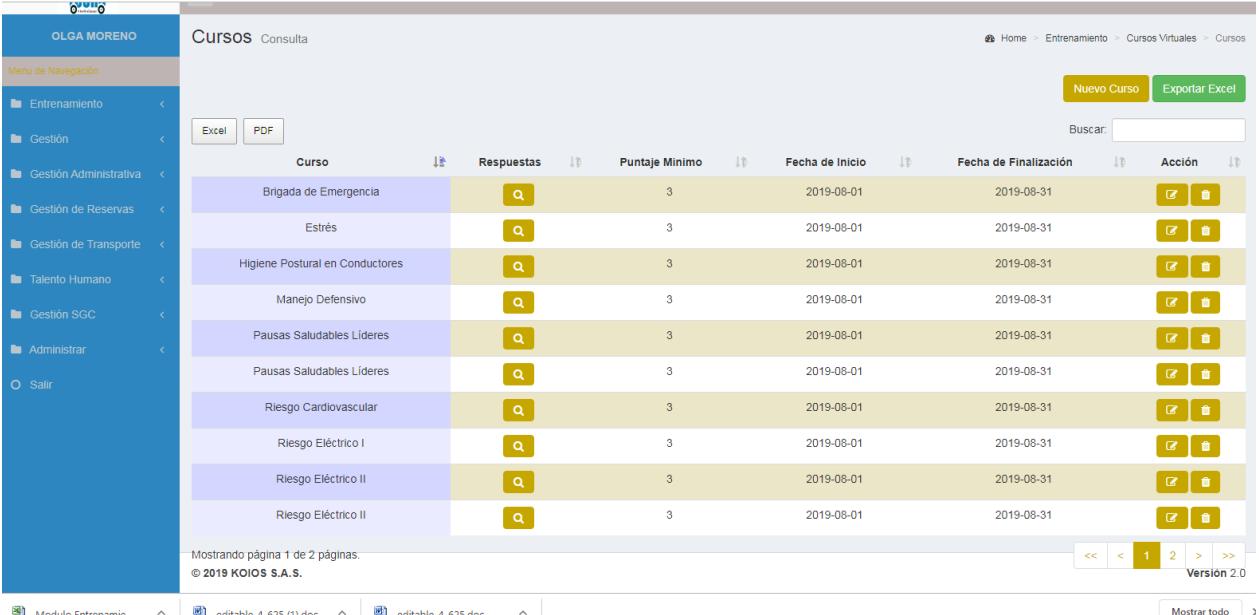
1. Análisis de la organización.
2. Análisis del personal.
3. Análisis del puesto de trabajo.

5.3 DISEÑO DE IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN.

PROGRAMAS DE SEGUIMIENTO Y MEDICION:

Las capacitaciones se van a realizar a través de la plataforma de entrenamiento, cada colaborador tendrá un usuario y contraseña,

Se ha establecido de acuerdo con el cargo los temas de capacitación que deben realizar



Curso	Respuestas	Puntaje Mínimo	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización	Acción
Brigada de Emergencia		3	2019-08-01	2019-08-31	
Estrés		3	2019-08-01	2019-08-31	
Higiene Postural en Conductores		3	2019-08-01	2019-08-31	
Manejo Defensivo		3	2019-08-01	2019-08-31	
Pausas Saludables Líderes		3	2019-08-01	2019-08-31	
Pausas Saludables Líderes		3	2019-08-01	2019-08-31	
Riesgo Cardiovascular		3	2019-08-01	2019-08-31	
Riesgo Eléctrico I		3	2019-08-01	2019-08-31	
Riesgo Eléctrico II		3	2019-08-01	2019-08-31	
Riesgo Eléctrico II		3	2019-08-01	2019-08-31	

Todas las capacitaciones se suben como presentaciones, video en la plataforma al igual que la Evaluación a los estudiantes.

 Destiny TOURS A World to Discover	PROCEDIMIENTO DE CAPACITACION		
	FECHA: Marzo 2019		
	PROCESO	GESTION DE TALENTO HUMANO	VERSION

Preparado:
Cargo: Coordinador de SIG

Aprobó:
Cargo: Gerente General