

		DEBILIDADES	FORTALEZAS
FACTORES INTERNOS		D1 Apertura de contratos en el sector privado	F1 Cumplimiento del Decreto 431/2017: Servicio de transporte especial de pasajeros.
FACTORES EXTERNOS		D2	F2 Empresa con un sistema de gestión integral certificado y mantenido
FACTORES EXTERNOS		D3	F3 Imagen frente a los clientes, proveedores y contratistas
FACTORES EXTERNOS		D4	F4 Satisfacción del cliente
FACTORES EXTERNOS		D5	F5 Capacidad transportadora cubierta
FACTORES EXTERNOS		D6 Dificultad en el control de evidencias de mantenimiento de vehículos	F6 Estudio de seguridad y seguimiento al personal
FACTORES EXTERNOS		D7 Jornadas de disponibilidad de personal para la operación	F7 Comunicación de resultados de exámenes ocupacionales
FACTORES EXTERNOS		D8 Falta de conocimiento en el sistema de gestión integrado	F8 Capacitación permanente haciendo uso de plataformas tecnológicas asegurando mayor participación de los trabajadores y terceros
FACTORES EXTERNOS		D9	F9 Participación activa de los trabajadores (COPASST, CCL y Comité PESV)
FACTORES EXTERNOS		D10	F10 Actividad y condiciones de trabajo seguras que permite mantener la accidentalidad en 0, igualmente la enfermedad laboral.
FACTORES EXTERNOS		D11	F11 La organización brinda oportunidades de ascenso para los colaboradores
FACTORES EXTERNOS		D12	F12 Celebración de las fechas especiales que fortalecen el bienestar de los colaboradores
FACTORES EXTERNOS		D13 Costo de pagos a proveedores y contratistas	F13 Cumplimiento en el pago a trabajadores, contratistas y proveedores
FACTORES EXTERNOS		D14 Cumplimiento de requisitos para la totalidad de proveedores y contratistas	F14 Liquidez y Rentabilidad financiera
FACTORES EXTERNOS		D15	F15 Política de programación de pagos
FACTORES EXTERNOS		D16 Descentralización del personal debido a la operación, lo que impide hacer seguimiento exhaustivo al desempeño laboral y en SST&A	F16 Interacción de procesos para la prestación del servicio. Creación del proceso de mantenimiento vehicular como apoyo para la operación de la organización.
FACTORES EXTERNOS		D17 Comunicación Acuerdos de niveles de servicio a todos los trabajadores líderes de proceso	F17 Gestión en la consecución de vehículos a nivel nacional para la prestación del servicio que cumplen con las normas de seguridad vial
FACTORES EXTERNOS		D18	F18 Se cuenta con recursos como alcoholímetro, plataforma, GPS pruebas de sustancias psicoactivas que permiten hacer seguimiento al desempeño del PESV
FACTORES EXTERNOS		D19 Cumplimiento de fechas de entrega de liquidación de servicios prestados a los clientes (Comité)	F19 Uso de plataformas web para procesos de licitación
FACTORES EXTERNOS		D20 Iluminación en los puestos de trabajo	F20 Infraestructura física y disponibilidad de flota vehicular 34 vehículos, de estos 4 híbridos y 3 eléctricos
FACTORES EXTERNOS		D21 Comité gerencial de seguimiento	F21 Cumplimiento con las obligaciones tributarias
FACTORES EXTERNOS		D22 La organización no cuenta con la cuantificación de Gases de Efecto Invernadero	F22 Cumplimiento de indicadores de accidentalidad, enfermedad laboral y del PESV integrando el cumplimiento legal de la organización
FACTORES EXTERNOS		D23	F23 Verificación de la implementación del sistema de gestión integrado por auditorías de segunda parte realizadas por los clientes.
FACTORES EXTERNOS		D24	F24
FACTORES EXTERNOS		D25 No se aprovechan las herramientas tecnológicas para evitar el manejo de información operativa en físico.	F25 Antivirus
FACTORES EXTERNOS		D26	F26 Copia de seguridad de información y disponibilidad de Office 365 para asegurar la disponibilidad y control de la información
FACTORES EXTERNOS		D27	F27 Actualización y modernización página web de la organización, como medio de contacto y ERP web (ITPA-APP) para el control de la gestión de la organización en los diferentes procesos.
FACTORES EXTERNOS		D28	F28 Uso de varios canales de comunicación como WhatsApp, correo electrónico, celular para la prestación del servicio
FACTORES EXTERNOS		D29 No se aprovechan adecuadamente las herramientas tecnológicas con que cuenta la organización.	F29 Cumplimiento de normativas relacionadas con el servicio, SST, ambiental y del plan estratégico de calidad y seguridad vial
FACTORES EXTERNOS		D30 PQR de clientes puntuales	F30 Estrategias (FO)
OPORTUNIDADES		Estrategias (DO)	
01	Mayor control a la ilegalidad en la prestación del servicio de transporte de pasajeros.	D1, D5, O1, O3, O5, O7, O9, O23, O24	F1, F2, F3, F4, F29, O1, O11, O1, O18 Dar cumplimiento a los requerimientos legales, técnicos y económicos para que la organización continúe mejorando su desempeño, creciendo y generando beneficio para las partes interesadas.
02		D21, D5, O6, O10, O11, O13, O14, O15, O17, O24	F2, F3, F4, F12, F13, F14, F19, F28, O3 Mantener excelente comportamiento financiero en la organización que permita acceder a beneficios del sector financiero cuando sea necesario y acceder a la adquisición de activos fijos de infraestructura de la organización.
03	Disponibilidad de aliados financieros en el mercado que permitan asegurar el flujo de recursos para el cumplimiento de nuevas operaciones	D24, D27, D13, O9, O16, O19, O24	F2, F4, F6, F8, F9, F16, F17, F21, F29, O4, O17, O24 Gestión adecuadamente los peligros y riesgos laborales, de manera que se mantengan controlados los índices de accidentalidad y enfermedad laboral a través de la implementación del plan de trabajo HSEQ así como a los seguimientos médicos ocupacionales.
04	Contar con un intermediario de seguros que facilite apoyo para que la organización acceda a las actividades del SGI (SGSST) no cubiertas por la ARL	D6, D12, D15, O4 Elaboración plan de trabajo y seguimiento por parte de ARL SURA y corredor de seguros de manera que se optimicen recursos y se reduzcan costos en capacitación dirigida a los colaboradores.	F2, F4, F6, F8, F9, F16, F17, F21, F29, O10, O11, O13, O14, O15, O17, O24 Implementar una estrategia de gestión del cambio climático enfocada en la compensación de la huella de carbono en un término de 5 años.
05	Generación de empleo	D29, O9, O24	
		Renovación de flota vehicular que cumpla con los requisitos de los clientes y que beneficie la gestión ambiental de la organización.	
		Capacitación en servicio al cliente dirigida al proceso de Gestión	

