

		DEBILIDADES		FORTALEZAS	
FACTORES INTERNOS	D1	Apertura de contratos en el sector privado	F1	Cumplimiento del Decreto 431/2017: Servicio de transporte especial de pasajeros.	
	D2		F2	Empresa con un sistema de gestión integral certificado y mantenido	
	D3		F3	Imagen frente a los clientes, proveedores y contratistas	
	D4		F4	Satisfacción del cliente	
	D5		F5	Capacidad transportadora cubierta	
	D6	Dificultad en el control de evidencias de mantenimiento de vehículos	F6	Estudio de seguridad y seguimiento al personal	
	D7	Jornadas de disponibilidad de personal para la operación	F7	Comunicación de resultados de exámenes ocupacionales	
	D8	Falta de conocimiento en el sistema de gestión integrado	F8	Capacitación permanente haciendo uso de plataformas tecnológicas asegurando mayor participación de los trabajadores y terceros	
	D9		F9	Participación activa de los trabajadores (COPASST, CCL y Comité PESV	
	D10		F10	Actividad y condiciones de trabajo seguras que permite mantener la accidentalidad en 0, igualmente la enfermedad laboral.	
	D11		F11	La organización brinda oportunidades de ascenso para los colaboradores	
	D12		F12	Celebración de las fechas especiales que fortalecen el bienestar de los colaboradores	
	D13	Costo de pagos a proveedores y contratistas	F13	Cumplimiento en el pago a trabajadores, contratistas y proveedores	
	D14	Cumplimiento de requisitos para la totalidad de proveedores y contratistas	F14	Liquidez y Rentabilidad financiera	
	D15		F15	Política de programación de pagos	
	D16	Descentralización del personal debido a la operación, lo que impide hacer seguimiento exhaustivo al desempeño laboral y en SSTA	F16	Interacción de procesos para la prestación del servicio. Creación del proceso de mantenimiento vehicular como apoyo para la operación de la organización	
	D17	Comunicación Acuerdos de niveles de servicio a todos los trabajadores líderes de proceso	F17	Gestión en la consecución de vehículos a nivel nacional para la prestación del servicio que cumplen con las normas de seguridad vial	
	D18		F18	Se cuenta con recursos como alcoholímetro, plataforma, GPS pruebas de sustancias psicoactivas que permiten hacer seguimiento al desempeño del PESV	
	D19	Cumplimiento de fechas de entrega de liquidación de servicios prestados a los clientes (Comité)	F19	Uso de plataformas web para procesos de licitación	
	D20	Iluminación en los puestos de trabajo	F20	Infraestructura física y disponibilidad de flota vehicular 34 vehículos, de estos 4 híbridos y 3 eléctricos	
	D21	Comité gerencial de seguimiento	F21	Cumplimiento con las obligaciones tributarias	
	D22	La organización no cuenta con la cuantificación de Gases de Efecto Invernadero	F22	Cumplimiento de indicadores de accidentalidad, enfermedad laboral y del PESV integrando el cumplimiento legal de la organización	
	D23		F23	Verificación de la implementación del sistema de gestión integrado por auditorías de segunda parte realizadas por los clientes.	
	D24		F24		0
	D25	No se aprovechan las herramientas tecnológicas para evitar el manejo de información operativa en físico.	F25	Antivirus	
D26		F26	Copia de seguridad de información y disponibilidad de Office 365 para asegurar la disponibilidad y control de la información documentada		
D27		F27	Actualización y modernización página web de la organización, como medio de contacto y		
D28		F28	ERP web (TP-APPS) para el control de la gestión de la organización en los diferentes procesos.		
D29	No se aprovechan adecuadamente las herramientas tecnológicas con que cuenta la organización.	F29	Uso de varios canales de comunicación como WhatsApp, correo electrónico, celular para la prestación del servicio		
D30	PQR de clientes puntuales	F30	Cumplimiento de normas relacionadas con el servicio, SST, ambiental y del plan estratégico de seguridad vial		
OPORTUNIDADES		Estrategias (DO)			
O1	Mayor control a la ilegalidad en la prestación del servicio de transporte de pasajeros.	F1, F2, F3, F4, F29, O1, O11, O1, O18 Dar cumplimiento a los requerimientos legales, técnicos y económicos para que la organización continúe mejorando su desempeño, creciendo y generando beneficio para las partes interesadas. Matriz de requisitos legales			
		F12, F13, F14, F19, F20, O3 Mantener excelente comportamiento financiero en la organización que permita acceder a beneficios del sector financiero cuando sea necesario y acceder a la adquisición de activos fijos de infraestructura de la organización.			
O2		F2, F6, F8, F9, F16, F17, F21, F29, O4, O17, O24 Gestionar adecuadamente los peligros y riesgos laborales, de manera que se mantengan controlados los índices de accidentalidad y enfermedad laboral a través de la implementación del plan de trabajo HSEQ así como a los seguimientos médicos ocupacionales.			
O3	Disponibilidad de aliados financieros en el mercado que permitan asegurar el flujo de recursos para el cumplimiento de nuevas operaciones	F2, F16, F17, F29, O11, O11, O14, O15, O17, O24 Implementar una estrategia de gestión del cambio climático orientada en la compensación de la huella de carbono en un término de 5 años.			
O4	Contar con un intermediario de seguros que facilite apoyo para que la organización acceda a las actividades del SGI (SGSSST) no cubiertas por la ARL				
O5	Generación de empleo				

O6	Mayor interés de los clientes, proveedores y comunidad en general por la conservación de recursos naturales y mitigación del cambio climático.		
O7	Incrementar el uso de Redes Sociales para dar a conocer los servicios prestados por TNE SAS.		
O8	0		
O9	Mayor interés de los clientes (usuarios) por acceder al servicio de transporte por medio de aplicaciones tecnológicas		
O10	Uso de vehículos que operen con tecnologías que generen menos emisiones		
O11	Mejoramiento del desempeño ambiental a través de la adquisición de activos que generen menor impacto al ambiente y que aporten a la mitigación del cambio climático.		
O12	0		
O13	Disponibilidad de proveedores que cumplen con la normatividad ambiental (para las actividades de mantenimiento, lavado, cambio de aceite, etc)		
O14	Fortalecimiento de los contratistas (terceros-vehículos y conductores) para dar cumplimiento a normatividad ambiental en las actividades de mantenimiento, lavado, disposición de residuos		
O15	Uso de tecnologías que ayuden a mitigar el cambio climático		
O16	0		
O17	Normatividad en SST y ambiental cada vez más exigente		
O18	Mayor control de las autoridades (ministerio de trabajo y fondo de riesgos laborales) respecto a los estándares mínimos de SST Res 0312 de 2019.		
O19	Utilización de tecnología y redes sociales para dar a conocer los servicios		
O20	Participación en ferias del sector transporte		
O21	Participación en gremios y asociaciones		
O22	Consortios o uniones temporales con empresas del sector		
O23	Clientes con estándares de calidad, ambiental y SST más exigentes		
O24	0		

AMENAZAS		Estrategias (DA)	Estrategias (FA)
A1	Nueva reglamentación que hace que la empresa tenga que asignar mayores recursos y mayores controles	D15, D21, A6, A16. Generar el programa de bienestar y responsabilidad social de la organización TNE, asegurando el cumplimiento de requisitos SST y ambientales para la organización.	F5, F6, F7, F20, F28 A9, A11, A12. Brindar información suficiente a todo el personal, relacionado con los aspectos ambientales y el porque de su cumplimiento, conseguir aliados estratégicos que nos permitan cumplir con la normalidad.
A2	Incertidumbre generalizada por las directrices o políticas del gobierno actual: económico, seguridad social, reformas tributarias, reforma pensional, etc.	A1, A16, A7, A8, A15, A17, D16, D23 D24, D29 Implementación de plataforma ITP para el mejoramiento de disponibilidad de la información, seguridad, comunicación con el equipo de trabajo y aseguramiento de la adecuada prestación del servicio.	F29, F3, F22, A1, A17,A11. Fortalecimiento del recurso humano del proceso de gestión operativa de manera que se fortalezcan los controles durante la prestación del servicio
A3	Incremento en los precios de los combustibles, relación con las tarifas ofrecidas a los clientes	D5, D8, A13, A16, A17 Implementar estrategia de divulgación de los controles establecidos en el Plan Estratégico de seguridad Vial	
A4	0		
A5	Protestas, movilización ciudadana o accidentes que pueden generar bloqueo de la operación de transporte Orden público en zonas rurales		
A6	Desinterés en la población por acceder a trabajos con alta demanda física y mental, lo que hace que se dificulte el reclutamiento de personal		
A7	Débitos informáticos		
A8	Hackeo de información		
A9	Noticias falsas por redes sociales y demás medios de comunicación relacionadas a la gestión de la organización		
A10	0		
A11	Mayores restricciones por contaminación por emisiones atmosféricas por fuentes móviles		
A12	0		
A13	Ocurrencia de siniestros viales ocasionados por terceros y que puedan generar emergencias		
A14	Restricciones en el uso de recursos naturales disponibles: racionamiento de agua por sectores en la ciudad de Bogotá.		
A15	Condiciones ambientales actuales que hacen que se genere interés por la implementación de tecnologías que ayuden a controlar el cambio climático.		
A16	Normatividad más exigente respecto al servicio, seguridad vial, SST y ambiente		
A17	Sanciones legales por incumplimientos de legislación ambiental, del negocio incluido el PESV y en SST		
A18	Requerimientos por parte de la Superintendencia de puertos y transporte respecto al cumplimiento del PESV		