O6	Mayor interés de los clientes, proveedores y comunidad en general por la conservación de recursos naturales y mitigación del cambio climático.		
O7	Incrementar el uso de Redes Sociales para dar a conocer los servicios prestados por TNE SAS.		
O8		0	
O9	Mayor interés de los clientes (usuarios) por acceder al servicio de transporte por medio de aplicaciones tecnológicas		
O10	Uso de vehículos que operen con tecnologías que generen menos emisiones		
O11	Mejoramiento del desempeño ambiental a través de la adquisición de activos que generen menor impacto al ambiente y que aporten a la mitigación del cambio climático.		
O12		0	
O13	Disponibilidad de proveedores que cumplen con la normatividad ambiental (para las actividades de mantenimiento, lavado, cambio de aceite, etc)		
O14	Fortalecimiento de los contratistas (terceros-vehículos y conductores) para dar cumplimiento a normatividad ambiental en las actividades de mantenimiento, lavado, disposición de residuos		
O15	Uso de tecnologías que ayuden a mitigar el cambio climático		
O16		0	
O17	Normatividad en SST y ambiental cada vez más exigente		
O18	Mayor control de las autoridades (ministerio de trabajo y fondo de riesgos laborales) respecto a los estándares mínimos de SST Res 0312 de 2019.		
O19	Utilización de tecnología y redes sociales para dar a conocer los servicios		
O20	Participación en ferias del sector transporte		
O21	Participación en gremios y asociaciones		
O22	Consortios o uniones temporales con empresas del sector		
O23	Clientes con estándares de calidad, ambiental y SST más exigentes		
O24		0	

AMENAZAS		Estrategias (DA)	Estrategias (FA)
A1	Nueva reglamentación que hace que la empresa tenga que asignar mayores recursos y mayores controles	D15, D21, A6, A16, Generar el programa de bienestar y responsabilidad social de la organización TNE, asegurando el cumplimiento de requisitos SST y ambientales para la organización.	F5, F6, F7, F20, F28 A9, A11, A12, Brindar información suficiente a todo el personal, relacionado con los aspectos ambientales y el porqué de su cumplimiento, conseguir aliados estratégicos que nos permitan cumplir con la normatividad.
A2	Incertidumbre generalizada por las directrices o políticas del gobierno actual: económico, seguridad social, reformas tributarias, reforma pensional, etc.	A1, A16, A7, A8, A15, A17, D16, D23 D24, D29 Implementación de plataforma ITP para el mejoramiento de disponibilidad de la información, seguridad, comunicación con el equipo de trabajo y aseguramiento de la adecuada prestación del servicio.	F29, F3, F22, A1, A17,A11, Fortalecimiento del recurso humano del proceso de gestión operativa de manera que se fortalezcan los controles durante la prestación del servicio
A3	Incremento en los precios de los combustibles, relación con las tarifas ofrecidas a los clientes	D6, D8, A13, A16, A17 Implementar estrategia de divulgación de los controles establecidos en el Plan Estratégico de seguridad Vial	
A4		0	
A5	Protestas, movilización ciudadana o accidentes que pueden generar bloqueo de la operación de transporte Orden público en zonas rurales		
A6	Desinterés en la población por acceder a trabajos con alta demanda física y mental, lo que hace que se dificulte el reclutamiento de personal		
A7	Delitos informáticos		
A8	Hackeo de información		
A9	Noticias falsas por redes sociales y demás medios de comunicación relacionadas a la gestión de la organización		
A10		0	
A11	Mayores restricciones por contaminación por emisiones atmosféricas por fuentes móviles		
A12		0	
A13	Ocurrencia de siniestros viales ocasionados por terceros y que puedan generar emergencias		
A14	Restricciones en el uso de recursos naturales disponibles: racionamiento de agua por sectores en la ciudad de Bogotá.		
A15	Condiciones ambientales actuales que hacen que se genere interés por la implementación de tecnologías que ayuden a controlar el cambio climático.		
A16	Normatividad más exigente respecto al servicio, seguridad vial, SST y ambiente		
A17	Sanciones legales por incumplimientos de legislación ambiental, del negocio incluido el PESV y en SST		
A18	Requerimientos por parte de la Superintendencia de puertos y transporte respecto al cumplimiento del PESV		